

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO  |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E002 - SISTEMA INTEGRAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y ARCHIVOS |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)  |

| NIVEL     | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  | OBJETIVO    | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO  | TOTAL |
|-----------|--|--|-------------|--|---|-------|
| FIN       | CONTRIBUIR A GARANTIZAR EL DERECHO HUMANO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MEDIANTE LA DEBIDA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL Y LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA.                  | CALIFICACIÓN EN EL ÍNDICE DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN MÉXICO (IDAIM - FUNDAR )   | INCREMENTAR | RESULTADOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS ELECCIONES FEDERALES / FUENTE DE INFORMACIÓN ORIGINAL: INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL. INTEGRADOR ESTATAL: INSTITUTO DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA | EXISTEN RECURSOS Y PRESUPUESTO PARA LA UTAPE Y SE MANTIENE EL APOYO INSTITUCIONAL |       |
| PROPOSITO | LOS CIUDADANOS CUENTAN CON UN FÁCIL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER JURÍDICA, ADMINISTRATIVA E HISTÓRICA, ASÍ COMO A UN TRANSPARENTE EJERCICIO DE LA GESTIÓN PÚBLICA ESTATAL | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PODER EJECUTIVO EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, DATOS PERSONALES Y ARCHIVOS | INCREMENTAR | DIAGNÓSTICO (REPORTE) DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DEL SUJETO OBLIGADO / UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ARCHIVOS DEL PODER EJECUTIVO   | EXISTEN RECURSOS Y PRESUPUESTO PARA LA UTAPE Y SE MANTIENE EL APOYO INSTITUCIONAL |       |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO  |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E002 - SISTEMA INTEGRAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y ARCHIVOS |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)  |

| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  | OBJETIVO  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO  | TOTAL            |                |
|---------------|--|--|---|--|---|------------------|----------------|
| COMPONENTE    | E002-C1. SISTEMA INTEGRAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN   | 100.00  | LISTADO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN / UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ARCHIVOS                         | E002.C1-S1 SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA SOPORTAR LAS NUEVAS OBLIGACIONES E002.C1-S2 EXISTAN RECURSOS PRESUPUESTALES E002.C1-S3 EN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO LAS PERSONAS DEDICADAS A LAS ACTIVIDADES ARCHIVÍSTICAS TENGAN EL PERFIL ADECUADO PARA TAL EFECTO. | \$ 29,859,360.47 |                |
|               |  | RESPONDIDAS ANTES DEL TERMINO LEGAL (UTAPE)  | PORCENTAJE                                      | DEL PODER EJECUTIVO  |   |                  |                |
|               |  | -----  |   | -----  |   |                  |                |
|               |  | PORCENTAJE DE  | -----   | REPORTE TRIMESTRAL DE  |   |                  |                |
|               | LA INFORMACIÓN PÚBLICA OPERANDO (UTAPE)                                      | CUMPLIMIENTO EFECTIVO EN LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA (REPORTE DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS) | 100.00  | ACTUALIZACION DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA / UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ARCHIVOS DEL PODER EJECUTIVO | E002.C2-S1 SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA SOPORTAR LAS NUEVAS OBLIGACIONES E002.C2-S2 EXISTEN RECURSOS PRESUPUESTALES E002.C2-S3 EN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO LAS PERSONAS DEDICADAS A LAS ACTIVIDADES ARCHIVÍSTICAS TENGAN EL PERFIL ADECUADO PARA TAL EFECTO. |                  |                |
|               |  |  | PORCENTAJE                                      |  |   |                  |                |
|               |  |  |   |  |   |                  |                |
|               |  |  |   |  |   |                  |                |
|               | RAMO/UR: 0213  |  |   |  |   |                  |                |
|               | COMPONENTE   | E002-C2. SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS   | PORCENTAJE DE DOCUMENTOS HISTÓRICOS CONSERVADOS | 100.00   | REGISTO DE CAPACITACIONES REALIZADAS / UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ARCHIVOS DEL PODER EJECUTIVO   |                  | MISMO SUPUESTO |
| -----         |  |  | PORCENTAJE                                      | -----  |   |                  |                |
| OPERANDO      |  | CAPACITACIONES EN MATERIA ARCHIVÍSTICA REALIZADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES                         | 100.00  | FOJAS RESTAURADAS / UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ARCHIVOS DEL PODER EJECUTIVO                         |   |                  |                |
|               |  |  | PORCENTAJE                                      |  |   |                  |                |
| RAMO/UR: 0213 |  |  |   |  |   |                  |                |
| TOTAL         |  |  |   |  |   | \$ 29,859,360.47 |                |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO  |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E002 - SISTEMA INTEGRAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y ARCHIVOS |
| APARTADO 2 :              | FICHA TÉCNICA DE INDICADORES   |

| NIVEL         | INDICADOR  | DEFINICIÓN   | MÉTODO DE CÁLCULO   | META 2017 Y UNI MED                   | CARACTERÍSTICAS  |
|---------------|--|--|---|---------------------------------------|--|
| FIN           | CALIFICACIÓN EN EL ÍNDICE DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN MÉXICO (IDAIM - FUNDAR )   | SE COMPONE DE TRES VARIABLES PRINCIPALES: DISEÑO NORMATIVO, DISEÑO INSTITUCIONAL Y PROCEDIMIENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA. CADA VARIABLE SE COMPONE DE SIETE, CINCO Y NUEVE INDICADORES RESPECTIVAMENTE, LOS CUALES SE ALIMENTAN DE 197 CRITERIOS. | [ SUMA DE CRITERIOS EVALUADOS POSITIVAMENTE ] / [ NUMERO TOTAL DE CRITERIOS EVALUADOS ] *100  | 76.14<br><br><br><br>ÍNDICE           | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO              |
|               | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PODER EJECUTIVO EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, DATOS PERSONALES Y ARCHIVOS | DEL TOTAL DE FUNCIONES A EVALUAR EN MATERIA DE ARCHIVO, ACCESO A LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA Y DATOS PERSONALES, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE AQUELLAS CORRECTAMENTE REALIZADAS   | [ NO. DE FUNCIONES CORRECTAMENTE REALIZADAS EN MATERIA DE ARCHIVO, ACCESO A LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA Y DATOS PERSONALES ] / [ NO. DE FUNCIONES A EVALUAR EN MATERIA DE ARCHIVO, ACCESO A LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA Y DATOS PERSONALES ] *100 | 100.00<br><br><br>PORCENTAJE          | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO              |
|               | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RESPONDIDAS ANTES DEL TERMINO LEGAL (UTAPE)   | DE TODAS LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE DE ESAS SOLICITUDES SE HAN RESPONDIDO ANTES DEL TERMINO LEGAL  | [ SOLICITUDES DE INFORMACIÓN QUE SON RESPONDIDAS ANTES DEL TÉRMINO LEGAL ] / [ SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS ] *100  | 100.00<br><br>PORCENTAJE              | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO               |
|               | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EFECTIVO EN LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA (REPORTE DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS)                                   | DEL TOTAL DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA APLICABLES AL SUJETO OBLIGADO PODER EJECUTIVO, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE AQUELLAS ACTUALIZADAS Y PUBLICADAS   | [ NUMERO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA PUBLICADAS Y ACTUALIZADAS ] / [ TOTAL DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA APLICABLES AL SUJETO OBLIGADO PODER EJECUTIVO ] *100   | -----<br><br>100.00<br><br>PORCENTAJE | -----<br><br>DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
| RAMO/UR: 0213 |  |  |   |                                       |  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO  |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E002 - SISTEMA INTEGRAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y ARCHIVOS |
| APARTADO 2 :              | FICHA TÉCNICA DE INDICADORES   |

| NIVEL         | INDICADOR  | DEFINICIÓN   | MÉTODO DE CÁLCULO   | META 2017 Y UNI MED      | CARACTERÍSTICAS   |
|---------------|--|--|---|--------------------------|---|
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DE DOCUMENTOS HISTÓRICOS CONSERVADOS  | DEL TOTAL DE LOS DOCUMENTOS HISTÓRICOS PROGRAMADOS A CONSERVAR, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE LOS QUE FUERON CONSERVADOS   | [ DOCUMENTOS HISTÓRICOS CONSERVADOS ] / [ DOCUMENTOS HISTÓRICOS PROGRAMADOS A CONSERVAR ] *100                      | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: SEMESTRAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
|               | PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN MATERIA ARCHIVÍSTICA REALIZADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES | DEL TOTAL DE CAPACITACIONES EN MATERIA ARCHIVÍSTICA PROGRAMADAS, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE AQUELLAS QUE SE REALIZARON. | [ CAPACITACIONES EN MATERIA ARCHIVÍSTICA REALIZADAS ] / [ CAPACITACIONES EN MATERIA ARCHIVÍSTICA PROGRAMADAS ] *100 | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: SEMESTRAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
|               |  |  |   |                          |   |
|               |  |  |   |                          |   |
| RAMO/UR: 0213 |  |  |   |                          |   |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO  |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E002 - SISTEMA INTEGRAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y ARCHIVOS |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE  |

| DESCRIPCIÓN |   | BIEN O SERVICIO   | BENEFICIARIOS | MONTO            |
|-------------|---|---|---------------|------------------|
| COMPONENTE  | E002-C1. SISTEMA INTEGRAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA OPERANDO (UTAPE) | INFORMACIÓN PÚBLICA OTORGADA AL SOLICITANTE A TRAVÉS DE LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (3420 SOLICITUDES RESPONDIDAS)                     | 3,420         | \$ 29,859,360.47 |
|             |   | INFORMACIÓN PÚBLICA DIFUNDIDA A TRAVÉS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA (OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA) (55 RUBROS DE INFORMACIÓN PUBLICADOS (DIFUNDIDOS)) | 86,807        |                  |
|             |   | CAPACITACIÓN EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN (240 SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS)  | 240           |                  |
|             |   | ASESORÍAS (SOPORTE) A UNIDADES ADMINISTRATIVAS (2400 ASESORÍAS OTORGADAS)   | 2,400         |                  |
|             |   | RAMO/UR: 0213   |               |                  |
| P2407       | OPERACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA             |   |               | \$ 11,911,357.51 |
| P2409       | OPERACIÓN DE LOS ARCHIVOS DEL PODER EJECUTIVO   |   |               | \$ 17,948,002.96 |
| COMPONENTE  | E002-C2. SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS OPERANDO   | CONSULTA EN FORMA PRESENCIAL DE DOCUMENTOS HISTÓRICOS. BILBIOGRÁFICOS, HEMEROGRÁFICOS, CARTOGRAFICOS Y FOTOGRAFICOS. (500 CONSULTAS OTORGADAS )       | 500           | \$ 0.00          |
|             |   | RAMO/UR: 0213   |               |                  |
| TOTAL       |   |   |               | \$ 29,859,360.47 |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E006 - ATENCIÓN CIUDADANA                 |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL     | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  | OBJETIVO    | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO  | TOTAL |
|-----------|--|--|-------------|--|---|-------|
| FIN       | CONTRIBUIR A LA TRANSFORMACIÓN DE LA ORIENTACIÓN, LA CAPACIDAD Y LA VELOCIDAD DE RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, Y CUMPLIR LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS PROMOVIENDO EL ORGULLO Y COMPROMISO EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS, MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE LA OPERACIÓN DE LAS DIFERENTES INSTANCIAS GUBERNAMENTALES BAJO UN ENFOQUE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO. | PROPORCIÓN DE TRÁMITES<br><br>CON CALIFICACIÓN<br><br>SATISFACTORIA EN EL TRATO<br><br>RECIBIDO. | INCREMENTAR | ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL / "FUENTE DE INFORMACIÓN ORIGINAL:" INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA INEGI "INTEGRADOR ESTATAL: INSTITUTO DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA DEL ESTADO DE GUANAJUATO. | QUE LA SOCIEDAD PARTICIPE EN LA RETROALIMENTACIÓN CON LAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES CON RESPECTO A SU SERVICIO.  |       |
| PROPOSITO | LOS CIUDADANOS GUANAJUATENSES QUE SON ATENDIDOS POR LA SECRETARÍA PARTICULAR DEL C. GOBERNADOR SE ENCUENTRAN SATISFECHOS DE LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL SERVICIO SOLICITADO.   | PORCENTAJE DE CIUDADANOS ATENDIDOS QUE CALIFICAN SATISFACTORIAMENTE EL SERVICIO RECIBIDO         | INCREMENTAR | INFORME DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN / SECRETARÍA PARTICULAR DEL C GOBERNADOR  | LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y LA INFRAESTRUCTURA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, AGILIZAN LOS PROCESOS, BRINDA BUENA IMAGEN, TRATO DE CALIDEZ E INFORMAN CONFIABLEMENTE AL CIUDADANO.<br>-----<br>ESTABILIDAD POLÍTICA Y SOCIAL |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : E006 - ATENCIÓN CIUDADANA  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO        | INDICADOR                 | OBJETIVO                  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN    | SUPUESTO  | TOTAL           |
|---------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---|-----------------|
| COMPONENTE    | E006-C5. SEGUIMIENTO Y   | PORCENTAJE DE             | 95.15                     | INFORME DE LOS RESULTADOS | E006-C1-S1 LA CIUDADANÍA TIENE UNA NECESIDAD O PROBLEMA QUE REQUIERE INFORMAR A FIN DE SOLICITAR AYUDA A LA INSTANCIA GUBERNAMENTAL. E006-C2-S2 LAS AUTORIDADES MUNICIPALES ESTABLECEN RELACIONES DE COLABORACIÓN ENTRE LOS DISTINTOS ÓRDENES DE GOBIERNO. E006-C3-S3 EXISTEN PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS CAPACES DE SUMINISTRARLOS EN TIEMPO Y FORMA, Y EN APEGO A LAS POLÍTICAS DE PAGO. E006-C4-S4 LA RESPUESTA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES RESPECTO A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA FORTALECE LA PARTICIPACIÓN TRANSVERSAL EN EL SERVICIO QUE BRINDA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL. E006-C5-S4 LA RESPUESTA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES RESPECTO A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA FORTALECE LA PARTICIPACIÓN TRANSVERSAL EN EL SERVICIO QUE BRINDA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL. E006-C6-S1 LA CIUDADANÍA TIENE UNA NECESIDAD O PROBLEMA QUE REQUIERE INFORMAR A FIN DE SOLICITAR AYUDA A LA INSTANCIA GUBERNAMENTAL. | \$ 3,306,881.55 |
|               | RESPUESTA BRINDADA A LAS | SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS |                           | DE LAS ENCUESTAS DE       |   |                 |
|               | PETICIONES QUE REALIZAN  | CIUDADANOS QUE RECIBEN    | SATISFACCIÓN / SECRETARÍA |                           |   |                 |
|               | LAS Y LOS CIUDADANOS     | RESPUESTA O SOLICITAN     | PARTICULAR DEL C          |                           |   |                 |
|               | GUANAJUATENSES.          | INFORMACIÓN DE PETICIÓN.  | GOBERNADOR                |                           |   |                 |
| RAMO/UR: 0203 |                          |                           |                           |                           |   |                 |



## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO : E006 - ATENCIÓN CIUDADANA

APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  | OBJETIVO   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTO       | TOTAL            |
|---------------|--|--|------------|---|----------------|------------------|
| COMPONENTE    | E006-C1. CIUDADANOS  | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS  | 94.59      | INFORME DE LOS RESULTADOS   | MISMO SUPUESTO | \$ 2,671,263.26  |
|               | ATENDIDOS DURANTE LOS  | CIUDADANOS ATENDIDOS POR EL EQUIPO DE BRIGADISTAS  |            | DE LAS ENCUESTAS DE   |                |                  |
|               | EVENTOS DEL C. GOBERNADOR.   | DURANTE LOS EVENTOS EN LOS QUE PARTICIPA Y ENCABEZA EL C. GOBERNADOR   | PORCENTAJE | SATISFACCIÓN / SECRETARIA PARTICULAR DEL C. GOBERNADOR  |                |                  |
| RAMO/UR: 0203 |  |  |            |   |                |                  |
| COMPONENTE    | E006-C2. AUTORIDADES MUNICIPALES Y ASOCIACIONES CIVILES ATENDIDAS.   | PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES Y ASOCIACIONES CIVILES QUE FUERON ATENDIDOS QUE SE DECLARAN SATISFECHOS POR LA ATENCIÓN RECIBIDA     | 92.80      | INFORME DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN / SECRETARÍA PARTICULAR DEL C GOBERNADOR | MISMO SUPUESTO | \$ 5,089,130.11  |
|               |  |  | PORCENTAJE |   |                |                  |
|               |  |  |            |   |                |                  |
| RAMO/UR: 0203 |  |  |            |   |                |                  |
| COMPONENTE    | E006-C3. AYUDAS SOCIALES Y CULTURALES OTORGADAS A LA POBLACIÓN GUANAJUATENSE                                   | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS CIUDADANOS QUE SOLICITAN APOYO SOCIAL POR LA ATENCIÓN RECIBIDA.  | 96.65      | INFORME DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN / SECRETARÍA PARTICULAR DEL C GOBERNADOR | MISMO SUPUESTO | \$ 4,667,020.63  |
|               |  |  | PORCENTAJE |   |                |                  |
|               |  |  |            |   |                |                  |
| RAMO/UR: 0203 |  |  |            |   |                |                  |
| COMPONENTE    | E006-C4. RECEPCIÓN, TURNO O CANALIZACIÓN DE LAS PETICIONES REALIZADAS POR LAS Y LOS CIUDADANOS GUANAJUATENSES  | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS CIUDADANOS QUE INGRESARON PETICIONES AL C. GOBERNADOR A LA OFICIALIA DE PARTES POR LA ATENCIÓN RECIBIDA    | 95.15      | INFORME DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN / SECRETARÍA PARTICULAR DEL C GOBERNADOR | MISMO SUPUESTO | \$ 5,348,926.17  |
|               |  |  | PORCENTAJE |   |                |                  |
|               |  |  |            |   |                |                  |
| RAMO/UR: 0203 |  |  |            |   |                |                  |
| COMPONENTE    | E006-C6. ATENCIÓN BRINDADA A LAS Y LOS CIUDADANOS EN LA OFICINA DE LA REPRESENTACIÓN DEL GOBERNADOR EN EL D.F. | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS CIUDADANOS QUE SOLICITARON SERVICIOS EN LA OFICINA DE LA REPRESENTACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO EN EL D.F. | 95.15      | INFORME DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN / SECRETARÍA PARTICULAR DEL C GOBERNADOR | MISMO SUPUESTO | \$ 3,523,917.00  |
|               |  |  | PORCENTAJE |   |                |                  |
|               |  |  |            |   |                |                  |
| RAMO/UR: 0203 |  |  |            |   |                |                  |
| TOTAL         |  |  |            |   |                | \$ 24,607,138.72 |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E006 - ATENCIÓN CIUDADANA

## APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL                    | INDICADOR  | DEFINICIÓN   | MÉTODO DE CÁLCULO   | META 2017 Y UNI MED   | CARACTERÍSTICAS   |                        |
|--------------------------|--|--|---|---|---|------------------------|
| FIN                      | PROPORCIÓN DE TRÁMITES CON   | LAS EXPERIENCIAS Y LA PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN CON TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS QUE PROPORCIONAN LOS DIFERENTES NIVELES DE GOBIERNO, INCLUYENDO SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA, QUE APORTE ELEMENTOS PARA LA TOMA DE DECISIONES DE POLÍTICA PÚBLICA. | [ TRÁMITES CON CALIFICACIÓN   | 76.3  | DIMENSIÓN: CALIDAD  |                        |
|                          | CALIFICACIÓN SATISFACTORIA EN EL   |  | SATISFACTORIA EN EL TRATO   |   | FRECUENCIA: BIANUAL   |                        |
|                          | TRATO RECIBIDO.  |  | RECIBIDO. ]   | PORCENTAJE  | SENTIDO: ASCENDENTE   |                        |
|                          |  |  |   |   | ACUMULABLE: SI  |                        |
| PROPOSITO                | PORCENTAJE DE CIUDADANOS ATENDIDOS QUE CALIFICAN SATISFACTORIAMENTE EL SERVICIO RECIBIDO | DEL TOTAL DE CIUDADANOS ATENDIDOS.ESTE INDICADOR MUESTRA QUE PORCENTAJE DE LOS MISMOS CALIFICAN SATISFACTORIAMENTE EL SERVICIO RECIBIDO  | [ CIUDADANOS ATENDIDOS QUE CALIFICAN SATISFACTORIAMENTE EL SERVICIO RECIBIDO ] / [ CIUDADANOS ATENDIDOS ] *100  | 90.00<br><br>PORCENTAJE   | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: SI |                        |
|                          | COMPONENTE   | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE  | DEL TOTAL DE LA MUESTRA DE CIUDADANOS ENCUESTADOS QUE RECIBEN RESPUESTA O SOLICITAN INFORMACIÓN DE PETICIÓN, ESTE   | [ POBLACIÓN GUANAJUATENSE ENCUESTADA SEGÚN MUESTRA REPRESENTATIVA SATISFECHA O MUY SATISFECHA POR EL SERVICIO PARA RECIBIR RESPUESTA A SUS PETICIONES EN MEDIO ESCRITO O A DISTANCIA. | 95.15   | DIMENSIÓN: CALIDAD     |
|                          |  | LAS Y LOS CIUDADANOS QUE RECIBEN RESPUESTA O SOLICITAN   | INDICADOR MUESTRA EL  | ] / [ POBLACIÓN GUANAJUATENSE ENCUESTADA SEGÚN MUESTRA REPRESENTATIVA DEL SERVICIO PARA RECIBIR RESPUESTA A SUS PETICIONES EN MEDIO ESCRITO O A DISTANCIA.                            | PORCENTAJE  | FRECUENCIA: TRIMESTRAL |
|                          |  | RECIBEN RESPUESTA O SOLICITAN  |   |   |   | SENTIDO: ASCENDENTE    |
| INFORMACIÓN DE PETICIÓN. |  | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA.   | ] *100  |   | ACUMULABLE: SI  |                        |
|                          |  |  |   |   |   |                        |
| RAMO/UR: 0203            |  |  |   |   |   |                        |
| COMPONENTE               | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE  | DEL TOTAL DE LA MUESTRA DE CIUDADANOS ATENDIDOS POR EL EQUIPO DE BRIGADISTAS, DURANTE  | [ POBLACIÓN GUANAJUATENSE ENCUESTADA QUE SE ENCUENTRA SATISFECHA O MUY SATISFECHA DE LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL EQUIPO DE BRIGADISTAS EN EVENTOS SEGUN MUESTRA REPRESENTATIVA. ] / | 94.59   | DIMENSIÓN: CALIDAD  |                        |
|                          | LOS CIUDADANOS ATENDIDOS POR EL EQUIPO DE BRIGADISTAS DURANTE                            | LOS EVENTOS QUE ENCABEZA EL C. GOBERNADOR, ESTE INDICADOR  | ENCUESTADA DE LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL EQUIPO DE BRIGADISTAS EN EVENTOS SEGÚN MUESTRA REPRESENTATIVA.  | PORCENTAJE  | FRECUENCIA: TRIMESTRAL  |                        |
|                          | LOS EVENTOS EN LOS QUE PARTICIPA   | MUESTRA EL PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA   | ] *100  |   | SENTIDO: ASCENDENTE   |                        |
|                          | Y ENCABEZA EL C. GOBERNADOR  |  |   |   | ACUMULABLE: SI  |                        |
|                          |  |  |   |   |   |                        |
| RAMO/UR: 0203            |  |  |   |   |   |                        |

PRESUPUESTO GENERAL DE EGRESOS  
del Estado de Guanajuato para el Ejercicio Fiscal 2017

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO : E006 - ATENCIÓN CIUDADANA  
 APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL         | INDICADOR  | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO   | META 2017 Y UNI MED             | CARACTERÍSTICAS   |
|---------------|--|---|---|---------------------------------|---|
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES Y ASOCIACIONES CIVILES QUE FUERON ATENDIDOS QUE SE DECLARAN SATISFECHOS POR LA ATENCIÓN RECIBIDA   | DE UNA MUESTRA REPRESENTATIVA DEL TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES ATENDIDOS Y DE ASOCIACIONES CIVILES SE REFIERE EL PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN RECIBIDA.       | [ SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES Y ASOCIACIONES CIVILES ENCUESTADOS, SEGÚN MUESTRA REPRESENTATIVA, QUE SE DECLARAN SATISFECHOS O MUY SATISFECHOS. ] / [ SERVIDORES PÚBLICOS Y ASOCIACIONES CIVILES ENCUESTADOS SEGÚN MUESTRA REPRESENTATIVA ] *100   | 92.80<br><br><br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: CALIDAD<br><br>FRECUENCIA: TRIMESTRAL<br><br>SENTIDO: ASCENDENTE<br><br>ACUMULABLE: SI |
| RAMO/UR: 0203 |  |   |   |                                 |   |
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS CIUDADANOS QUE SOLICITAN APOYO SOCIAL POR LA ATENCIÓN RECIBIDA.  | DEL TOTAL LA MUESTRA DE CIUDADANOS ENCUESTADOS QUE SOLICITAN APOYO SOCIAL, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA  | [ POBLACIÓN GUANAJUATENSE ENCUESTADA QUE SE ENCUENTRA SATISFECHA O MUY SATISFECHA DE LA ATENCIÓN RECIBIDA SEGÚN MUESTRA REPRESENTATIVA. ] / [ POBLACIÓN GUANAJUATENSE ENCUESTADA DE LA ATENCIÓN RECIBIDA SEGÚN MUESTRA REPRESENTATIVA. ] *100   | 96.65<br><br><br>PORCENTAJE     | DIMENSIÓN: CALIDAD<br><br>FRECUENCIA: TRIMESTRAL<br><br>SENTIDO: ASCENDENTE<br><br>ACUMULABLE: SI |
| RAMO/UR: 0203 |  |   |   |                                 |   |
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS CIUDADANOS QUE INGRESARON PETICIONES AL C. GOBERNADOR EN LA OFICIALIA DE PARTES, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA | DEL TOTAL DE LA MUESTRA DE CIUDADANOS ENCUESTADOS QUE INGRESARON PETICIONES AL C. GOBERNADOR EN LA OFICIALIA DE PARTES, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA | [ POBLACIÓN GUANAJUATENSE ENCUESTADA QUE SE ENCUENTRA SATISFECHA O MUY SATISFECHA DE LA ATENCIÓN RECIBIDA EN OFICIALIA DE PARTES SEGÚN MUESTRA REPRESENTATIVA. ] / [ POBLACIÓN GUANAJUATENSE ENCUESTADA DE LA ATENCIÓN RECIBIDA EN OFICIALIA DE PARTES SEGÚN MUESTRA REPRESENTATIVA. ] *100 | 95.15<br><br><br>PORCENTAJE     | DIMENSIÓN: CALIDAD<br><br>FRECUENCIA: TRIMESTRAL<br><br>SENTIDO: ASCENDENTE<br><br>ACUMULABLE: SI |
| RAMO/UR: 0203 |  |   |   |                                 |   |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E006 - ATENCIÓN CIUDADANA    |
| APARTADO 2 :              | FICHA TÉCNICA DE INDICADORES |

| NIVEL         | INDICADOR  | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO   | META 2017 Y UNI MED | CARACTERÍSTICAS        |
|---------------|--|---|---|---------------------|------------------------|
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS CIUDADANOS QUE SOLICITARON SERVICIOS EN LA OFICINA DE LA REPRESENTACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO EN EL D.F. | DEL TOTAL DE LA MUESTRA DE CIUDADANOS ENCUESTADOS QUE SOLICITARON SERVICIOS EN LA OFICINA DE LA REPRESENTACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO EN EL D.F. | [ PERSONAS ENCUESTADAS SEGÚN MUESTRA REPRESENTATIVA QUE SOLICITARON SERVICIOS EN LA OFICINA DE LA REPRESENTACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO. EN EL D.F., QUE SE DECLARAN SATISFECHOS O MUY SATISFECHOS POR LA ATENCIÓN RECIBIDA ] / [ PERSONAS ENCUESTADAS SEGÚN MUESTRA REPRESENTATIVA QUE SOLICITARON SERVICIOS EN LA OFICINA DE LA REPRESENTACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO EN EL D.F. ] *100 | 95.15               | DIMENSIÓN: CALIDAD     |
|               |  |   |   |                     | FRECUENCIA: TRIMESTRAL |
|               |  |   |   |                     | SENTIDO: ASCENDENTE    |
|               |  |   |   | PORCENTAJE          | ACUMULABLE: SI         |
|               |  |   |   |                     |                        |
| RAMO/UR: 0203 |  |   |   |                     |                        |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                     |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E006 - ATENCIÓN CIUDADANA         |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE |

| DESCRIPCIÓN |  | BIEN O SERVICIO   | BENEFICIARIOS   | MONTO           |
|-------------|--|---|---|-----------------|
| COMPONENTE  | E006-C5. SEGUIMIENTO Y RESPUESTA BRINDADA A LAS PETICIONES QUE REALIZAN LAS Y LOS CIUDADANOS GUANAJUATENSES. | PETICIONES ATENDIDAS . (SEGUIMIENTO) (18000 PETICIONES ATENDIDAS)   | 18,000  | \$ 3,306,881.55 |
|             |  | RESPUESTA A PETICIONES DE INFORMACIÓN REALIZADAS POR VÍA TELEFÓNICA, CHAT O CORREO ELECTRÓNICO (26000 RESPUESTAS OTORGADAS.)                                | 26,000  |                 |
|             |  | PETICIONES DE INFORMACIÓN RELATIVAS AL ESTATUS DE CONCESIÓN DE AYUDAS CULTURALES Y SOCIALES RESPONDIDAS (4200 PETICIONES RESPONDIDAS)                       | 2,000   |                 |
|             |  | RAMO/UR: 0203   |   |                 |
| P0006       | RESPUESTA Y SEGUIMIENTO A PETICIONES CIUDADANAS.   |   |   | \$ 3,306,881.55 |
| COMPONENTE  | E006-C1. CIUDADANOS ATENDIDOS DURANTE LOS EVENTOS DEL C. GOBERNADOR.   | FOLIOS DE PETICIÓN ENTREGADOS EN EVENTOS (4000 FOLIOS ENTREGADOS.)  | 4,000   | \$ 2,671,263.26 |
|             |  | PERSONAS ATENDIDAS EN EL SEGUIMIENTO A SU PETICIÓN. (550 PERSONAS ATENDIDAS)  | 550   |                 |
|             |  | RAMO/UR: 0203   |   |                 |
| P0002       | ATENCIÓN AL PÚBLICO EN EVENTOS DEL C. GOBERNADOR.  |   |   | \$ 2,671,263.26 |
| COMPONENTE  | E006-C2. AUTORIDADES MUNICIPALES Y ASOCIACIONES CIVILES ATENDIDAS.   | PROYECTOS SUPERVISADOS SEGÚN ACUERDOS CON LAS AUTORIADES MUNICIPALES. (92 PROYECTOS SUPERVISADOS)   | 46  | \$ 5,089,130.11 |
|             |  | REUNIONES CONCERTADAS ENTRE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL EJECUTIVO ESTATAL, AUTORIDADES MUNICIPALES Y ASOCIACIONES CIVILES. (138 REUNIONES CONCERTADAS) | 138   |                 |
|             |  | RAMO/UR: 0203   |   |                 |
|             |  | P0003   | ATENCIÓN BRINDADA A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES Y ASOCIACIONES CIVILES. |                 |
| COMPONENTE  | E006-C3. AYUDAS SOCIALES Y CULTURALES OTORGADAS A LA POBLACIÓN GUANAJUATENSE                                 | RESPUESTA OTORGADA A LAS SOLICITUDES DE AYUDAS. (2200 RESPUESTA OTORGADA.)  | 2,200   | \$ 4,667,020.63 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                     |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E006 - ATENCIÓN CIUDADANA         |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE |

| DESCRIPCIÓN   |  | BIEN O SERVICIO   | BENEFICIARIOS | MONTO            |
|---------------|--|---|---------------|------------------|
|               |  | AYUDAS CULTURALES Y SOCIALES ENTREGADAS A LAS PERSONAS BENEFICIARIAS. (2000 AYUDAS CULTURALES Y SOCIALES ENTREGADAS.) | 2,000         |                  |
|               |  | ATENCIÓN OTORGADA A LAS PERSONAS PETICIONARIAS. (3500 ATENCIÓN OTORGADA)  | 3,500         |                  |
| RAMO/UR: 0203 |  |   |               |                  |
| P0004         | ATENCIÓN A PETICIONES DE AYUDAS DE CARÁCTER CULTURAL Y SOCIAL.   |   |               | \$ 4,667,020.63  |
| COMPONENTE    | E006-C4. RECEPCIÓN, TURNO O CANALIZACIÓN DE LAS PETICIONES REALIZADAS POR LAS Y LOS CIUDADANOS GUANAJUATENSES  |   |               | \$ 5,348,926.17  |
|               |  | FOLIOS ASIGNADOS A LOS DOCUMENTOS Y LAS PETICIONES DE LAS PERSONAS Y DOCUMENTOS. (17000 FOLIOS ASIGNADOS)             | 17,000        |                  |
|               |  | SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN ATENDIDAS (95 SOLICITUDES DE ACCESO ATENDIDAS.)                                | 95            |                  |
| RAMO/UR: 0203 |  |   |               |                  |
| P0005         | RECEPCIÓN Y ATENCIÓN A PETICIONES.   |   |               | \$ 5,348,926.17  |
| COMPONENTE    | E006-C6. ATENCIÓN BRINDADA A LAS Y LOS CIUDADANOS EN LA OFICINA DE LA REPRESENTACIÓN DEL GOBERNADOR EN EL D.F. |   |               | \$ 3,523,917.00  |
|               |  | ATENCIÓN PERSONAL BRINDADA A LAS PERSONAS EN LA OFICINA DE LA REPRESENTACIÓN EN EL D.F. (5000 PERSONAS ATENDIDAS)     | 5,000         |                  |
|               |  | ASUNTOS CANALIZADOS HACIA OFICINAS DEL GOBIERNO DE GUANAJUATO (2500 ASUNTOS CANALIZADOS)                              | 2,500         |                  |
|               |  | AUDIENCIAS OTORGADAS A LAS PERSONAS. (70 AUDIENCIAS ATENDIDAS)  | 70            |                  |
| RAMO/UR: 0203 |  |   |               |                  |
| P0001         | ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA OFICINA DE LA REPRESENTACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO EN EL D.F.        |   |               | \$ 3,523,917.00  |
| TOTAL         |  |   |               | \$ 24,607,138.72 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA             |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  | OBJETIVO  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO   | TOTAL |
|-------|--|--|-----------|--|--|-------|
| FIN   | CONTRIBUIR A LA TRANSFORMACIÓN DE LA ORIENTACIÓN, LA CAPACIDAD Y LA VELOCIDAD DE RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL Y CUMPLIR LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS PROMOVIENDO EL ORGULLO Y COMPROMISO EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DEL ACCESO A LA INFORMACIÓN, LA TRANSPARENCIA Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS INVOLUCRANDO LA PARTICIPACIÓN CORRESPONSABLE DE LA SOCIEDAD. | PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. | DISMINUIR | ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL / FUENTE DE INFORMACIÓN ORIGINAL: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA. INTEGRADOR ESTATAL: INSTITUTO DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA DEL ESTADO DE GUANAJUATO. | QUE LA SOCIEDAD PARTICIPE EN LA RETROALIMENTACIÓN CON LAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES CON RESPECTO A SU SERVICIO. |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL     | RESUMEN NARRATIVO         | INDICADOR               | OBJETIVO    | MEDIOS DE VERIFICACIÓN    | SUPUESTO  | TOTAL |
|-----------|---------------------------|-------------------------|-------------|---------------------------|---|-------|
| PROPOSITO | LOS USUARIOS DE LOS       | PORCENTAJE DE LA        | INCREMENTAR | BASES DE DATOS DE LA      | FUNCIONARIOS PÚBLICOS COMPROMETIDOS EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS RESPONSABILIDADES.<br>----- |       |
|           | TRÁMITES Y SERVICIOS      | POBLACIÓN ENCUESTADA    |             | SECRETARIA DE             | MECANISMOS DE COERCIÓN ADECUADOS PARA INHIBIR Y PENALIZAR CONDUCTAS DESHONESTAS.<br>----- |       |
|           |                           | SOBRE LOS SERVICIOS     |             | TRANSPARENCIA Y RENDICION | ESTABILIDAD POLÍTICA Y SOCIAL.<br>-----   |       |
|           | PROPORCIONADOS POR EL     |                         |             |                           | LA POBLACIÓN MAYOR DE EDAD CUMPLE A SUS OBLIGACIONES                                      |       |
|           |                           | PÚBLICOS RECIBIDOS, CON |             | DE CUENTAS, ENCUESTAS DE  | DEMOCRÁTICAS Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.<br>-----                                       |       |
|           | GOBIERNO DEL ESTADO ESTÁN | CALIFICACIÓN            |             | PERCEPCIÓN CIUDADANA,     | EXISTEN LOS CANALES ADECUADOS PARA CONOCER EL QUEHACER GUBERNAMENTAL.<br>-----            |       |
|           | SATISFECHOS (VI.3.1).     | SATISFACTORIA           |             | ESTUDIOS REALIZADOS.      | EL CIUDADANO PERCIBE LAS BUENAS PRÁCTICAS ADMINISTRATIVAS DEL GOBIERNO.                   |       |



ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA             |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL      | RESUMEN NARRATIVO         | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|------------|---------------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
|            | E055-C1. TRÁMITES Y       |           |          |                        |          |       |
|            | SERVICIOS DE ALTO IMPACTO |           |          |                        |          |       |
|            | DE GOBIERNO               |           |          |                        |          |       |
| COMPONENTE |                           |           |          |                        |          |       |
|            | ESTANDARIZADOS,           |           |          |                        |          |       |
|            | SIMPLIFICADOS Y           |           |          |                        |          |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA             |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

AUTOMATIZADOS (VI.3.1.3).

PORCENTAJE DE TRÁMITES Y

SERVICIOS DE ALTO IMPACTO

POSICIONADOS A NIVEL

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA             |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

NACIONAL

80.00

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA             |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN    | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|------------|---------------------------|----------|-------|
|       |                   |           |            | NOMBRE DE DOCUMENTO       |          |       |
|       |                   |           |            | SOPORTE: ENCUESTA DE      |          |       |
|       |                   |           |            | CALIDAD EN IMPACTO        |          |       |
|       |                   |           |            | GUBERNAMENTAL.            |          |       |
|       |                   |           | PORCENTAJE | FRECUENCIA: BIANUAL.      |          |       |
|       |                   |           |            | UNIDAD RESPONSABLE DE     |          |       |
|       |                   |           |            | GENERAR LA INFORMACIÓN:   |          |       |
|       |                   |           |            | INEGI.                    |          |       |
|       |                   |           |            | UBICACIÓN FÍSICA:SOSTENES |          |       |
|       |                   |           |            | ROCHA #33, SEGUNDO PISO,  |          |       |
|       |                   |           |            | ZONA CENTRO, GUANAJUATO,  |          |       |
|       |                   |           |            | GTO. C.P. 36000.          |          |       |
|       |                   |           |            | TRATAMIENTO QUE RECIBE LA |          |       |
|       |                   |           |            | INFORMACIÓN PARA SU       |          |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA             |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO  | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|---|-------|
|       |                   |           |          | INTERPRETACIÓN:        | E055-C1-S1. DEPENDENCIAS Y ENTIDADES IMPLEMENTAN LAS MEJORAS DE PROCESOS Y REGULACIONES EN TODOS SUS CENTROS DE ATENCIÓN.   |       |
|       |                   |           |          | ESTADÍSTICO.           | C1-S2. INEGI MANTIENE LA METODOLOGÍA DE MEDICIÓN DE LA ENCUESTA DE CALIDAD EN IMPACTO GUBERNAMENTAL C4-S1. LOS USUARIOS MANTIENEN UNA EXPECTATIVA DEL TRÁMITE O SERVICIO CONSTANTE. C5-S1. CIUDADANOS UTILIZAN MEDIOS ELECTRÓNICOS PARA REALIZAR TRÁMITES Y SERVICIOS. C6-S1. DEPENDENCIAS Y ENTIDADES ADOPTAN E IMPLEMENTAN ACCIONES DE MEJORA EN MATERIA DE ÉTICA GUBERNAMENTAL. S6.C7. LAS MEJORES PRÁCTICAS RECONOCIDAS IMPLEMETANDAS EN OTRAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES. S7.C8. LOS SERVIDORES PÚBLICOS CONOCEN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA Y MODIFICAN SU ACTUAR. S8.C9. EL CIUDADANO ESTÁ INTERESADO Y PARTICIPA EN LA DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS. S9.C10. LOS CIUDADANOS PARTICIPAN ACTIVAMENTE Y APORTAN ELEMENTOS DE VALOR EN LOS ANTEPROYECTOS DE CARÁCTER GENERAL. S10.C11. LOS CENTROS DE ATENCIÓN IMPLEMENTAN EL MODELO DE GESTIÓN DEL SERVICIO EN UN ALTO ESTANDAR DE CUMPLIMIENTO. |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA             |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO   | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|--|-------|
|       |                   |           |          |                        | S11.C12. LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES IMPLEMENTAN EL MODELO DE GESTIÓN DEL SERVICIO EN UN ALTO ESTANDAR DE CUMPLIMIENTO. |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA             |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

\$ 13,364,115.50



ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  | OBJETIVO                                 | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTO       | TOTAL   |  |                |                  |  |  |
|-------------|--|--|--|---|----------------|---------|--|----------------|------------------|--|--|
| RAMO/UR: 27 |  |  |  |   |                |         |  |                |                  |  |  |
| COMPONENTE  | E055-C10. MECANISMO DE CONSULTA IMPLEMENTADO QUE PERMITE LA OPINIÓN DE CIUDADANOS INTERESADOS SOBRE ANTEPROYECTOS DE DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS DE CARÁCTER GENERAL | PORCENTAJE DE ANTEPROYECTOS DE DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS DE CARÁCTER GENERAL | 10.00                                    | NOMBRE DE DOCUMENTO SOPORTE: MICROSITIO DE MEJORA REGULATORIA. FRECUENCIA: MENSUAL. UNIDAD RESPONSABLE DE GENERAR LA INFORMACIÓN: DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA. UBICACIÓN FÍSICA: CONJUNTO ADMINISTRATIVO POZUELOS S/N, C.P. 36080, GUANAJUATO, GTO. | MISMO SUPUESTO | \$ 0.00 |  |                |                  |  |  |
|             | ADMINISTRATIVAS DE CARÁCTER GENERAL  | SOMETIDAS A CONSULTA CIUDADANA   | PORCENTAJE                               | TRATAMIENTO QUE RECIBE LA INFORMACIÓN PARA SU INTERPRETACIÓN: VERIFICACIÓN SIMPLE.  |                |         |  |                |                  |  |  |
|             | RAMO/UR: 27  |  |  |   |                |         |  |                |                  |  |  |
|             | COMPONENTE   | E055-C11. PROGRAMA MEJOR ATENCIÓN Y SERVICIO IMPLEMENTADO                        | ÍNDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA ESTATAL | 90.00   |                |         | NOMBRE DE DOCUMENTO SOPORTE: INFORME FINAL DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DEL PROGRAMA MEJOR ATENCIÓN Y SERVICIO MAS FRECUENCIA: ANUAL. UNIDAD RESPONSABLE DE GENERAR LA INFORMACIÓN: DIRECCIÓN DE MEJORA DE SERVICIOS GUBERNAMENTALES UBICACIÓN FÍSICA: SOSTENES ROCHA #33, SEGUNDO PISO, ZONA CENTRO, GUANAJUATO, GTO. C.P. 36000 | MISMO SUPUESTO | \$ 10,000,000.00 |  |  |
|             |  |  |  | PORCENTAJE  |                |         | TRATAMIENTO QUE RECIBE LA INFORMACIÓN PARA SU INTERPRETACIÓN: ESTADÍSTICO.   |                |                  |  |  |
|             |  | RAMO/UR: 27  |  |   |                |         |  |                |                  |  |  |
|             |  | RAMO/UR: 27  |  |   |                |         |  |                |                  |  |  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO           | INDICADOR                 | OBJETIVO   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO       | TOTAL           |  |
|-------------|-----------------------------|---------------------------|------------|--|----------------|-----------------|--|
| COMPONENTE  | E055-C12. SISTEMA DE        | PORCENTAJE DE             | 76.92      | NOMBRE DE DOCUMENTO<br>SOPORTE: INFORME FINAL<br>SIGUE GTO.<br>FRECUENCIA: ANUAL.<br>UNIDAD RESPONSABLE DE<br>GENERAR LA INFORMACIÓN:<br>DIRECCIÓN DE MEDICIÓN<br>GUBERNAMENTAL. | MISMO SUPUESTO | \$ 0.00         |  |
|             | GESTIÓN DE CALIDAD          | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES  |            | UBICACIÓN FÍSICA: SOSTENES<br>ROCHA #33, SEGUNDO PISO,<br>ZONA CENTRO, GUANAJUATO,<br>GTO. C.P. 36000  |                |                 |  |
|             |                             | CON SISTEMA DE GESTIÓN    | PORCENTAJE | TRATAMIENTO QUE RECIBE LA<br>INFORMACIÓN PARA SU<br>INTERPRETACIÓN:<br>VERIFICACIÓN SIMPLE.  |                |                 |  |
|             | IMPLEMENTADO (VI.3.1.2).    | IMPLEMENTADO              |            |  |                |                 |  |
| RAMO/UR: 27 |                             |                           |            |  |                |                 |  |
| COMPONENTE  | E055-C4. LOS TRÁMITES Y     | PORCENTAJE DE             | 64.52      | NOMBRE DE DOCUMENTO<br>SOPORTE: FICHA TÉCNICA DE<br>GESTIÓN DE MEJORA<br>REGULATORIA   | MISMO SUPUESTO | \$ 6,173,412.31 |  |
|             | SERVICIOS OFRECIDOS A LA    | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES  |            | FRECUENCIA: TRIMESTRAL<br>UNIDAD RESPONSABLE DE<br>GENERAR LA INFORMACIÓN:<br>SECRETARÍA DE<br>TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN<br>DE CUENTAS / DIRECCIÓN DE<br>MEJORA REGULATORIA      |                |                 |  |
|             | CIUDADANÍA SON REALIZADOS   |                           |            | UBICACIÓN FÍSICA: SOSTENES<br>ROCHA #33, SEGUNDO PISO,<br>ZONA CENTRO, GUANAJUATO,<br>GTO. C.P. 36000.   |                |                 |  |
|             | DE MANERA FÁCIL Y EXPEDITA, | QUE CUMPLEN LOS OBJETIVOS | PORCENTAJE | TRATAMIENTO QUE RECIBE LA<br>INFORMACIÓN PARA SU<br>INTERPRETACIÓN:<br>ESTADÍSTICO   |                |                 |  |
|             | A TRAVÉS DEL CUMPLIMIENTO   | DEL PROGRAMA ESTATAL DE   |            |  |                |                 |  |
|             | DE LOS OBJETIVOS Y METAS    |                           |            |  |                |                 |  |
|             | DEL PROGRAMA ESTATAL DE     | MEJORA REGULATORIA        |            |  |                |                 |  |
| (VI.3.1.4). | MEJORA REGULATORIA          |                           |            |  |                |                 |  |
| RAMO/UR: 27 |                             |                           |            |  |                |                 |  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO          | INDICADOR                  | OBJETIVO   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTO       | TOTAL   |
|-------------|----------------------------|----------------------------|------------|---|----------------|---------|
| COMPONENTE  | E055-C5. TRÁMITES Y        | PORCENTAJE DE TRÁMITES Y   | 93.30      | NOMBRE DE DOCUMENTO<br>SOPORTE: REPORTE GENERAL<br>DE TRÁMITES Y SERVICIOS.<br>FRECUENCIA: MENSUAL.   | MISMO SUPUESTO | \$ 0.00 |
|             | SERVICIOS DEL GOBIERNO DEL | SERVICIOS ESTATALES        |            | UNIDAD RESPONSABLE DE<br>GENERAR LA INFORMACIÓN:<br>SECRETARÍA DE<br>TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN  |                |         |
|             | ESTADO BRINDADOS A LOS     | INCORPORADOS AL SISTEMA    | PORCENTAJE | DE CUENTAS / DIRECCIÓN DE<br>MEJORA REGULATORIA.<br>UBICACIÓN FÍSICA:<br>CONJUNTO ADMINISTRATIVO<br>POZUELOS S/N, C.P. 36080,<br>GUANAJUATO, GTO. |                |         |
|             | CIUDADANOS POR MEDIOS      | DEL REGISTRO DE TRÁMITES Y |            | TRATAMIENTO QUE RECIBE LA<br>INFORMACIÓN PARA SU<br>INTERPRETACIÓN:<br>VERIFICACIÓN SIMPLE.   |                |         |
|             | ELECTRÓNICOS               | SERVICIOS                  |            |   |                |         |
| RAMO/UR: 27 |                            |                            |            |   |                |         |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL              | RESUMEN NARRATIVO           | INDICADOR                 | OBJETIVO   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTO       | TOTAL           |
|--------------------|-----------------------------|---------------------------|------------|---|----------------|-----------------|
| COMPONENTE         | E055-C6. ACCIONES           | PORCENTAJE DE             | 90.00      | NOMBRE DE DOCUMENTO   | MISMO SUPUESTO | \$ 5,817,287.82 |
|                    |                             | RECOMENDACIONES           |            | SOPORTE: INFORME DE ANÁLISIS DE IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS EN MATERIA DE ÉTICA GUBERNAMENTAL. FRECUENCIA: ANUAL. UNIDAD RESPONSABLE DE GENERAR LA INFORMACIÓN: DIRECCIÓN DE GESTIÓN PÚBLICA. UBICACIÓN FÍSICA: CONJUNTO ADMINISTRATIVO POZUELOS S/N, C.P. 36080, GUANAJUATO, GTO. TRATAMIENTO QUE RECIBE LA INFORMACIÓN PARA SU INTERPRETACIÓN: VERIFICACIÓN SIMPLE. |                |                 |
|                    | REALIZADAS PARA FOMENTAR    | ATENDIDAS POR LAS         | PORCENTAJE |   |                |                 |
|                    | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES    |                           |            |   |                |                 |
|                    | LA GESTIÓN ÉTICA, (FERIA DE | DERIVADAS DE LA ENCUESTA  |            |   |                |                 |
|                    |                             | ÉTICA                     | -----      |   |                |                 |
|                    | VALORES, EVENTOS DE         | -----                     |            |   |                |                 |
|                    | TRANSPARENCIA Y COMITÉS     | PORCENTAJE DE SERVIDORES  | 3.49       | NOMBRE DE DOCUMENTO   |                |                 |
|                    |                             | PÚBLICOS BENEFICIADOS CON |            | SOPORTE: INFORME DE ACCIONES DEL MODELO DE GESTIÓN ÉTICA. FRECUENCIA: ANUAL. UNIDAD RESPONSABLE DE GENERAR LA INFORMACIÓN: DIRECCIÓN DE GESTIÓN PÚBLICA. UBICACIÓN FÍSICA: CONJUNTO ADMINISTRATIVO POZUELOS S/N, C.P. 36080, GUANAJUATO, GTO. TRATAMIENTO QUE RECIBE LA INFORMACIÓN PARA SU INTERPRETACIÓN: ESTADÍSTICO.  |                |                 |
|                    |                             | EVENTOS DE DIFUSIÓN DE    | PORCENTAJE |   |                |                 |
| DE ÉTICA) (VI.8.3) |                             |                           |            |   |                |                 |
|                    | VALORES                     |                           |            |   |                |                 |

RAMO/UR: 27

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO          | INDICADOR                 | OBJETIVO  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO       | TOTAL         |
|---------------|----------------------------|---------------------------|---|--|----------------|---------------|
| COMPONENTE    | E055-C7. MEJORES PRÁCTICAS | PORCENTAJE DE MEJORES     | 27.78   | NOMBRE DE DOCUMENTO<br>SOPORTE: MEJORES PRÁCTICAS<br>FRECUENCIA: ANUAL.  | MISMO SUPUESTO | \$ 210,000.00 |
|               | EN INNOVACIÓN Y BUEN       | PRÁCTICAS DE INNOVACIÓN Y |   | UNIDAD RESPONSABLE DE<br>GENERAR LA INFORMACIÓN:   |                |               |
|               | GOBIERNO EN LA             | BUEN GOBIERNO             | DIRECCIÓN GENERAL DE<br>DESARROLLO DE LA GESTIÓN PÚBLICA  |  |                |               |
|               | ADMINISTRACIÓN PÚBLICA     |                           | UBICACIÓN FÍSICA: SOSTENES<br>ROCHA #33, SEGUNDO PISO,<br>ZONA CENTRO, GUANAJUATO,<br>GTO. C.P. 36000 |  |                |               |
|               | ESTATAL INCENTIVADAS       | IMPLEMENTADAS EN          | TRATAMIENTO QUE RECIBE LA<br>INFORMACIÓN PARA SU<br>INTERPRETACIÓN:                                   |  |                |               |
|               | (VI.3.1.1).                | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES  | VERIFICACIÓN SIMPLE.  |  |                |               |
| RAMO/UR: 27   |                            |                           |   |  |                |               |
| COMPONENTE    | E055-C8. ÁREAS DE          | PORCENTAJE DE POBLACIÓN   | 1.23  | NOMBRE DE DOCUMENTO<br>SOPORTE: INFORME FINAL DE<br>ENCUESTA DE PERCEPCIÓN<br>CIUDADANA EN MATERIA DE<br>ÉTICA GUBERNAMENTAL | MISMO SUPUESTO | \$ 0.00       |
|               | OPORTUNIDAD DETECTADAS     | ENCUESTADA QUE RECIBE     |   | FRECUENCIA: ANUAL.   |                |               |
|               | PARA QUE LOS SERVIDORES    |                           | UNIDAD RESPONSABLE DE<br>GENERAR LA INFORMACIÓN:  |  |                |               |
|               | PÚBLICOS MEJOREN SU        | TRÁMITES O SERVICIOS DE   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN ÉTICA.   |  |                |               |
|               | ACTUAR ÉTICO, CON EL       |                           | UBICACIÓN FÍSICA:<br>CONJUNTO ADMINISTRATIVO<br>POZUELOS S/N, C.P. 36080,<br>GUANAJUATO, GTO.         |  |                |               |
|               | OBJETIVO DE QUE LO PERCIBA | GOBIERNO DEL ESTADO       | TRATAMIENTO QUE RECIBE LA<br>INFORMACIÓN PARA SU<br>INTERPRETACIÓN:                                   |  |                |               |
| LA CIUDADANÍA | VERIFICACIÓN SIMPLE.       |                           |   |  |                |               |
| RAMO/UR: 27   |                            |                           |   |  |                |               |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTO       | TOTAL            |
|-------------|--|---|----------|---|----------------|------------------|
| COMPONENTE  | E055-C9. MECANISMO SISTEMATIZADO QUE PERMITA AL CIUDADANO LA DIGITALIZACIÓN DE REQUISITOS Y/O INCORPORACIÓN DE REQUISITOS ESCANEADOS PREVIAMENTE, PARA LA GESTIÓN DE UNA PRESTACIÓN PÚBLICA EN EL PORTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS ESTATALES | PORCENTAJE DE FASES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN MECANISMO SISTEMATIZADO EN EL PORTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS | 75.00    | NOMBRE DE DOCUMENTO SOPORTE; REPORTE DE IMPLEMENTACIÓN- FRECUENCIA: ANUAL. UNIDAD RESPONSABLE DE GENERAR LA INFORMACIÓN: DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA. UBICACIÓN FÍSICA: SOSTENES ROCHA #33, SEGUNDO PISO, ZONA CENTRO, GUANAJUATO, GTO. C.P. 36000 TRATAMIENTO QUE RECIBE LA INFORMACIÓN PARA SU INTERPRETACIÓN: VERIFICACIÓN SIMPLE. | MISMO SUPUESTO | \$ 0.00          |
|             |  |   |          |   |                |                  |
|             |  |   |          |   |                |                  |
|             |  |   |          |   |                |                  |
|             |  |   |          |   |                |                  |
|             |  |   |          |   |                |                  |
|             |  |   |          |   |                |                  |
|             |  |   |          |   |                |                  |
| RAMO/UR: 27 |  |   |          |   |                |                  |
| TOTAL       |  |   |          |   |                | \$ 35,564,815.63 |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO : E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA  
 APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL      | INDICADOR  | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO  | META 2017 Y UNI MED     | CARACTERÍSTICAS   |
|------------|--|---|--|-------------------------|---|
| FIN        | PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE PERCIPE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. | LAS EXPERIENCIAS Y LA PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN CON TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS QUE PROPORCIONAN LOS DIFERENTES NIVELES DE GOBIERNO, INCLUYENDO SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA, QUE APORTE ELEMENTOS PARA LA TOMA DE DECISIONES DE POLÍTICA PÚBLICA.  | [ POBLACIÓN DE 18 AÑOS QUE PERCIPE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ]  | 26.3<br><br>PORCENTAJE  | DIMENSIÓN: CALIDAD<br>FRECUENCIA: BIANUAL<br>SENTIDO: DESCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
|            | PROPOSITO  | DEL TOTAL DE POBLACIÓN ENCUESTADA SOBRE LOS SERVICIOS PÚBLICOS RECIBIDOS, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE QUE CALIFICA DE MANERA SATISFACTORIA.  | [ POBLACIÓN ENCUESTADA SOBRE LOS SERVICIOS PÚBLICOS RECIBIDOS, CON CALIFICACIÓN SATISFACTORIA ] / [ POBLACIÓN ENCUESTADA SOBRE LOS SERVICIOS PÚBLICOS RECIBIDOS ] *100   | 90.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: SI   |
|            | COMPONENTE   | DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS ESTATALES MÁS SOLICITADOS NIVEL NACIONAL SEGÚN LA ENCUESTA DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL ELABORADA POR INEGI, EL INDICADOR MOSTRARÁ LA PROPORCIÓN DE AQUELLOS POSICIONADOS EN LOS PRIMEROS DIEZ LUGARES A NIVEL NACIONAL RESPECTO A LA CALIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN GENERAL OTORGADA POR LOS USUARIOS. | [ NÚMERO DE TRÁMITES O SERVICIOS ESTATALES UBICADOS ENTRE LOS DIEZ PRIMEROS LUGARES A NIVEL NACIONAL EN CALIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN GENERAL ] / [ NÚMERO DE TRÁMITES O SERVICIOS ESTATALES MÁS SOLICITADOS A NIVEL NACIONAL CONFORME A LA ENCIG ] *100  | 80.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA:<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO         |
|            | RAMO/UR: 27  |   |  |                         |   |
| COMPONENTE | PORCENTAJE DE ANTEPROYECTOS DE DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS DE CARÁCTER GENERAL       | DEL TOTAL DE PROYECTOS DE DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS DE CARÁCTER GENERAL   | [ NÚMERO DE ANTEPROYECTOS DE DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS DE CARÁCTER GENERAL RECIBIDAS EN LA STRC Y SOMETIDAS A CONSULTA CIUDADANA ] / [ NÚMERO DE ANTEPROYECTOS ADMINISTRATIVOS DE DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS DE CARÁCTER GENERAL PRESENTADAS JUNTO CON SU MANIFESTACIÓN DE IMPACTO REGULATORIO A LA STRC PARA SU DICTAMINACIÓN ] *100 | 10.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO   |
|            | DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS DE CARÁCTER GENERAL SOMETIDAS A CONSULTA CIUDADANA       | PRESENTADAS JUNTO CON SU MANIFESTACIÓN DE IMPACTO REGULATORIO A LA STRC PARA SU DICTAMINACIÓN, EL INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE QUE SON SOMETIDAS A CONSULTA PÚBLICA  |  |                         |   |
|            | RAMO/UR: 27  |   |  |                         |   |
|            |  |   |  |                         |   |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA  
APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL       | INDICADOR   | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO  | META 2017 Y UNI MED | CARACTERÍSTICAS   |
|-------------|---|---|--|---------------------|---|
| COMPONENTE  | ÍNDICE DE SATISFACCIÓN  | DEL TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS A USUARIOS CIUDADANOS, ESTE INDICADOR MUESTRA EL TOTAL DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO   | [ POBLACIÓN ENCUESTADA SOBRE LOS SERVICIOS PÚBLICOS RECIBIDOS CON CALIFICACIÓN SATISFACTORIA ] / [ POBLACIÓN ENCUESTADA SOBRE LOS SERVICIOS PÚBLICOS RECIBIDOS ] *100        | 90.00               | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
|             | CIUDADANA ESTATAL   |   |  | PORCENTAJE          |   |
| RAMO/UR: 27 |   |   |  |                     |   |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES CON SISTEMA DE GESTIÓN IMPLEMENTADO                                  | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL ESTADO CON UN SISTEMA DE GESTIÓN IMPLEMENTADO SOBRE EL TOTAL DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL ESTADO  | [ DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL ESTADO CON SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD IMPLEMENTADO ] / [ NÚMERO TOTAL DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL ESTADO ] *100                        | 76.92               | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
|             |   |   |  | PORCENTAJE          |   |
| RAMO/UR: 27 |   |   |  |                     |   |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES QUE CUMPLEN LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA | DEL TOTAL DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE AQUELLAS QUE CUMPLEN LOS OBJETIVOS 1 Y 7 DEL PROGRAMA ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA                          | [ DEPENDENCIAS Y ENTIDADES QUE CUMPLEN LOS OBJETIVOS 1 Y 7 DEL PROGRAMA ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA ] / [ TOTAL DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES ] *100                         | 64.52               | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
|             |   |   |  | PORCENTAJE          |   |
| RAMO/UR: 27 |   |   |  |                     |   |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE TRÁMITES Y SERVICIOS ESTATALES INCORPORADOS AL SISTEMA DEL REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS   | DEL TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE AQUELLOS INCORPORADOS AL SISTEMA DE REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS        | [ TRÁMITE Y SERVICIOS ESTATALES INCORPORADOS AL SISTEMA DEL REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS ] / [ TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL ] *100 | 93.30               | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO  |
|             |   |   |  | PORCENTAJE          |   |
| RAMO/UR: 27 |   |   |  |                     |   |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES ATENDIDAS POR LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DERIVADAS DE LA ENCUESTA ÉTICA     | DEL TOTAL DE LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS POR LA STRC ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE AQUELLAS QUE FUERON ATENDIDAS POR LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DERIVADAS DE LA ENCUESTA ÉTICA | [ RECOMENDACIONES ATENDIDAS POR LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DERIVADAS DE LA ENCUESTA ÉTICA. ] / [ RECOMENDACIONES EMITIDAS POR LA STRC ] *100                               | 90.00               | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO  |
|             | -----   | -----   | -----  | -----               | -----   |
|             | PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS BENEFICIADOS CON EVENTOS DE DIFUSIÓN DE VALORES                           | DE TODOS LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE LOS MISMOS BENEFICIADOS CON EVENTOS DE DIFUSIÓN DE VALORES.  | [ SERVIDORES PÚBLICOS BENEFICIADOS CON EVENTOS DE DIFUSIÓN DE VALORES ] / [ SEVIDORES PÚBLICOS ] *100  | 3.49                | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
|             |   |   |  | PORCENTAJE          |   |
|             |   |   |  |                     |   |
| RAMO/UR: 27 |   |   |  |                     |   |



## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA  
APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL      | INDICADOR   | DEFINICIÓN   | MÉTODO DE CÁLCULO  | META 2017 Y UNI MED     | CARACTERÍSTICAS   |
|------------|---|--|--|-------------------------|---|
| COMPONENTE | PORCENTAJE DE MEJORES PRÁCTICAS DE INNOVACIÓN Y BUEN GOBIERNO IMPLEMENTADAS EN DEPENDENCIAS Y ENTIDADES       | DEL TOTAL DE PROYECTOS REGISTRADOS EN EL BANCO ESTATAL DE INNOVACIÓN, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE PROYECTOS DE MEJORES PRÁCTICAS EN INNOVACIÓN Y BUEN GOBIERNO IMPLEMENTADOS EN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES | [ PROYECTOS DE MEJORES PRÁCTICAS EN INNOVACIÓN Y BUEN GOBIERNO IMPLEMENTADOS EN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES ] / [ TOTAL DE PROYECTOS REGISTRADOS EN EL BANCO ESTATAL DE INNOVACIÓN ] *100 | 27.78<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
|            | RAMO/UR: 27   |  |  |                         |   |
|            | PORCENTAJE DE POBLACIÓN ENCUESTADA QUE RECIBE TRÁMITES O SERVICIOS DE GOBIERNO DEL ESTADO                     | DEL TOTAL DE CIUDADANOS QUE RECIBIERON UN SERVICIO O TRÁMITE DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE AQUELLOS QUE FUERON ENCUESTADOS   | [ CIUDADANOS ENCUESTADOS QUE RECIBIERON EL TRÁMITE O SERVICIO DE GOBIERNO DEL ESTADO ] / [ CIUDADANOS QUE RECIBIERON UN TRÁMITE O SERVICIO DE GOBIERNO DEL ESTADO ] *100                   | 1.23<br><br>PORCENTAJE  | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO  |
|            | RAMO/UR: 27   |  |  |                         |   |
| COMPONENTE | PORCENTAJE DE FASES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN MECANISMO SISTEMATIZADO EN EL PORTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS | DE TOTAL DE FASES PROGRAMADAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN MECANISMO SISTEMATIZADO QUE PERMITA LA DIGITALIZACIÓN DE REQUISITOS, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE AVANCE  | [ NÚMERO DE FASES IMPLEMENTADAS PARA EL MECANISMO DE SISTEMATIZACIÓN ] / [ NÚMERO DE FASES PROGRAMADAS ] *100  | 75.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: SI |
|            | RAMO/UR: 27   |  |  |                         |   |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                     |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA     |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE |

| DESCRIPCIÓN |  | BIEN O SERVICIO  | BENEFICIARIOS | MONTO            |
|-------------|--|--|---------------|------------------|
| COMPONENTE  | E055-C1. TRÁMITES Y SERVICIOS DE ALTO IMPACTO DE GOBIERNO ESTANDARIZADOS, SIMPLIFICADOS Y AUTOMATIZADOS (VI.3.1.3).  |  |               | \$ 13,364,115.50 |
|             |  | MUNICIPIOS CON TRÁMITES Y SERVICIOS ESTATALES MÁS SOLICITADOS, CON MEJORAS HOMOLOGADAS. (5 MUNICIPIO)                    | 3,104,784     |                  |
|             |  | PUBLICACIÓN DE REGLAS DE OPERACIÓN. (1 REGLAS DE OPERACIÓN)  | 5,486,000     |                  |
| RAMO/UR: 27 |  |  |               |                  |
| Q0202       | 10/10 TRÁMITES Y SERVICIOS MÁS SOLICITADOS POR LA CIUDADANÍA EN EL ESTADO  |  |               | \$ 5,000,000.00  |
| P0301       | ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS GUBERNAMENTALES.   |  |               | \$ 8,216,965.50  |
| P0302       | APOYO A LAS ACCIONES DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS.  |  |               | \$ 147,150.00    |
| COMPONENTE  | E055-C10. MECANISMO DE CONSULTA IMPLEMENTADO QUE PERMITE LA OPINIÓN DE CIUDADANOS INTERESADOS SOBRE ANTEPROYECTOS DE DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS DE CARÁCTER GENERAL |  |               | \$ 0.00          |
|             |  | MECANISMO INSTRUMENTADO EN UNA MUESTRA DE ANTEPROYECTOS DE NORMATIVIDAD. (1 MECANISMO)                                   | 250,000       |                  |
|             |  | RAMO/UR: 27  |               |                  |
| COMPONENTE  | E055-C11. PROGRAMA MEJOR ATENCIÓN Y SERVICIO IMPLEMENTADO  |  |               | \$ 10,000,000.00 |
|             |  | ESTUDIO DE MEDICIÓN DE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA EN CENTROS DE ATENCIÓN INCORPORADOS AL PROGRAMA MAS (1 ESTUDIO REALIZADO) | 5,254,159     |                  |
|             |  | RAMO/UR: 27  |               |                  |
| Q1228       | PROGRAMA MEJOR ATENCIÓN Y SERVICIO - MAS   |  |               | \$ 10,000,000.00 |
| COMPONENTE  | E055-C12. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD IMPLEMENTADO (VI.3.1.2).   |  |               | \$ 0.00          |
|             |  | SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD IMPLEMENTADOS EN DEPENDENCIAS Y ENTIDADES (40 SISTEMAS IMPLEMENTADOS)                     | 40            |                  |
|             |  | RAMO/UR: 27  |               |                  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                     |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA     |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE |

| DESCRIPCIÓN |  | BIEN O SERVICIO  | BENEFICIARIOS | MONTO           |
|-------------|--|--|---------------|-----------------|
| COMPONENTE  | E055-C4. LOS TRÁMITES Y SERVICIOS OFRECIDOS A LA CIUDADANÍA SON REALIZADOS DE MANERA FÁCIL Y EXPEDITA, A TRAVÉS DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS DEL PROGRAMA ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA (VI.3.1.4). |  |               | \$ 6,173,412.31 |
|             |  | DICTÁMENES DE LAS MANIFESTACIONES DE IMPACTO REGULATORIO (100 DICTÁMENES EMITIDOS)                                       | 200,000       |                 |
|             |  | UNIDADES INTERNAS DE MEJORA REGULATORIA INSTALADAS (40 UNIDADES INSTALADAS)  | 200,000       |                 |
|             |  | PROGRAMAS DE TRABAJO INTERNOS DE MEJORA REGULATORIA RECIBIDOS (35 PROGRAMAS RECIBIDOS)                                   | 500,000       |                 |
|             |  | INFORMES DE CIERRE SOBRE EL REDISEÑO DE PROCESOS DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE ALTO IMPACTO ESTATAL (6 INFORMES ELABORADOS) | 6             |                 |
| RAMO/UR: 27 |  |  |               |                 |
| P0309       | COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DE MEJOR REGULATORIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  |  |               | \$ 6,173,412.31 |
| COMPONENTE  | E055-C5. TRÁMITES Y SERVICIOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO BRINDADOS A LOS CIUDADANOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS   |  |               | \$ 0.00         |
|             |  | TRÁMITES Y SERVICIOS PUBLICADOS EN EL SISTEMA DEL REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS (530 TRÁMITES Y SERVICIOS PUBLICADOS) | 5,486,372     |                 |
| RAMO/UR: 27 |  |  |               |                 |
| COMPONENTE  | E055-C6. ACCIONES REALIZADAS PARA FOMENTAR LA GESTIÓN ÉTICA. (FERIA DE VALORES, EVENTOS DE TRANSPARENCIA Y COMITÉS DE ÉTICA) (VI.8.3)  |  |               | \$ 5,817,287.82 |
|             |  | INFORME DE ENCUESTAS APLICADAS (1 INFORME REALIZADO)   | 23,000        |                 |
|             |  | EVENTOS DE DIFUSIÓN DE VALORES (1 EVENTOS REALIZADOS)  | 1,000         |                 |
| RAMO/UR: 27 |  |  |               |                 |
| P0303       | EVALUACIÓN CIUDADANA EN MATERIA DE ÉTICA GUBERNAMENTAL   |  |               | \$ 1,234,749.00 |
| P0308       | ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE LA GESTIÓN ÉTICA   |  |               | \$ 4,130,938.82 |
| P0310       | SEMANAS DE LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS   |  |               | \$ 451,600.00   |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                     |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | E055 - SATISFACCIÓN CIUDADANA     |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE |

| DESCRIPCIÓN |  | BIEN O SERVICIO   | BENEFICIARIOS | MONTO            |
|-------------|--|---|---------------|------------------|
| COMPONENTE  | E055-C7. MEJORES PRÁCTICAS EN INNOVACIÓN Y BUEN GOBIERNO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL INCENTIVADAS (VI.3.1.1).   | PREMIOS Y/O RECONOCIMIENTOS OTORGADOS A LAS MEJORES PRÁCTICAS GUBERNAMENTALES (6 PREMIOS Y/O RECONOCIMIENTOS OTORGADOS) | 6             | \$ 210,000.00    |
| RAMO/UR: 27 |  |   |               |                  |
| P2133       | MEJORES PRÁCTICAS EN INNOVACIÓN Y BUEN GOBIERNO  |   |               | \$ 210,000.00    |
| COMPONENTE  | E055-C8. ÁREAS DE OPORTUNIDAD DETECTADAS PARA QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS MEJOREN SU ACTUAR ÉTICO, CON EL OBJETIVO DE QUE LO PERCIBA LA CIUDADANÍA   | ANÁLISIS ESTADISTICO PARA COMPARAR CON LOS RESULTADOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO "SEMÁFORO ÉTICO" (1 REPORTE ENTREGADO) | 46            | \$ 0.00          |
| RAMO/UR: 27 |  |   |               |                  |
| COMPONENTE  | E055-C9. MECANISMO SISTEMATIZADO QUE PERMITA AL CIUDADANO LA DIGITALIZACIÓN DE REQUISITOS Y/O INCORPORACIÓN DE REQUISITOS ESCANEADOS PREVIAMENTE, PARA LA GESTIÓN DE UNA PRESTACIÓN PÚBLICA EN EL PORTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS ESTATALES | FASES DEL PROYECTO PILOTO DEL MECANISMO POR INSTRUMENTAR. (2 FASE IMPLEMENTADA)   | 0             | \$ 0.00          |
| RAMO/UR: 27 |  |   |               |                  |
| TOTAL       |  |   |               | \$ 35,564,815.63 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | K001 - CIUDADANO DIGITAL                  |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL     | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  | OBJETIVO    | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO   | TOTAL |
|-----------|--|--|-------------|--|--|-------|
| FIN       | CONTRIBUIR A TRANSFORMAR LA ORIENTACIÓN, CAPACIDAD Y VELOCIDAD DE RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL Y CUMPLIR LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS PROMOVRIENDO EL ORGULLO Y COMPROMISO EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A LAS TAREAS DEL GOBIERNO Y HACER MÁS EFICIENTE SU OPERACIÓN Y BRINDAR UN SERVICIO INNOVADOR AL CIUDADANO. | EXPERIENCIA EN TRÁMITES  | INCREMENTAR | ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL / FUENTE DE INFORMACIÓN ORIGINAL: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA. INTEGRADOR ESTATAL: INSTITUTO DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA DEL ESTADO DE GUANAJUATO. | QUE LA SOCIEDAD QUE SOLICITA REALIZAR TRÁMITES EN LÍNEA SEA PARTICIPANTE CON SU RETROALIMENTACIÓN CON RESPECTO AL SERVICIO Y EXPERIENCIA DIGITAL RECIBIDA. |       |
| PROPOSITO | LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ESTÁN DISPONIBLES.   | PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN. | INCREMENTAR | REGISTROS DE LA DGTIT<br>CORRESPONDIENTES A LOS REPORTES DE NIVELES DE SERVICIOS (SLA'S), SFIA.  | SE CUENTA CON PRESUPUESTO PARA EL PAGO DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS.  |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | K001 - CIUDADANO DIGITAL                  |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL :    BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : K001 - CIUDADANO DIGITAL  
APARTADO 1 :                    MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL      | RESUMEN NARRATIVO         | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|------------|---------------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
|            | K001-C1.-TRÁMITES Y       |           |          |                        |          |       |
|            | SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE |           |          |                        |          |       |
|            | ALTO IMPACTO              |           |          |                        |          |       |
| COMPONENTE | PROPORCIONADOS            |           |          |                        |          |       |
|            | OPERANDO EN LA            |           |          |                        |          |       |
|            | ADMINISTRACIÓN PÚBLICA    |           |          |                        |          |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | K001 - CIUDADANO DIGITAL                  |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO          | INDICADOR              | OBJETIVO                  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|----------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|----------|-------|
|       | ESTATAL (VENTANILLA ÚNICA) | PORCENTAJE DE TRÁMITES |                           |                        |          |       |
|       |                            |                        | PARA LA OBTENCIÓN DE      |                        |          |       |
|       |                            |                        | BIENES Y SERVICIOS        |                        |          |       |
|       |                            |                        | PÚBLICOS CON ALTO IMPACTO |                        |          |       |
|       |                            |                        | EN LA CIUDADANÍA          |                        |          |       |



ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | K001 - CIUDADANO DIGITAL                  |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

EFICIENTADOS Y OPERANDO

7.39

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | K001 - CIUDADANO DIGITAL                  |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN     | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|------------|----------------------------|----------|-------|
|       |                   |           |            | REPORTE DEL PORTAL DE      |          |       |
|       |                   |           |            | TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA |          |       |
|       |                   |           | PORCENTAJE |                            |          |       |
|       |                   |           |            | SECRETARÍA DE FINANZAS,    |          |       |
|       |                   |           |            | INVERSIÓN Y                |          |       |
|       |                   |           |            | ADMINISTRACIÓN /           |          |       |
|       |                   |           |            | SECRETARIA DE FINANZAS     |          |       |
|       |                   |           |            | INVERSIÓN Y                |          |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL :

BUEN GOBIERNO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO :

K001 - CIUDADANO DIGITAL

APARTADO 1 :

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO  | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|---|-------|
|       |                   |           |          | ADMINISTRACIÓN         | K001-C1-S1 EL CATÁLOGO DE TRÁMITES PARA OBTENER LOS BIENES Y SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFERTA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO ESTÁ ACTUALIZADO. LOS TRÁMITES A DIGITALIZAR ESTÁN DEBIDAMENTE PRIORIZADOS DE ACUERDO A SU NORMATIVA. SE CUENTA CON LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS, SERVICIO OFRECIDO POR EL SAT. LOS USUARIOS PIDEN DESARROLLO DE SOFTWARE MEDIANTE SOLICITUD Y LA CANTIDAD DE SOLICITUDES NO REBASAN LA CAPACIDAD DEL EQUIPO DE DESARROLLO DE SOFTWARE. K001-C2-S1 SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS ADECUADOS PARA PROPORCIONAR UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS DEMANDADOS POR LA SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN Y POR EL GOBIERNO DEL ESTADO K001-C3-S1 SE CUENTA CON LA PROVEEDURÍA DE INFRAESTRUCTURA DE PKI, EL LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE NECESARIO Y LA INFRAESTRUCTURA PARA SOPORTAR LOS PROCESOS GUBERNAMENTALES. SE CUENTA CON LOS MEDIOS NECESARIOS DE CAPACITACIÓN PARA |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | K001 - CIUDADANO DIGITAL                  |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

SOPORTAR LOS AVANCES  
TECNOLÓGICOS DE LAS  
SOLUCIONES

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | K001 - CIUDADANO DIGITAL                  |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

\$ 60,365,678.77

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : K001 - CIUDADANO DIGITAL  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO        | INDICADOR                                  | OBJETIVO    | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO       | TOTAL             |
|-------------|--------------------------|--|-------------|--|----------------|-------------------|
| RAMO/UR: 06 |                          |  |             |  |                |                   |
| COMPONENTE  | K001-C2. INFRAESTRUCTURA | PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA  | 100.00      | REPORTE DE DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA / SECRETARÍA | MISMO SUPUESTO | \$ 104,978,655.56 |
|             | TECNOLÓGICA IMPLEMENTADA | GOBERNAMENTAL SOPORTADA                    | PORCENTAJE  | DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN                                   |                |                   |
| RAMO/UR: 06 |                          |  |             |  |                |                   |
| COMPONENTE  | K001-C3. INNOVACIÓN      | PORCENTAJE DE SISTEMAS ELECTRÓNICOS        | 100.00      | REPORTE DE TRÁMITES O PROCESOS INTEGRADOS CON FIRMA ELECTRÓNICA /        | MISMO SUPUESTO | \$ 28,414,902.54  |
|             |                          | GOBERNAMENTALES                            | PORCENTAJE  | SECRETARÍA DE FINANZAS   |                |                   |
|             | INTEGRADOS CON FIRMA     |  | INVERSIÓN Y |  |                |                   |
|             | TECNOLÓGICA              | ELECTRÓNICA                                | -----       | ADMINISTRACIÓN   |                |                   |
|             |                          | -----                                      |             |  |                |                   |
|             | GOBERNAMENTAL APLICADA   | PORCENTAJE DE LAS SOLUCIONES DE DESARROLLO | 100.00      | REPORTE DE SOLUCIONES DE SOFTWARE IMPLEMENTADAS /                        |                |                   |
|             |                          | DE SOFTWARE REALIZADOS.                    | PORCENTAJE  | SECRETARÍA DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN                        |                |                   |
| RAMO/UR: 06 |                          |  |             |  |                |                   |
| TOTAL       |                          |  |             |  |                | \$ 193,759,236.87 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : K001 - CIUDADANO DIGITAL  
APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL       | INDICADOR  | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO  | META 2017 Y UNI MED      | CARACTERÍSTICAS   |
|-------------|--|---|--|--------------------------|---|
| FIN         | EXPERIENCIA EN TRÁMITES  | PROPORCIÓN DE TRÁMITES CON CALIFICACIÓN SATISFACTORIA EN EL TRATO RECIBIDO.   | [ PORCENTAJE DE TRÁMITES CON CALIFICACIÓN SATISFACTORIA EN EL TRATO RECIBIDO CON RESPECTO AL TOTAL DE TRÁMITES EFECTUADOS ]  | 42.6<br><br>PORCENTAJE   | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: BIANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO       |
| PROPOSITO   | PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN. | DEL TOTAL DE HORAS DE SERVICIO ACORDADAS, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE HORAS QUE ESTUVIERON DISPONIBLES DURANTE EL PERIODO ESTABLECIDO.  | [ HORAS QUE LOS SERVICIOS ESTUVIERON DISPONIBLES DURANTE EL PERIODO ESTABLECIDO. ] / [ HORAS ACORDADAS PARA QUE LOS SERVICIOS ESTÉN EN DISPONIBLES DURANTE EL PERIODO. ] *100  | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: CUATRIMESTRAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE TRÁMITES PARA LA OBTENCIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PÚBLICOS CON ALTO IMPACTO EN LA CIUDADANÍA EFICIENTADOS Y OPERANDO                    | DEL TOTAL DE TRÁMITES PARA LA OBTENCIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO ESTE INDICADOR NOS MUESTRA EL PORCENTAJE DE LOS TRÁMITES EFICIENTADOS Y OPERANDO(DIGITALIZADOS). | [ TRÁMITES DIGITALIZADOS PARA OBTENER BIENES Y SERVICIOS PÚBLICOS QUE BRINDA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO ] / [ TRÁMITES PARA OBTENER BIENES Y SERVICIOS PÚBLICOS QUE BRINDA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO ] *100 | 7.39<br><br>PORCENTAJE   | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: SI         |
| RAMO/UR: 06 |  |   |  |                          |   |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA GUBERNAMENTAL SOPORTADA  | DEL TOTAL DE HORAS ACORDADAS PARA QUE LA PLATAFORMA ESTÉ EN FUNCIONAMIENTO DURANTE EL PERIODO, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE HORAS QUE LA PLATAFORMA ESTUVO DISPONIBLE DURANTE EL MISMO PERIODO ESTABLECIDO.  | [ HORAS QUE LA PLATAFORMA ESTUVO DISPONIBLE DURANTE EL PERIODO ESTABLECIDO ] / [ HORAS ACORDADAS PARA QUE LA PLATAFORMA ESTÉ EN FUNCIONAMIENTO DURANTE EL PERIODO ] *100   | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: CUATRIMESTRAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
| RAMO/UR: 06 |  |   |  |                          |   |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | K001 - CIUDADANO DIGITAL     |
| APARTADO 2 :              | FICHA TÉCNICA DE INDICADORES |

| NIVEL      | INDICADOR                    | DEFINICIÓN   | MÉTODO DE CÁLCULO  | META 2017 Y UNI MED | CARACTERÍSTICAS     |
|------------|------------------------------|--|--|---------------------|---------------------|
| COMPONENTE | PORCENTAJE DE SISTEMAS       | DEL TOTAL DE LOS SISTEMAS ELECTRÓNICOS SOLICITADOS PARA QUE SEA INTEGRADA LA FIRMA ELECTRÓNICA ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE LOS SISTEMAS ELECTRÓNICOS INTEGRADOS CON FIRMA ELECTRÓNICA. | [ SISTEMAS ELECTRÓNICOS INTEGRADOS CON LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA SU OPERACIÓN. ] / [ SISTEMAS ELECTRÓNICOS QUE HAN SIDO SOLICITADOS POR LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PARA QUE SE LES INTEGRE LA FIRMA ELECTRÓNICA. ] *100 | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA |
|            | ELECTRÓNICOS GUBERNAMENTALES |  |  |                     | FRECUENCIA: ANUAL   |
|            | INTEGRADOS CON FIRMA         |  |  | PORCENTAJE          | SENTIDO: ASCENDENTE |
|            | ELECTRÓNICA                  |  |  |                     | ACUMULABLE: NO      |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |
|            |                              |  |  |                     |                     |



ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                     |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | K001 - CIUDADANO DIGITAL          |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE |

| DESCRIPCIÓN |  | BIEN O SERVICIO   | BENEFICIARIOS | MONTO             |
|-------------|--|---|---------------|-------------------|
| COMPONENTE  | K001-C1.-TRÁMITES Y SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE ALTO IMPACTO PROPORCIONADOS OPERANDO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL (VENTANILLA ÚNICA) | TRÁMITES PARA OBTENER BIENES Y SERVICIOS PÚBLICOS QUE BRINDA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO DIGITALIZADOS (50 TRÁMITES DIGITALIZADOS)                             | 4,500.000     | \$ 60,365,678.77  |
|             |  | RAMO/UR: 06   |               |                   |
|             | Q2074  | CIUDADANO DIGITAL - VENTANILLA ÚNICA.   |               | \$ 13,920,000.00  |
|             | P2189  | INTELIGENCIA DE NEGOCIOS PARA LA MEJORA DE PROCESOS   |               | \$ 4,014,292.77   |
|             | P2783  | DISTRITOS DE GOBIERNO   |               | \$ 42,431,386.00  |
| COMPONENTE  | K001-C2. INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA IMPLEMENTADA  | SERVICIOS EN LÍNEA QUE PRESTA EL GOBIERNO DEL ESTADO ALOJADOS DE MANERA SEGURA Y CONFIABLE (12 SERVICIOS EN LÍNEA ALOJADOS)   | 5,000.000     | \$ 104,978,655.56 |
|             |  | RAMO/UR: 06   |               |                   |
|             | Q2079  | CIUDADANO DIGITAL - PLATAFORMA TECNOLÓGICA  |               | \$ 13,400,000.00  |
|             | P2187  | OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS DIGITALES EN LÍNEA  |               | \$ 91,578,655.56  |
| COMPONENTE  | K001-C3. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA GUBERNAMENTAL APLICADA   | SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL QUE AUTOMATIZAN PROCESOS TANTO INTERNOS COMO LOS QUE SE OFRECEN A LA CIUDADANÍA EN GENERAL. (62 SERVICIOS OPTIMIZADOS) | 5,000.000     | \$ 28,414,902.54  |
|             |  | RAMO/UR: 06   |               |                   |
|             | P2188  | IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL  |               | \$ 28,414,902.54  |
| TOTAL       |  |   |               | \$ 193,759,236.87 |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO : M001 - GESTIÓN DE LOS INGRESOS PÚBLICOS

APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  | OBJETIVO                                      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTO   | TOTAL             |  |
|-------------|--|--|---|---|--|-------------------|--|
| FIN         | CONTRIBUIR A LA TRANSFORMACIÓN DE LA ORIENTACIÓN, CAPACIDAD Y VELOCIDAD DE RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL Y CUMPLIR LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS PROMOVRIENDO EL ORGULLO Y COMPROMISO EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS MEDIANTE EL INCREMENTO DE LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS E INGRESOS PÚBLICOS EN LA ATENCIÓN DE LAS PRIORIDADES Y DEMANDAS CIUDADANAS. | AUTONOMÍA FINANCIERA.  | INCREMENTAR                                   | SISTEMAS DE INFORMACIÓN HACENDARIA / FUENTE DE INFORMACIÓN ORIGINAL: INSTITUTO NACIONAL PARA EL FEDERALISMO Y EL DESARROLLO MUNICIPAL. INAFED. INTEGRADOR ESTATAL: INSTITUTO DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA DEL ESTADO DE GUANAJUATO. | SE MANTIENEN LAS APORTACIONES FEDERALES PESE A LOS IMPACTOS EXTERNOS E INTERNOS RELACIONADOS CON EL PRECIO DEL PETRÓLEO.                                     |                   |  |
| PROPOSITO   | LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO CUENTA CON LOS INGRESOS DISPONIBLES CONFORME A LO PROYECTADO.   | PORCENTAJE DE INGRESOS TOTALES RECAUDADOS CONFORME A LO PROYECTADO EN LA LEY DE INGRESOS | INCREMENTAR                                   | CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO   | LOS INGRESOS DEL ESTADO NO SUFREN DISMINUCIONES SIGNIFICATIVAS.  |                   |  |
| COMPONENTE  | M001-C1. TRÁMITES  | PORCENTAJE DE REPORTES DE RESULTADOS DE CUENTA PÚBLICA CON RESPECTO A LA                 | 100.00  | CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO / SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN  | M001-C1 QUE LOS CONTRIBUYENTES PAGUEN EN TIEMPO Y FORMA M001-C2. RECAUDACIÓN FEDERAL PARTICIPABLE ESTABLE Y AUTOCORRECCION DE LOS CONTRIBUYENTES. M001-C3-S1 |                   |  |
|             |  | LEY DE INGRESOS  | -----   | REPORTES DE PUNTOS ALTERNATIVOS SOLICITADOS INCORPORADOS AL SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA   | REGULARIZACIÓN Y/O CORRECCIÓN DE LA SITUACIÓN FISCAL DE LOS CONTRIBUYENTES. M001-C4-S4   |                   |  |
|             | RELACIONADOS CON   | PORCENTAJE DE REPORTES DE TRÁMITES EN LINEA  | 100.00  | / SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN  | SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y DIVERSIFICACIÓN DE LAS OPCIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES DE LOS CONTRIBUYENTES                      | \$ 293,651,765.45 |  |
|             |  | INGRESOS ESTABLECIDOS EN   | PORCENTAJE DE DEPURACIÓN DE CRÉDITOS FISCALES | 100.00  | REPORTES DE DEPURACIÓN DE CRÉDITOS FISCALES PENDIENTES DE PAGO / SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN  |                   |  |
|             | LA LEY DE INGRESOS   | PENDIENTES DE PAGO   | PORCENTAJE                                    |   |  |                   |  |
|             |  |  |   |   |  |                   |  |
|             |  |  |   |   |  |                   |  |
|             |  |  |   |   |  |                   |  |
| RAMO/UR: 06 |  |  |   |   |  |                   |  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : M001 - GESTIÓN DE LOS INGRESOS PÚBLICOS  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR   | OBJETIVO             | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTO       | TOTAL             |
|-------------|---|---|----------------------|---|----------------|-------------------|
| COMPONENTE  | M001-C2. ACTOS DE FISCALIZACIÓN   | PORCENTAJE DE EXPENDIENTES DE ACTOS DE FISCALIZACIÓN CONCLUIDOS   | 100.00<br>PORCENTAJE | INFORME DE AVANCE DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE FISCALIZACIÓN CONCURRENTES Y ESTATALES (ACTOS) / SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN           | MISMO SUPUESTO | \$ 117,069,592.07 |
|             |   | -----   | -----                | -----   |                |                   |
|             |   | -----   | -----                | -----   |                |                   |
|             | FISCALIZACIÓN EJECUTADOS  | PORCENTAJE DE CIFRAS RECAUDADAS   | 100.00<br>PORCENTAJE | INFORME DE AVANCE DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE FISCALIZACIÓN CONCURRENTES Y ESTATALES (CIFRAS) / SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN          |                |                   |
|             |   |   |                      |   |                |                   |
| RAMO/UR: 06 |   |   |                      |   |                |                   |
| COMPONENTE  | M001-C3. ACTOS DE VERIFICACIÓN DE MERCANCÍAS Y VEHÍCULOS DE PROCEDENCIA EXTRANJERA , REALIZADOS | PORCENTAJE DE EXPEDIENTES NOTIFICADOS DE LOS DISTINTOS ACTOS DE FISCALIZACIÓN REALIZADOS                    | 100.00<br>PORCENTAJE | REPORTE DE ACTOS DE NOTIFICACIÓN A CONTRIBUYENTES / SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE VERIFICACIÓN AL COMERCIO EXTERIOR) | MISMO SUPUESTO | \$ 37,115,260.57  |
|             |   |   |                      |   |                |                   |
|             |   |   |                      |   |                |                   |
|             |   |   |                      |   |                |                   |
| RAMO/UR: 06 |   |   |                      |   |                |                   |
| COMPONENTE  | M001-C4. PUNTOS ALTERNATIVOS DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE INCREMENTADOS.                        | PORCENTAJE DE PUNTOS ALTERNATIVOS SOLICITADOS INCORPORADOS AL SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA | 100.00<br>PORCENTAJE | BASE DE DATOS Y REGISTROS PROPIOS DE LA SFIA  | MISMO SUPUESTO | \$ 0.00           |
|             |   |   |                      |   |                |                   |
| RAMO/UR: 06 |   |   |                      |   |                |                   |
| TOTAL       |   |   |                      |   |                | \$ 447,836,618.09 |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO : M001 - GESTIÓN DE LOS INGRESOS PÚBLICOS

APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL  | INDICADOR   | DEFINICIÓN   | MÉTODO DE CÁLCULO  | META 2017 Y UNI MED   | CARACTERÍSTICAS   |                          |   |
|--|---|--|--|---|---|--------------------------|---|
| FIN  | AUTONOMÍA FINANCIERA.   | ESTE INDICADOR MUESTRA LA RELACIÓN ENTRE EL INGRESO PROPIO DE LOS ESTADOS Y LOS INGRESOS TOTALES QUE TUVIERON EN UN EJERCICIO FISCAL, LO CUAL DA CUENTA DE SU CAPACIDAD PARA EXPLOTAR SUS PROPIAS FUENTES DE INGRESO, PERO ADEMÁS INDICA EN QUÉ MEDIDA PUEDE CUBRIR SUS GASTOS TOTALES SIN LA INTERVENCIÓN DE OTROS NIVELES DE GOBIERNO. | [ AUTONOMÍA FINANCIERA. RELACIÓN ENTRE EL INGRESO Y EL GASTO TOTAL ]                     | 3.8   | DIMENSIÓN: EFICACIA<br><br>FRECUENCIA: ANUAL<br><br>SENTIDO: ASCENDENTE<br><br>ACUMULABLE: NO   |                          |   |
|  |   | PROPOSITO  | PORCENTAJE DE INGRESOS TOTALES RECAUDADOS CONFORME A LO PROYECTADO EN LA LEY DE INGRESOS | MUESTRA EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO RESPECTO AL MONTO DE INGRESOS RECAUDADOS DE CONFORMIDAD A LO PROYECTADO EN LA LEY DE INGRESOS  | [ INGRESOS TOTALES RECAUDADOS ] / [ INGRESOS PROYECTADOS EN LA LEY DE INGRESOS DEL ESTADO ] *100  | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
|  |   | COMPONENTE   | PORCENTAJE DE REPORTES DE RESULTADOS DE CUENTA PÚBLICA CON RESPECTO A LA LEY DE INGRESOS | DE LOS REPORTES DE RESULTADOS DE CUENTA PÚBLICA PROGRAMADOS CON RESPECTO A LA LEY DE INGRESOS, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE DE ESOS REPORTES SE HAN ELABORADO | [ REPORTES PROGRAMADOS DE RESULTADOS DE CUENTA PÚBLICA CON RESPECTO A LA LEY DE INGRESOS ] / [ REPORTES ELABORADOS DE RESULTADOS DE CUENTA PÚBLICA CON RESPECTO A LA LEY DE INGRESOS PROGRAMADOS ] *100 | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
|  |   |  | PORCENTAJE DE REPORTES DE TRÁMITES EN LÍNEA  | DEL TOTAL DE TRÁMITES EN LÍNEA PROGRAMADOS, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE SE HAN IMPLEMENTADO Y OPERADO  | [ TRÁMITES EN LÍNEA IMPLEMENTADOS Y OPERADOS ] / [ TRÁMITES EN LÍNEA PROGRAMADOS ] *100   | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
| PORCENTAJE DE DEPURACIÓN DE CRÉDITOS FISCALES PENDIENTES DE PAGO | DEL TOTAL DE LA PROGRAMACIÓN DE DEPURACIÓN DE CRÉDITOS FISCALES PENDIENTES DE PAGO, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE DE DEPURACIÓN SE HA REALIZADO. |  | [ CRÉDITOS FISCALES DEPURADOS ] / [ CRÉDITOS FISCALES DEPURADOS PROGRAMADOS ] *100       | 100.00<br><br>PORCENTAJE  | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO   |                          |   |
| RAMO/UR: 06  |   |  |  |   |   |                          |   |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO : M001 - GESTIÓN DE LOS INGRESOS PÚBLICOS  
 APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL       | INDICADOR   | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO  | META 2017 Y UNI MED      | CARACTERÍSTICAS   |
|-------------|---|---|--|--------------------------|---|
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE EXPENDIENTES DE ACTOS DE FISCALIZACIÓN CONCLUIDOS   | DE TODOS LOS ACTOS DE FISCALIZACIÓN REALIZADOS EN EL ESTADO, ÉSTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE DE ESOS ACTOS SE REALIZAN EN RELACIÓN A LOS PROGRAMADOS PARA EL PERIODO                 | [ EXPEDIENTES DE ACTOS DE FISCALIZACION CONCLUIDOS CONFORME A DERECHO ] / [ NUMERO DE ACTOS PROGRAMADOS PARA EJECUCIÓN EN EL PERIODO ] *100  | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: SI   |
|             | -----   | -----   | [ MONTO RECAUDADO EN EL PERIODO POR CONCEPTO DE CIFRAS VIRTUALES Y COBRADAS ] / [ MONTO PROYECTADO PARA RECAUDAR EN EL PERIODO POR CONCEPTO DE CIFRAS PROYECTADAS VIRTUALES Y COBRADAS ] *100                                | -----<br><br>100.00      | -----<br><br>DIMENSIÓN: EFICIENCIA<br>FRECUENCIA: ANUAL                             |
|             | PORCENTAJE DE CIFRAS RECAUDADAS   | -----<br>MONTO DE CIFRAS RECAUDADAS/<br>MONTO PROYECTADO PARA EL PERIODO  | -----  | 100.00<br><br>PORCENTAJE | SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: SI   |
|             | RAMO/UR: 06   |   |  |                          |   |
|             | PORCENTAJE DE EXPEDIENTES NOTIFICADOS DE LOS DISTINTOS ACTOS DE FISCALIZACION REALIZADOS                    | DE TODOS LOS ACTOS DE FISCALIZACION NOTIFICADOS ESTE INDICADOR MOSTRARA QUE PORCENTAJE DE ACTOS HAN SIDO REALIZADOS   | [ TOTAL DE EXPEDIENTES ACORDADOS ] / [ TOTAL DE EXPEDIENTES NOTIFICADOS ] *100   | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: MENSUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: SI |
| RAMO/UR: 06 |   |   |  |                          |   |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE PUNTOS ALTERNATIVOS SOLICITADOS INCORPORADOS AL SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA | DE TODOS LOS PUNTOS ALTERNATIVOS DE RECAUDACIÓN QUE HAN SIDO IDENTIFICADOS, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE DE ESOS PUNTOS HAN SIDO ATENDIDOS EN EL EJERCICIO FISCAL CORRESPONDIENTE | [ PUNTOS ALTERNATIVOS DE RECAUDACIÓN INCORPORADOS AL SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA ] / [ PUNTOS ALTERNATIVOS DE RECAUDACIÓN SOLICITADOS A INCORPORAR AL SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA ] *100 | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO   |
|             | RAMO/UR: 06   |   |  |                          |   |
|             |   |   |  |                          |   |
|             |   |   |  |                          |   |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                           |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | M001 - GESTIÓN DE LOS INGRESOS PÚBLICOS |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE       |

| DESCRIPCIÓN |   | BIEN O SERVICIO  | BENEFICIARIOS | MONTO             |
|-------------|---|--|---------------|-------------------|
| COMPONENTE  | M001-C1. TRÁMITES TRIBUTARIOS REALIZADOS Y RELACIONADOS CON INGRESOS ESTABLECIDOS EN LA LEY DE INGRESOS |  |               | \$ 293,651,765.45 |
|             |   | RECAUDACIÓN DEL INGRESO (1 REPORTES DE CUENTA PÚBLICA PUBLICADOS)  | 5,858,313     |                   |
| RAMO/UR: 06 |   |  |               |                   |
|             | P0051   | RECAUDACIÓN DE INGRESOS  |               | \$ 293,651,765.45 |
| COMPONENTE  | M001-C2. ACTOS DE FISCALIZACIÓN EJECUTADOS  |  |               | \$ 117,069,592.07 |
|             |   | EXPEDIENTES DE ACTOS DE FISCALIZACIÓN CONCLUIDOS (4247 EXPEDIENTES CONCLUIDOS)                                   | 3,644         |                   |
| RAMO/UR: 06 |   |  |               |                   |
|             | P0053   | ACTOS DE FISCALIZACIÓN EN MATERIA FEDERAL, ESTATAL Y ALCOHOLES   |               | \$ 117,069,592.07 |
| COMPONENTE  | M001-C3. ACTOS DE VERIFICACIÓN DE MERCANCÍAS Y VEHÍCULOS DE PROCEDENCIA EXTRANJERA , REALIZADOS         |  |               | \$ 37,115,260.57  |
|             |   | EXPEDIENTES NOTIFICADOS DE VISITAS DOMICILIARIAS Y/O CARTAS INVITACIÓN REALIZADAS (110 EXPEDIENTES NOTIFICADOS ) | 110           |                   |
|             |   | EXPEDIENTES NOTIFICADOS DE VEHÍCULOS DE PROCEDENCIA EXTRANJERA REALIZADOS (210 EXPEDIENTES NOTIFICADOS )         | 210           |                   |
|             |   | EXPEDIENTES NOTIFICADOS DE VERIFICACIÓN DE MERCANCÍAS EN TRANSPORTE REALIZADAS (110 EXPEDIENTES NOTIFICADOS )    | 110           |                   |
|             |   | EXPEDIENTES NOTIFICADOS DE MÉTODOS SUSTANTIVOS REALIZADOS (35 EXPEDIENTES NOTIFICADOS )                          | 35            |                   |
|             | RAMO/UR: 06   |  |               |                   |
|             | P0066   | VERIFICACIÓN AL COMERCIO EXTERIOR  |               | \$ 37,115,260.57  |
| COMPONENTE  | M001-C4. PUNTOS ALTERNATIVOS DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE INCREMENTADOS.                                |  |               | \$ 0.00           |
|             |   | PUNTOS ALTERNATIVOS DE RECAUDACIÓN INCORPORADOS (4 PUNTOS DE RECAUDACIÓN INCORPORADOS(CADENAS COMERCIALES))      | 3,809,841     |                   |
| RAMO/UR: 06 |   |  |               |                   |
| TOTAL       |   |  |               | \$ 447,836,618.09 |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO



ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                                  |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | M002 - ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)      |

| NIVEL     | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  | OBJETIVO                      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTO  | TOTAL |
|-----------|--|--|-------------------------------|---|---|-------|
| FIN       | CONTRIBUIR A LA TRANSFORMACIÓN DE LA ORIENTACIÓN, CAPACIDAD Y VELOCIDAD DE RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL Y CUMPLIR LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS PROMOVRIENDO EL ORGULLO Y COMPROMISO EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS MEDIANTE EL INCREMENTO DE LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS E INGRESOS PÚBLICOS EN LA ATENCIÓN DE LAS PRIORIDADES Y DEMANDAS CIUDADANAS. | AUTONOMÍA FINANCIERA   | INCREMENTAR                   | SISTEMAS DE INFORMACIÓN HACENDARIA / FUENTE DE INFORMACIÓN ORIGINAL: INSTITUTO NACIONAL PARA EL FEDERALISMO Y EL DESARROLLO MUNICIPAL. INAFED. INTEGRADOR ESTATAL: INSTITUTO DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA DEL ESTADO DE GUANAJUATO. | SE MANTIENEN LAS APORTACIONES FEDERALES PESE A LOS IMPACTOS EXTERNOS E INTERNOS RELACIONADOS CON EL PRECIO DEL PETRÓLEO.                        |       |
| PROPOSITO | LOS RECURSOS PÚBLICOS SON APROVECHADOS DE FORMA EFICIENTE Y SU USO ES TRANSPARENTE, LO QUE PERMITE MEJORAR LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS E INCREMENTAR LA CALIDAD Y CANTIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS PÚBLICOS QUE BRINDA EL ESTADO DE GUANAJUATO.   | PROPORCIÓN DEL PRESUPUESTO EJERCIDO EN PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS. ----- CALIFICACIÓN CONAC SOBRE TRANSPARENCIA Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA. | INCREMENTAR ----- INCREMENTAR | SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA SFIA ----- CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE ARMONIZA LA ESTRUCTURA DE LAS CUENTAS PÚBLICAS EN LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (2014) / SECRETARÍA DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN                          | LOS INGRESOS DEL ESTADO NO SUFREN DISMINUCIONES SIGNIFICATIVAS. ----- ESTABILIDAD MACROECONÓMICA ----- RECAUDACIÓN FEDERAL PARTICIPABLE ESTABLE |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : M002 - ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO        | INDICADOR                 | OBJETIVO   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO  | TOTAL            |
|-------------|--------------------------|---------------------------|------------|--------------------------|---|------------------|
| COMPONENTE  | M002-C1. ADECUACIONES AL | PORCENTAJE DE TRÁMITES DE | 100.00     | BASE DE DATOS Y REGISTRO | M002-C1.S1. EXISTE VOLUNTAD POLÍTICA PARA UTILIZAR HERRAMIENTAS Y MODELOS TÉCNICOS EN LA TOMA DE DECISIONES.  | \$ 15,930,521.36 |
|             | PRESUPUESTO DE EGRESOS   | AFECTACIONES              |            |                          | M002-C3-S1.-EXISTE VOLUNTAD DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PARA INCORPORARSE AL PROYECTO.  |                  |
|             | ATENDIDAS MEDIANTE       | PRESUPUESTALES DE GASTO   | PORCENTAJE | PROPIOS DE LA SFIA       | M002-C3-S2.- LOS SERVICIOS CONVENIDOS CON LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS CUENTAN CON LA CONECTIVIDAD AL 100% PARA EL ALCANCE DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA |                  |
|             | RESOLUCIONES TÉCNICAS    | PÚBLICO ATENDIDAS DE      |            |                          | M002-C6.S2 LAS DEPENDENCIAS, ENTIDADES Y MUNICIPIOS APLICAN LA NORMATIVA CONFORME A LA ASESORÍA PROPORCIONADA.  |                  |
|             | (VI.5.1).                | ACUERDO A LA NORMATIVIDAD |            |                          | M002-C7.S1 LAS DEPENDENCIAS, ENTIDADES Y EN SU CASO LOS EJECUTORES DEL GASTO PÚBLICO SE APEGAN A LA PROGRAMACIÓN DEL GASTO AUTORIZADA.                    |                  |
| RAMO/UR: 06 |                          |                           |            |                          |   |                  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : M002 - ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR  | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO       | TOTAL            |
|-------------|---|--|----------|--|----------------|------------------|
| COMPONENTE  | M002-C2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN ARMONIZADOS, HOMOGENEOS Y ARTICULADOS CONFORME A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR EL CONAC (VI.5.3).            | PORCENTAJE DE ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES INCORPORADOS A LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN                               | 100.00   | REPORTE DEL SISTEMA INTEGRAL DE HACIENDA PÚBLICA DEL CONSEJO DE ARMONIZACIÓN CONTABLE DEL ESTADO DE GUANAJUATO / SECRETARÍA DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN | MISMO SUPUESTO | \$ 7,744,574.48  |
|             |   | -----  | -----    |  |                |                  |
|             |   | PORCENTAJE DE ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES CON MAYOR NÚMERO DE MÓDULOS DE LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN               | 100.00   | REPORTE DEL SISTEMA INTEGRAL DE HACIENDA PÚBLICA DEL CONSEJO DE ARMONIZACIÓN CONTABLE DEL ESTADO DE GUANAJUATO / SECRETARÍA DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN |                |                  |
|             |   |  |          |  |                |                  |
|             |   |  |          |  |                |                  |
|             |   |  |          |  |                |                  |
| RAMO/UR: 06 |   |  |          |  |                |                  |
| COMPONENTE  | M002-C3. SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN Y MANEJO DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, ARTICULANDO A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES, OPERANDO (VI.5.5). | PORCENTAJE DE INFORMES ELABORADOS DE PRODUCTOS FINANCIEROS GENERADOS   | 100.00   | PRONÓSTICO DE PRODUCTOS FINANCIEROS/REGISTRO CONTABLE/ESTADOS DE CUENTA. / SECRETARÍA DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN                                       | MISMO SUPUESTO | \$ 19,423,867.66 |
|             |   | -----  | -----    |  |                |                  |
|             |   | PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS REFERENTE A RECURSOS FINANCIEROS EN CUSTODIA DE LA SECRETARÍA Y PAGO DEL GASTO PÚBLICO | 97.00    | SOLICITUDES DE PAGO DEL GASTO PÚBLICO/PÓLIZAS CONTABLES/EMISIÓN DEL PAGO. / SECRETARÍA DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN                                      |                |                  |
|             |   |  |          |  |                |                  |
|             |   |  |          |  |                |                  |
|             |   |  |          |  |                |                  |
| RAMO/UR: 06 |   |  |          |  |                |                  |
| COMPONENTE  | M002-C4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES ADMINISTRADOS.   | PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SERVICIOS ATENDIDOS   | 100.00   | BASE DE DATOS Y REGISTRO PROPIOS DE LA SFIA  | MISMO SUPUESTO | \$ 73,895,524.50 |
| RAMO/UR: 06 |   |  |          |  |                |                  |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO : M002 - ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR  | OBJETIVO                                | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO       | TOTAL             |
|-------------|---|--|---|--|----------------|-------------------|
| COMPONENTE  | M002-C5. ESTADOS FINANCIEROS SOBRE LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL ENTREGADOS         | PORCENTAJE DE REPORTES ELABORADOS DE ANÁLISIS Y REVISIÓN DE CUENTAS CONTABLES, CORRESPONDIENTES A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRALIZADA | 100.00<br>PORCENTAJE<br>-----<br>100.00 | REPORTES DE CONCILIACIONES CONTABLES Y PRESUPUESTALES / SECRETARÍA DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN                          | MISMO SUPUESTO | \$ 16,006,810.11  |
|             |   | PORCENTAJE DE ENTES PÚBLICOS PARAESTATALES INCORPORADOS A LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN   | PORCENTAJE<br>-----<br>100.00           | BASE DE DATOS Y REGISTRO PROPIOS DE LA SFIA  |                |                   |
|             |   | PORCENTAJE DE CUENTAS PÚBLICAS ELABORADAS E INTEGRADAS   | PORCENTAJE                              | CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE GUANAJUATO / SECRETARÍA DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN  |                |                   |
|             |   |  |   |  |                |                   |
|             |   |  |   |  |                |                   |
| RAMO/UR: 06 |   |  |   |  |                |                   |
| COMPONENTE  | M002-C6. ACTOS DE REPRESENTACIÓN Y ASESORÍA JURÍDICA EN MATERIA HACENDARIA OTORGADO | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPRESENTACIÓN Y ASESORÍA JURÍDICA REALIZADOS EN TIEMPO Y FORMA   | 100.00<br>PORCENTAJE                    | REPORTES GLOBAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANNUAL / SECRETARÍA DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN                                  | MISMO SUPUESTO | \$ 35,714,379.17  |
|             |   |  |   |  |                |                   |
|             |   |  |   |  |                |                   |
| RAMO/UR: 06 |   |  |   |  |                |                   |
| COMPONENTE  | M002-C7. INVERSIÓN PÚBLICA ESTATAL Y FEDERAL  | PORCENTAJE DE INVERSIÓN ESTATAL Y FEDERAL EJERCIDA   | 66.67<br>PORCENTAJE                     | ESTADO DE SITUACIÓN PRESUPUESTAL DE LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN (SAP) / SECRETARÍA DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN | MISMO SUPUESTO | \$ 31,507,133.32  |
|             |   |  |   |  |                |                   |
|             |   |  |   |  |                |                   |
|             |   |  |   |  |                |                   |
| COMPONENTE  | ADMINISTRADA  | PORCENTAJE DE METAS ALCANZADAS   | 58.02<br>PORCENTAJE                     | REPORTES DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN / SECRETARÍA DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN                                 |                |                   |
|             |   |  |   |  |                |                   |
| RAMO/UR: 06 |   |  |   |  |                |                   |
| TOTAL       |   |  |   |  |                | \$ 200,222,810.60 |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO : M002 - ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS  
 APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL       | INDICADOR   | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO  | META 2017 Y UNI MED      | CARACTERÍSTICAS  |
|-------------|---|---|--|--------------------------|--|
| FIN         | AUTONOMÍA FINANCIERA  | ESTE INDICADOR MUESTRA LA RELACIÓN ENTRE EL INGRESO PROPIO DE LOS ESTADOS Y LOS INGRESOS TOTALES QUE TUVIERON EN UN EJERCICIO FISCAL, LO CUAL DA CUENTA DE SU CAPACIDAD PARA EXPLOTAR SUS PROPIAS FUENTES DE INGRESO, PERO ADEMÁS INDICA EN QUÉ MEDIDA PUEDE CUBRIR SUS GASTOS TOTALES SIN LA INTERVENCIÓN DE OTROS NIVELES DE GOBIERNO | [ AUTONOMÍA FINANCIERA. RELACIÓN ENTRE EL INGRESO PROPIO Y EL GASTO TOTAL. ]   | 3.8<br><br>RELACIÓN      | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|             |   |   |  |                          | FRECUENCIA: ANUAL  |
|             |   |   |  |                          | SENTIDO: ASCENDENTE  |
|             |   |   |  |                          | ACUMULABLE: NO   |
| PROPOSITO   | PROPORCIÓN DEL PRESUPUESTO EJERCIDO EN PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS.   | DEL TOTAL DE PRESUPUESTO EJERCIDO, ESTE INDICADOR MUESTRA LA PROPORCIÓN DEL MISMO QUE ES EJERCIDO EN PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS.   | [ PRESUPUESTO EJERCIDO EN PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ] / [ TOTAL DE PRESUPUESTO EJERCIDO ] *100   | 73.83<br>PORCENTAJE      | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO              |
|             | CALIFICACIÓN CONAC SOBRE TRANSPARENCIA Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA.                                | CALIFICACIÓN CONAC SOBRE TRANSPARENCIA Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA.  | [ CALIFICACIÓN CONAC SOBRE TRANSPARENCIA Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA. ]   | 95<br>CALIFICACIÓN       | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO              |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE TRÁMITES DE AFECTACIONES PRESUPUESTALES DE GASTO PÚBLICO ATENDIDAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD | DEL TOTAL DE TRÁMITES DE AFECTACIONES PRESUPUESTALES SOLICITADOS, ESTE INDICADOR MOSTRará QUÉ PORCENTAJE DE ESTOS TRÁMITES SE REALIZAN DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD   | [ TRÁMITES DE AFECTACIONES PRESUPUESTALES DE GASTO PÚBLICO REALIZADOS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD, POR PARTE DE LOS ORGANISMOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL ] / [ TRÁMITES DE AFECTACIONES PRESUPUESTALES DE GASTO PÚBLICO SOLICITADOS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD, POR PARTE ORGANISMOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL ] *100 | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br><br>FRECUENCIA: ANUAL<br><br>SENTIDO: DESCENDENTE<br><br>ACUMULABLE: NO |
|             |   |   |  |                          |  |
|             |   |   |  |                          |  |
|             |   |   |  |                          |  |
| RAMO/UR: 06 |   |   |  |                          |  |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO : M002 - ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL       | INDICADOR  | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO   | META 2017 Y UNI MED                   | CARACTERÍSTICAS  |
|-------------|--|---|---|---------------------------------------|--|
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES INCORPORADOS A LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN                               | DEL TOTAL DE LOS ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES CONSIDERADOS A INCORPORAR A LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE DE ENTES PÚBLICOS SE HAN INCORPORADO A LA PLATAFORMA   | [ ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES INCORPORADOS A LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN ] / [ ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES PLANEADOS A INCORPORAR A LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN ] *100  | 100.00<br><br>PORCENTAJE              | DIMENSIÓN: EFICACIA<br><br>FRECUENCIA: ANUAL<br><br>SENTIDO: ASCENDENTE<br><br>ACUMULABLE: NO                |
|             | -----  | -----   | [ ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES CON MAYOR NÚMERO DE MÓDULOS DE LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN ] / [ ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES PLANEADOS CON MAYOR NÚMERO DE MÓDULOS A LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN ] *100           | -----<br><br>100.00<br><br>PORCENTAJE | -----<br><br>DIMENSIÓN: EFICACIA<br><br>FRECUENCIA: ANUAL<br><br>SENTIDO: ASCENDENTE<br><br>ACUMULABLE: NO   |
|             | PORCENTAJE DE ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES CON MAYOR NÚMERO DE MÓDULOS DE LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN               | DEL TOTAL DE LOS ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES INCORPORADOS A LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE DE ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES CUENTA CON MAYOR NÚMERO DE MÓDULOS    | [ INFORMES DE LOS PRODUCTOS FINANCIEROS GENERADOS ] / [ INFORMES DE LOS PRODUCTOS FINANCIEROS PROGRAMADOS ] *100  | 100.00<br><br>PORCENTAJE              | DIMENSIÓN: EFICACIA<br><br>FRECUENCIA: MENSUAL<br><br>SENTIDO: ASCENDENTE<br><br>ACUMULABLE: NO              |
|             | -----  | -----   | [ SOLICITUDES ATENDIDAS REFERENTE A RECURSOS FINANCIEROS EN CUSTODIA DE LA SECRETARÍA Y PAGO DEL GASTO PÚBLICO ] / [ SOLICITUDES REFERENTES A RECURSOS FINANCIEROS EN CUSTODIA DE LA SECRETARÍA Y PAGO DEL GASTO PÚBLICO ] *100 | -----<br><br>97.00<br><br>PORCENTAJE  | -----<br><br>DIMENSIÓN: EFICACIA<br><br>FRECUENCIA: MENSUAL<br><br>SENTIDO: ASCENDENTE<br><br>ACUMULABLE: NO |
| RAMO/UR: 06 |  |   |   |                                       |  |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE INFORMES ELABORADOS DE PRODUCTOS FINANCIEROS GENERADOS   | DEL TOTAL DE INFORMES PROGRAMADOS DE PRODUCTOS FINANCIEROS GENERADOS, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE DE ESOS INFORMES SE HAN REALIZADO  | [ INFORMES DE LOS PRODUCTOS FINANCIEROS GENERADOS ] / [ INFORMES DE LOS PRODUCTOS FINANCIEROS PROGRAMADOS ] *100  | 100.00<br><br>PORCENTAJE              | DIMENSIÓN: EFICACIA<br><br>FRECUENCIA: MENSUAL<br><br>SENTIDO: ASCENDENTE<br><br>ACUMULABLE: NO              |
|             | -----  | -----   | [ SOLICITUDES ATENDIDAS REFERENTE A RECURSOS FINANCIEROS EN CUSTODIA DE LA SECRETARÍA Y PAGO DEL GASTO PÚBLICO, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE DE ESTAS SOLICITUDES SE HAN ATENDIDO                                     | -----<br><br>97.00<br><br>PORCENTAJE  | -----<br><br>DIMENSIÓN: EFICACIA<br><br>FRECUENCIA: MENSUAL<br><br>SENTIDO: ASCENDENTE<br><br>ACUMULABLE: NO |
|             | PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS REFERENTE A RECURSOS FINANCIEROS EN CUSTODIA DE LA SECRETARÍA Y PAGO DEL GASTO PÚBLICO | DEL TOTAL DE LAS SOLICITUDES INGRESADAS REFERENTE A RECURSOS FINANCIEROS EN CUSTODIA DE LA SECRETARÍA Y PAGO DEL GASTO PÚBLICO, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE DE ESTAS SOLICITUDES SE HAN ATENDIDO | [ INFORMES REALIZADOS REFERENTES AL SALDO Y COSTO FINANCIERO DE LA DEUDA, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE DE ESOS INFORMES HAN SIDO REALIZADOS   | 100.00<br><br>PORCENTAJE              | DIMENSIÓN: EFICACIA<br><br>FRECUENCIA: MENSUAL<br><br>SENTIDO: ASCENDENTE<br><br>ACUMULABLE: NO              |
|             | -----  | -----   | [ INFORMES REALIZADOS REFERENTES AL SALDO Y COSTO FINANCIERO DE LA DEUDA ] *100   | -----<br><br>100.00<br><br>PORCENTAJE | -----<br><br>DIMENSIÓN: EFICACIA<br><br>FRECUENCIA: MENSUAL<br><br>SENTIDO: ASCENDENTE<br><br>ACUMULABLE: NO |
| RAMO/UR: 06 |  |   |   |                                       |  |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO : M002 - ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL       | INDICADOR  | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO   | META 2017 Y UNI MED                   | CARACTERÍSTICAS  |
|-------------|--|---|---|---------------------------------------|--|
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SERVICIOS ATENDIDOS   | DEL TOTAL DE LOS REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE DE ESOS REQUERIMIENTOS HAN SIDO ATENDIDOS   | [ REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SERVICIOS ATENDIDOS ] / [ REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS ] *100  | 100.00<br><br>PORCENTAJE              | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: SI          |
| RAMO/UR: 06 |  |   |   |                                       |  |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE REPORTES ELABORADOS DE ANÁLISIS Y REVISIÓN DE CUENTAS CONTABLES, CORRESPONDIENTES A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRALIZADA | DEL TOTAL DE REPORTES DE ANÁLISIS PROGRAMADOS DE ANÁLISIS Y REVISIÓN DE CUENTAS CONTABLES, CORRESPONDIENTES A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRALIZADA, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUE PORCENTAJE SE HAN ELABORADO | [ REPORTES DE ANÁLISIS REALIZADOS DE ANÁLISIS Y REVISIÓN DE CUENTAS CONTABLES, CORRESPONDIENTES A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRALIZADA ] / [ REPORTES DE ANÁLISIS PROGRAMADOS DE ANÁLISIS Y REVISIÓN DE CUENTAS CONTABLES, CORRESPONDIENTES A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRALIZADA ] *100 | 100.00<br><br>PORCENTAJE<br><br>----- | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO<br>----- |
|             | PORCENTAJE DE ENTES PÚBLICOS PARAESTATALES INCORPORADOS A LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN   | DEL TOTAL DE ENTES PÚBLICOS PARAESTATALES PROGRAMADOS A INCORPORAR A LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE DE ESOS ENTES PÚBLICOS SE HAN INCORPORADO                   | [ ENTES PÚBLICOS PARAESTATALES INCORPORADOS A LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN ] / [ ENTES PÚBLICOS PARAESTATALES PROGRAMADOS A INCORPORAR A LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN ] *100  | 100.00<br><br>PORCENTAJE<br><br>----- | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO<br>----- |
|             | PORCENTAJE DE CUENTAS PÚBLICAS ELABORADAS E INTEGRADAS   | DE LAS CUENTAS PÚBLICAS PROGRAMADAS A ELABORAR E INTEGRAR, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE DE CUENTAS PÚBLICAS HAN SIDO ELABORADAS E INTEGRADAS  | [ CUENTAS PÚBLICAS ELABORADAS E INTEGRADAS ] / [ CUENTAS PÚBLICAS PROGRAMADAS A ELABORAR E INTEGRAR ] *100  | 100.00<br><br>PORCENTAJE              | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO           |
|             | RAMO/UR: 06  |   |   |                                       |  |
|             | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPRESENTACIÓN Y ASESORÍA JURÍDICA REALIZADOS EN TIEMPO Y FORMA   | DEL TOTAL DE SERVICIOS DE REPRESENTACIÓN Y ASESORÍA JURÍDICA SOLICITADOS, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE DE ESTOS SERVICIOS DE REPRESENTACIÓN SON ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA                         | [ SERVICIOS DE REPRESENTACIÓN Y ASESORÍA JURÍDICA REALIZADOS EN TIEMPO Y FORMA ] / [ TOTAL DE SERVICIOS DE REPRESENTACIÓN Y ASESORÍA JURÍDICA SOLICITADOS ] *100  | 100.00<br><br>PORCENTAJE              | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO          |
|             | RAMO/UR: 06  |   |   |                                       |  |
|             |  |   |   |                                       |  |
|             |  |   |   |                                       |  |
|             |  |   |   |                                       |  |
|             |  |   |   |                                       |  |
|             |  |   |   |                                       |  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : M002 - ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS  
APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL       | INDICADOR                       | DEFINICIÓN                       | MÉTODO DE CÁLCULO                  | META 2017 Y UNI MED | CARACTERÍSTICAS     |
|-------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|---------------------|---------------------|
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE INVERSIÓN ESTATAL | DEL MONTO DE INVERSIÓN ESTATAL Y | [ INVERSIÓN ESTATAL Y FEDERAL      | 66.67               | DIMENSIÓN: EFICACIA |
|             |                                 | FEDERAL MODIFICADO, ESTE         | EJERCIDA ] / [ INVERSIÓN ESTATAL Y |                     | FRECUENCIA: ANUAL   |
|             | Y FEDERAL EJERCIDA              | INDICADOR MUESTRA EL             | FEDERAL MODIFICADA ] *100          | PORCENTAJE          | SENTIDO: ASCENDENTE |
|             |                                 | PORCENTAJE EJERCIDO              |                                    |                     | ACUMULABLE: NO      |
|             |                                 | -----                            | -----                              |                     | -----               |
|             |                                 | DE LAS METAS PLANEADAS, ESTE     | [ METAS ALCANZADAS DE              |                     | DIMENSIÓN: EFICACIA |
|             | -----                           | INDICADOR MUESTRA EL             | PROYECTOS DE INVERSIÓN ] / [ METAS | 58.02               | FRECUENCIA: ANUAL   |
|             |                                 | PORCENTAJE DE METAS ALCANZADAS   | PLANEADAS DE PROYECTOS DE          |                     | SENTIDO: ASCENDENTE |
|             | PORCENTAJE DE METAS ALCANZADAS  | CORRESPONDIENTES A LOS           | INVERSIÓN ] *100                   | PORCENTAJE          | ACUMULABLE: NO      |
|             |                                 | PROYECTOS DE INVERSIÓN           |                                    |                     |                     |
| RAMO/UR: 06 |                                 |                                  |                                    |                     |                     |



ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                                  |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | M002 - ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE              |

|             | DESCRIPCIÓN   | BIEN O SERVICIO   | BENEFICIARIOS | MONTO            |
|-------------|---|---|---------------|------------------|
| COMPONENTE  | M002-C1. ADECUACIONES AL PRESUPUESTO DE EGRESOS ATENDIDAS MEDIANTE RESOLUCIONES TÉCNICAS (VI.5.1).  | TRÁMITES ATENDIDOS DE AFECTACIONES PRESUPUESTALES DE GASTO PÚBLICO (1480 TRÁMITES ATENDIDOS)  | 76            | \$ 15,930,521.36 |
| RAMO/UR: 06 |   |   |               |                  |
| P0054       | GESTIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE GUANAJUATO   |   |               | \$ 15,930,521.36 |
| COMPONENTE  | M002-C2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN ARMONIZADOS, HOMOGENEOS Y ARTICULADOS CONFORME A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR EL CONAC (VI.5.3).            | ENTIDADES MUNICIPALES INCORPORADAS A LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN. (7 ENTIDES INCORPORADAS )  | 7             | \$ 7,744,574.48  |
|             |   | MUNICIPIOS CON MÓDULOS ADICIONALES DE LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN (5 MUNICIPIOS ADICIONADOS )                                      | 5             |                  |
|             |   | ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES CON LOS MÓDULOS DE RECURSOS HUMANOS E INGRESOS OPERANDO IMPLEMENTADOS. (3 ENTES MUNICIPALES ADICIONADOS)         | 3             |                  |
|             |   | EMPRESASA DE PARTICIPACIÓN ESTATAL MAYORITARIA INCORPORADAS A LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN (2 EPEM INCORPORADAS. )                  | 2             |                  |
|             |   | FIDEICOMISOS INCORPORADOS A LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN (6 FIDEICOMISOS INCORPORADOS)  | 6             |                  |
|             |   | ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS CON TRES MÓDULOS ADICIONALES DE LA PATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN (4 ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS ADICIONADOS) | 4             |                  |
| RAMO/UR: 06 |   |   |               |                  |
| P0056       | OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA INCORPORACIÓN DE MUNICIPIOS Y ENTIDADES PARAESTATALES A LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN.                |   |               | \$ 7,744,574.48  |
| COMPONENTE  | M002-C3. SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN Y MANEJO DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, ARTICULANDO A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES, OPERANDO (VI.5.5). |   |               | \$ 19,423,867.66 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                                  |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | M002 - ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE              |

| DESCRIPCIÓN |   | BIEN O SERVICIO  | BENEFICIARIOS | MONTO            |
|-------------|---|--|---------------|------------------|
|             |   | INFORME DE LOS PRODUCTOS FINANCIEROS GENERADOS (12 INFORME REALIZADO)  | 5,486,372     |                  |
|             |   | INFORME DE LAS SOLICITUDES DE PAGO REGISTRADAS EN LA PEI Y UNA VEZ REIBIDO EL SOPORTE DOCUMENTAL RESPECTIVO (189265 INFORME REALIZADO) | 61            |                  |
|             |   | INFORME REFERENTE AL SALDO Y COSTO FINANCIERO DE LA DEUDA (12 INFORME REALIZADO)   | 5,486,372     |                  |
| RAMO/UR: 06 |   |  |               |                  |
| P0050       | ADMINISTRACIÓN Y MANEJO DE LOS RECURSOS FINANCIEROS EN CUSTODIA DE LA TESORERÍA.    |  |               | \$ 19,423,867.66 |
| COMPONENTE  | M002-C4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES ADMINISTRADOS.                   |  |               | \$ 73,895,524.50 |
|             |   | REQUERIMIENTOS DE TRÁMITES Y SERVICIOS ATENDIDOS (8000 REQUERIMIENTOS ATENDIDOS)   | 8,000         |                  |
| RAMO/UR: 06 |   |  |               |                  |
| P0061       | CENTRO DE CONVENCIONES  |  |               | \$ 15,203,553.02 |
| P0062       | DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES                      |  |               | \$ 47,591,142.71 |
| P0063       | SERVICIO AÉREO  |  |               | \$ 11,100,828.77 |
| COMPONENTE  | M002-C5. ESTADOS FINANCIEROS SOBRE LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL ENTREGADOS         |  |               | \$ 16,006,810.11 |
|             |   | CIERRES CONTABLES CORRESPONDIENTES A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRALIZADA EJECUTADOS (12 CIERRES CONTABLES EJECUTADOS)               | 12            |                  |
|             |   | PROCESOS DE GASTOS A RESERVA Y FONDOS FIJOS DE LAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO ELABORADO Y EN OPERACIÓN (1 PROCESO OPERANDO ) | 1             |                  |
|             |   | CUENTA PÚBLICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO ENTREGADA AL CONGRESO (4 CUENTA PÚBLICA ENTREGADA)                                | 4             |                  |
| RAMO/UR: 06 |   |  |               |                  |
| P0055       | INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA DEL PODER EJECUTIVO                                |  |               | \$ 16,006,810.11 |
| COMPONENTE  | M002-C6. ACTOS DE REPRESENTACIÓN Y ASESORÍA JURÍDICA EN MATERIA HACENDARIA OTORGADO |  |               | \$ 35,714,379.17 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                                  |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | M002 - ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE              |

| DESCRIPCIÓN |  | BIEN O SERVICIO  | BENEFICIARIOS | MONTO            |
|-------------|--|--|---------------|------------------|
|             |  | DEMANDAS Y TRÁMITES DERIVADOS DE PROCEDIMIENTOS CONTENCIOSOS - ADMINISTRATIVOS. (2695 DEMANDAS Y TRÁMITES ATENDIDOS)   | 2,695         |                  |
|             |  | TRÁMITES FISCALES DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS. (1870 TRÁMITES FISCALES ATENDIDOS)  | 1,870         |                  |
|             |  | SISTEMA DE REGISTRO Y CONTROL DE JUICIOS DE NULIDAD DE 2009-2013, ACTUALIZADO. (100 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO)  | 150           |                  |
|             |  | SENTENCIAS FIRMES PARA REGULARIZACIÓN DE BIENES EN POSESIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO. (440 SENTENCIAS FIRMES FAVORABLES.)  | 5,000,000     |                  |
|             |  | CONSULTAS ATENDIDAS EN EL ÁMBITO COMPETENCIAL DE LA SECRETARÍA SOBRE INTERPRETACIÓN DE LEYES,REGLAMENTOS Y DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS. (416 CONSULTAS ATENDIDAS Y REVISIONES EFECTUADAS)  | 416           |                  |
|             |  | INSTRUMENTOS CONSENSUALES DIVERSOS, REVISADOS. (1434 INSTRUMENTOS REVISADOS)   | 1,434         |                  |
|             |  | INICIATIVA DE REFORMAS A LA LEY DE DEUDA PÚBLICA PARA EL ESTADO Y LOS MUNICIPIOS DE GUANAJUATO, PARA ARMINIZARLA CON LAS MODIFICACIONES A LA CONSTITUCIÓN FEDERAL EN MATERIA DE DISCIPLINA FINANCIERA DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS Y LOS MUNICIPIOS. (1 INICIATIVA DE REFORMAS A LA LEY DE DEUDA PÚBLICA PARA EL ESTADO Y LOS MUNICIPIOS DE GUANAJUATO.) | 5,000,000     |                  |
| RAMO/UR: 06 |  |  |               |                  |
| P0049       | REPRESENTACIÓN JURÍDICA DE LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA, ATENCIÓN DE TRÁMITES FISCALES, ASÍ COMO LA ASESORÍA Y ATENCIÓN JURÍDICA OTORGADA A DEPENDENCIAS, ENTIDADES Y MUNICIPIOS EN EL ÁMBITO COMPETENCIAL DE ÉSTA SECRETARÍA. |  |               | \$ 35,714,379.17 |
| COMPONENTE  | M002-C7. INVERSIÓN PÚBLICA ESTATAL Y FEDERAL ADMINISTRADA  |  |               | \$ 31,507,133.32 |
|             |  | ANEXOS DE INFORME DE GOBIERNO INTEGRADOS Y EDITADOS (ESTADÍSTICOS, DE INVERSIÓN Y DE DEPENDENCIAS FEDERALES) (1 ANEXO INTEGRADO Y EDITADO)   | 5,811,670     |                  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                                  |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | M002 - ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE              |

| DESCRIPCIÓN |   | BIEN O SERVICIO   | BENEFICIARIOS | MONTO             |
|-------------|---|---|---------------|-------------------|
|             |   | INFORME DE CUENTA PÚBLICA DE PROYECTOS DE INVERSIÓN INTEGRADO (4 INFORME INTEGRADO)                                     | 5,811,670     |                   |
|             |   | REPORTE DE BANCO DE PROYECTOS SUSCEPTIBLES DE BUSCAR FINANCIAMIENTO ESTATAL Y/O FEDERAL INTEGRADO (2 REPORTE INTEGRADO) | 5,811,670     |                   |
| RAMO/UR: 06 |   |   |               |                   |
| P0052       | GESTIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA INVERSIÓN PÚBLICA. |   |               | \$ 31,507,133.32  |
| TOTAL       |   |   |               | \$ 200,222,810.60 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR             | OBJETIVO  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN    | SUPUESTO                   | TOTAL |
|-------|--|-----------------------|-----------|---------------------------|----------------------------|-------|
| FIN   | CONTRIBUIR A LA TRANSFORMACIÓN DE LA ORIENTACIÓN, CAPACIDAD Y VELOCIDAD DE RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, CON EL FIN DE CUMPLIR LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS PROMOVRIENDO EL ORGULLO Y COMPROMISO EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DEL ACCESO A LA INFORMACIÓN, LA TRANSPARENCIA Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS INVOLUCRANDO LA PARTICIPACIÓN CORRESPONSABLE DE LA SOCIEDAD. | TASA DE INCIDENCIA DE | DISMINUIR | CUADERNILLO DE RESULTADOS | QUE LA SOCIEDAD PARTICIPE  |       |
|       |  |                       |           | / FUENTE DE INFORMACIÓN   |                            |       |
|       |  |                       |           | ORIGINAL: FUNDAR, CENTRO  |                            |       |
|       |  |                       |           | DE ANÁLISIS E             | EN LA DENUNCIA DE ACCIONES |       |
|       |  | CORRUPCIÓN.           |           | INVESTIGACIÓN, AC         |                            |       |
|       |  |                       |           | INTEGRADOR ESTATAL:       | RELACIONADAS CON LA        |       |
|       |  |                       |           | INSTITUTO DE PLANEACIÓN,  |                            |       |
|       |  |                       |           | ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA   | CORRUPCIÓN.                |       |
|       |  |                       |           | DEL ESTADO DE GUANAJUATO. |                            |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : 0004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL     | RESUMEN NARRATIVO                      | INDICADOR                | OBJETIVO    | MEDIOS DE VERIFICACIÓN     | SUPUESTO   | TOTAL |
|-----------|--|--------------------------|-------------|----------------------------|--|-------|
| PROPOSITO | LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES ESTATALES | INDICE DE ATENCIÓN A LAS |             | BASES DE DATOS Y REGISTROS | LOS CIUDADANOS SE INTERESAN POR LA INFORMACIÓN PÚBLICA GUBERNAMENTAL .<br>-----<br>LOS MEDIOS PARA DISPERSAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA GUBERNAMENTAL SON LOS ADECUADOS.<br>-----<br>SE COMPROMETE AL SERVIDOR PÚBLICO A LA ATENCIÓN DE LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN RECOMENDADAS U OBSERVADAS<br>-----<br>EXISTEN LOS CANALES ADECUADOS PARA CONOCER EL QUEHACER GUBERNAMENTAL.<br>-----<br>LA POBLACIÓN MAYOR DE EDAD CUMPLE A SUS OBLIGACIONES DEMOCRÁTICAS Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA. |       |
|           | MEJORAN LA ATENCIÓN A LAS              |                          |             |                            |  |       |
|           | OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DEL    | ACCIONES DE EVALUACIÓN Y | INCREMENTAR |                            |  |       |
|           | ÓRGANO INTERNO DE                      | PREVENCIÓN               |             | PROPIOS DE LA STYC.        |  |       |
|           | CONTROL                                |                          |             |                            |  |       |
|           |  |                          |             |                            |  |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

O004-C1. SERVICIOS DE



ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

GOBIERNO MEJORADOS Y

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

BRINDADOS A LA SOCIEDAD.

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

GENERADOS POR EL CONSEJO

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

DE CONTRALORÍA SOCIAL DEL

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

ESTADO DE GUANAJUATO

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

(VI.8.1.1).

PORCENTAJE DE INFORMES DE

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

EVALUACIONES DEL PROCESO

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

O SERVICIO REALIZADO AL



ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

QUEHACER GUBERNAMENTAL

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

100.00

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

INFORME DE LOS RESULTADOS

DE LAS EVALUACIONES

CIUDADANAS REALIZADAS A

PORCENTAJE

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

LOS PROGRAMAS, PROYECTOS,

OBRAS ACCIONES, TRAMITES,

O SERVICIOS

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

GUBERNAMENTALES POR EL

CONSEJO DE CONTRALORIA

SOCIAL DEL ESTADO DE

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTO  | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|-------------------------|---|-------|
|       |                   |           |          | GUANAJUATO / SECRETARIA | O004-C1. LA CIUDADANÍA PARTICIPE ACTIVAMENTE EN LA REALIZACIÓN DE EVALUACIONES CIUDADANAS A PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS, ACCIONES, TRÁMITES O SERVICIOS GUBERNAMENTALES Y SE PRESENTEN PROPUESTAS DE MEJORA A LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE, A TRAVÉS DEL CONSEJO DE CONTRALORÍA SOCIAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO.  |       |
|       |                   |           |          | DE TRANSPARENCIA Y      | O004-C2. LOS CIUDADANOS GUANAJUATENSES APLIQUEN LOS CONOCIMIENTOS Y UTILICEN LAS HERRAMIENTAS QUE LES PERMITAN PRESENTAR REPORTES CIUDADANOS Y SEAN ATENDIDOS POR LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE.   |       |
|       |                   |           |          | RENDICIÓN DE CUENTAS    | O004-C3. LOS GUANAJUATENSES DE DISTINTOS SECTORES DE LA POBLACIÓN PARTICIPEN ACTIVAMENTE EN EJERCICIOS DE CONTRALORÍA SOCIAL QUE PERMITAN BRINDAR RECOMENDACIONES DE MEJORA A LOS PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS, ACCIONES, TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL. O004-C4. LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL EN LA OBRA PÚBLICA VIGILEN, DEN SEGUIMIENTO Y EVALÚEN LAS OBRAS PÚBLICAS EJECUTADAS EN EL ESTADO DE GUANAJUATO CON RECURSO ESTATAL Y FEDERAL TRANSFERIDO. O004-C5. LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO   | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|--|-------|
|       |                   |           |          |                        | CUMPLEN CON SUS OBLIGACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, PROPORCIONANDO INFORMACIÓN CLARA Y OPORTUNA RESPECTO A SU GESTIÓN Y RESULTADOS. O004-C6. VERIFICAR QUE LOS RECURSOS APLICADOS AL GASTO DE OBRA PÚBLICA, SE EJECUTEN CONFORME A LA NORMATIVA CUIDANDO QUE LA COBERTURA DE LA REVISIÓN A LA INVERSIÓN SE MANTENGA (80%), CON EL PROPÓSITO DE QUE LA SOCIEDAD RECIBA OBRAS EN TIEMPO, COSTO Y CALIDAD. O004-C7. LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS CUMPLEN CON SUS OBLIGACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, PROPORCIONANDO INFORMACIÓN CLARA Y OPORTUNA RESPECTO A SU GESTIÓN Y RESULTADOS. O004-C8. UNIDADES ADMINISTRATIVAS REFORZADAS EN SUS PROCEDIMIENTOS DE AUDITORÍAS APEGADAS A LA NORMATIVIDAD. O004-C9. LOGRAR A TRAVÉS DE CURSOS, CONFERENCIAS, SEMINARIOS, DIPLOMADOS, TALLERES Y ASESORÍAS, LA PARTICIPACIÓN ACTIVA, PERMANENTE Y RESPONSABLE DEL PERSONAL DE LAS CONTRALORÍAS MUNICIPALES EN EL QUEHACER GUBERNAMENTAL MUNICIPAL, CON LA FINALIDAD DE QUE |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | 0004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO  | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|---|-------|
|       |                   |           |          |                        | CUENTEN CON EL CONOCIMIENTO Y HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LLEVAR A CABO LA VIGILANCIA, CONTROL Y EVALUACIÓN A TODOS LOS ACTOS, ACCIONES Y PROYECTOS LLEVADOS A CABO POR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL, CON EL OBJETIVO DE COMBATIR LA CORRUPCIÓN, FOMENTAR LA TRANSPARENCIA, LA LEGALIDAD Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS.O004-C10. LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS CUMPLEN CON SUS OBLIGACIONES, PROPOCIONANDO INFORMACIÓN CLARA Y OPORTUNA APEGADOSE AL MARCO LEGAL.O004-C11. LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS CUMPLEN CON SUS OBLIGACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, PROPORCIONANDO INFORMACIÓN CLARA Y OPORTUNA RESPECTO A SU GESTIÓN Y RESULTADOS.O004-C12 CIUDADANÍA CON CERTIDUMBRE RESPECTO AL DESEMPEÑO Y PATRIMONIO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE ACTUAN CON HONRADEZ Y LEGALIDAD,Y CASO CONTRARIO, SANCIONANDO LAS CONDUCTAS QUE CONTRAVENGAN ESTOS PRINCIPIOS.O00A-14. LOS GUANAJUATENSES CAPACITADOS EN MATERIA DE CONTRALORÍA SOCIAL |       |



ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO   | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|--|-------|
|       |                   |           |          |                        | APLIQUEN LOS CONOCIMIENTOS Y UTILICEN LAS HERRAMIENTAS QUE LES PERMITAN INVOLUCRARSE EN LA VIGILANCIA, CONTROL Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS, ACCIONES, TRÁMITES O SERVICIOS DEL QUEHACER GUBERNAMENTAL.O004-C15. LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES ESTATALES PARTICIPEN ACTIVAMENTE EN ACCIONES DE CONTRALORÍA SOCIAL VIGILANDO, DANDO SEGUIMIENTO Y EVALUANDO LA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS ASIGNADOS A LOS MISMOS. |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES    |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

|       |                   |           |          |                        |          |       |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|-------|

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO : 0004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES

APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   | OBJETIVO             | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO       | TOTAL            |
|-------------|--|---|----------------------|--|----------------|------------------|
| RAMO/UR: 27 |  |   |                      |  |                |                  |
| COMPONENTE  | O004-C10. EVALUACIONES   | PORCENTAJE DEL  | 100.00               | REPORTES DE ACTIVIDADES DE LAS DIRECCIONES DE LA SUBSECRETARÍA / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS          | MISMO SUPUESTO | \$ 4,929,768.23  |
|             |  | CUMPLIMIENTO DE LA  | PORCENTAJE           | -----  |                |                  |
|             | GUBERNAMENTALES  | FUNCIONES   | -----                | RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE RECONSIDERACIÓN / SECRETARIA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS                               |                |                  |
|             |  | REALIZADAS  | INDICE DE RESOLUCIÓN | PORCENTAJE   |                |                  |
| RAMO/UR: 27 |  |   |                      |  |                |                  |
| COMPONENTE  | O004-C11. PROYECTOS DE TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y ANTICORRUPCIÓN REALIZADOS (VI.8.1.2). | PORCENTAJE DE AVANCE REALIZADO DEL PROYECTO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CTAS. EN EL PODER EJECUTIVO GTO. | 100.00               | PROYECTO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE TRANSPARENCIA / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS | MISMO SUPUESTO | \$ 0.00          |
|             |  |   | PORCENTAJE           |  |                |                  |
|             |  |   |                      |  |                |                  |
|             |  |   |                      |  |                |                  |
| RAMO/UR: 27 |  |   |                      |  |                |                  |
| COMPONENTE  | O004-C12. ACCIONES DE PREVENCIÓN Y PRESEVACIÓN   | PORCENTAJE DE DECLARACIONES PATRIMONIALES REGISTRADAS   | 100.00               | REPORTES DE DECLARACIONES ANUALES / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS                                       | MISMO SUPUESTO | \$ 22,250,451.38 |
|             |  |   | -----                | REPORTES DE PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA RESUELTOS / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS  |                |                  |
|             |  | PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA RESUELTOS  | 100.00               |  |                |                  |
|             |  |   | PORCENTAJE           |  |                |                  |
|             | DE LA LEGALIDAD EN LA  | PORCENTAJE DE RECURSOS DE INCONFORMIDAD CON RESOLUCIÓN  | 100.00               | REPORTES DE RECURSOS DE INCONFORMIDAD RESUELTOS / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS                         |                |                  |
|             |  |   | PORCENTAJE           | -----  |                |                  |
|             |  | PORCENTAJE DE SERVIDORES PUBLICOS SANCIONADOS REGISTRADOS EN SISTEMA  | 100.00               | REPORTES DE SERVIDORES PÚBLICOS SANCIONADOS / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS                             |                |                  |
|             |  |   | PORCENTAJE           |  |                |                  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO : 0004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES

APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR  | OBJETIVO            | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO       | TOTAL           |
|-------------|---|--|---------------------|--|----------------|-----------------|
| RAMO/UR: 27 |   |  |                     |  |                |                 |
| COMPONENTE  | O004-C13. EVENTOS REALIZADOS PARA FOMENTAR LA CULTURA DE LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS (SEMANAS DE LA TRANSPARENCIA)                                      | PORCENTAJE DE MUNICIPIOS ATENDIDOS CON LAS SEMANAS DE LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS. | 100.00              | BASES DE DATOS Y REGISTROS   | MISMO SUPUESTO | \$ 0.00         |
|             |   |  |                     |  |                |                 |
|             |   | PORCENTAJE   | PROPIOS DE LA STYC. |  |                |                 |
| RAMO/UR: 27 |   |  |                     |  |                |                 |
| COMPONENTE  | O004-C14.GUANAJUATENSES CAPACITADOS E INVOLUCRADOS EN LA VIGILANCIA, CONTROL Y EVALUACIÓN DEL QUEHACER GUBERNAMENTAL MEJORANDO LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS. | PORCENTAJE DE GUANAJUATENSES CAPACITADOS EN MATERIA DE CONTRALORÍA SOCIAL                      | 100.00              | INFORME DE GUANAJUATENSES CAPACITADOS EN MATERIA DE CONTRALORÍA SOCIAL / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS                                      | MISMO SUPUESTO | \$ 738,500.49   |
|             |   |  |                     |  |                |                 |
|             |   | PORCENTAJE   |                     |  |                |                 |
| RAMO/UR: 27 |   |  |                     |  |                |                 |
| COMPONENTE  | O004-C15. ESQUEMAS DE CONTRALORÍA SOCIAL IMPLEMENTADOS EN LOS PROGRAMAS SOCIALES ESTATALES.   | PORCENTAJE DE PROGRAMAS SOCIALES ESTATALES CON LA FIGURA DE LA CONTRALORIA SOCIAL OPERANDO     | 70.18               | INFORME DE PROGRAMAS SOCIALES ESTATALES CON LA FIGURA DE LA CONTRALORÍA SOCIAL OPERANDO / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS                     | MISMO SUPUESTO | \$ 548,696.00   |
|             |   |  |                     |  |                |                 |
|             |   | PORCENTAJE   |                     |  |                |                 |
| RAMO/UR: 27 |   |  |                     |  |                |                 |
| COMPONENTE  | O004-C2. ATENCIÓN CIUDADANA (A QUEJAS, DENUNCIAS, SOLICITUDES, RECONOCIMIENTO Y SUGERENCIAS) OTORGADA (VI.8.1.3).   | PORCENTAJE DE REPORTES DE LOS CIUDADANOS ATENDIDOS   | 100.00              | INFORME DE LOS REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS Y CANALIZADOS PARA LA ATENCIÓN DE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS | MISMO SUPUESTO | \$ 25,200.00    |
|             |   |  |                     |  |                |                 |
|             |   | PORCENTAJE   |                     |  |                |                 |
| RAMO/UR: 27 |   |  |                     |  |                |                 |
| COMPONENTE  | O004-C3. PROYECTOS DE CONTRALORÍA SOCIAL IMPLEMENTADOS (VI.8.1.3).  | PORCENTAJE DE PROYECTOS DE CONTRALORÍA SOCIAL IMPLEMENTADOS                                    | 85.71               | INFORME DE RESULTADOS DE LOS PROYECTOS DE CONTRALORIA SOCIAL IMPLEMENTADOS / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS                                  | MISMO SUPUESTO | \$ 5,317,070.40 |
|             |   |  |                     |  |                |                 |
|             |   | PROMEDIO   |                     |  |                |                 |
| RAMO/UR: 27 |   |  |                     |  |                |                 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : 0004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR  | OBJETIVO   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTO       | TOTAL            |
|-------------|---|--|------------|---|----------------|------------------|
| COMPONENTE  | O004-C4. CONTRALORÍA  | PORCENTAJE DE ACTAS DE CONSTITUCIÓN, CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE COMITES DE CONTRALORÍA SOCIAL EN OBRA PÚBLICA, FORMALIZADAS | 100.00     | INFORME DE COMITÉS DE CONTRALORIA SOCIAL EN LA OBRA PUBLICA CONSTITUIDOS / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS | MISMO SUPUESTO | \$ 3,524,900.34  |
|             | SOCIAL EN LA OBRA PÚBLICA   |  | PORCENTAJE |   |                |                  |
|             | ESTATAL OPERANDO (VI.8.1.3).  |  |            |   |                |                  |
| RAMO/UR: 27 |   |  |            |   |                |                  |
| COMPONENTE  | O004-C5. AUDITORÍAS Y   | PORCENTAJE DE ACTAS  | 100.00     | REPORTE DE ACTIVIDADES DE LA DGAG, ACTAS DE ENTREGA / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS                      | MISMO SUPUESTO | \$ 27,874,057.38 |
|             |   | ENTREGA SUPERVIZADAS   | PORCENTAJE |   |                |                  |
|             |   | -----  | -----      | -----   |                |                  |
|             |   | PORCENTAJE DE ASISTENCIAS  | 100.00     | REPORTE DE ACTIVIDADES DE LA DGAG, ASISTENCIA   |                |                  |
|             |   | A SESIONES DE ÓRGANOS DE GOBIERNO  | PORCENTAJE | ÓRGANOS DE GOBIERNO / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS  |                |                  |
|             |   | -----  | -----      | -----   |                |                  |
|             | ACTIVIDADES DE CONTROL Y  | PORCENTAJE DE ASESORÍAS  | 100.00     | REPORTE DE ACTIVIDADES DE LA DGAG, ASESORÍAS / SECRETARIA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS                             |                |                  |
|             |   | OTORGADAS A LAS  | PORCENTAJE |   |                |                  |
|             |   | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES   | -----      | -----   |                |                  |
|             |   | -----  | 100.00     | REPORTE DE ACTIVIDADES DE LA DGAG, ESTADOS FINANCIEROS / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS                   |                |                  |
|             |   | PORCENTAJE DE ESTADOS FINANCIEROS ANALIZADOS   | PORCENTAJE |   |                |                  |
|             |   | -----  | -----      | -----   |                |                  |
|             | VIGILANCIA REALIZADAS   | -----  |            | REPORTE DE ACTIVIDADES DE LA DGAG, ESTATUS DE AUDITORIAS / SECRETARIA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS                 |                |                  |
|             |   | PORCENTAJE DE AUDITORÍAS   | 100.00     |   |                |                  |
|             |   | REALIZADAS   | PORCENTAJE |   |                |                  |
|             |   |  |            |   |                |                  |
| RAMO/UR: 27 |   |  |            |   |                |                  |
| COMPONENTE  | O004-C6. EVALUACIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO REALIZADOS AL GASTO DE LA INVERSIÓN EN OBRA PÚBLICA. | COBERTURA DE EVALUACIÓN DE CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA   | 95.00      | SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE OBRA PÚBLICA / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS                          | MISMO SUPUESTO | \$ 39,871,944.47 |
|             |   |  | PORCENTAJE |   |                |                  |
|             |   |  |            |   |                |                  |
| RAMO/UR: 27 |   |  |            |   |                |                  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : 0004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   | OBJETIVO   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTO       | TOTAL             |
|-------------|--|---|------------|---|----------------|-------------------|
| COMPONENTE  | O004-C7. EVALUACIONES  | PORCENTAJE DE EVALUACIONES  | 100        | REPORTE DE ACTIVIDADES DE LA DEE, ESTATUS DE EVALUACIONES / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS                                | MISMO SUPUESTO | \$ 179,940.00     |
|             | ESPECIALIZADAS REALIZADAS  | ESPECIALIZADAS REALIZADAS   | PORCENTAJE |   |                |                   |
|             | RAMO/UR: 27  |   |            |   |                |                   |
| COMPONENTE  | O004-C8. ANÁLISIS JURÍDICOS SOBRE LOS INFORMES DE AUDITORÍA, REALIZADOS.                               | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ANÁLISIS JURÍDICO DE AUDITORÍAS  | 100.00     | BASES DE DATOS Y REGISTROS PROPIOS DE LA STYC.  | MISMO SUPUESTO | \$ 1,380,874.76   |
|             |  | -----   | PORCENTAJE | ACTAS DE COMITÉ Y SUBCOMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS |                |                   |
|             |  | PORCENTAJE DE ASISTENCIA A REUNIONES DE COMITÉ O SUBCOMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS | -----      |   |                |                   |
|             |  |   | 100.00     |   |                |                   |
|             |  |   | PORCENTAJE |   |                |                   |
| RAMO/UR: 27 |  |   |            |   |                |                   |
| COMPONENTE  | O004-C9.VINCULACIÓN Y ASESORÍA A LAS CONTRALORÍAS MUNICIPALES, DEPENDENCIAS Y ENTIDADES (CAPACITACIÓN) | PORCENTAJE DE VINCULACIONES Y ASESORÍAS REALIZADAS CON LAS CONTRALORÍAS MUNICIPALES                                     | 100.00     | BASE DE DATOS DE ASESORÍAS A LOS MUNICIPIOS / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS  | MISMO SUPUESTO | \$ 1,950,057.59   |
|             |  | -----   | PORCENTAJE | LISTAS DE REGISTRO A LAS JORNADAS DE CAPACITACIÓN / SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS  |                |                   |
|             |  | PORCENTAJE DE NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS   | 100.00     |   |                |                   |
|             |  |   | PORCENTAJE |   |                |                   |
|             |  |   |            |   |                |                   |
| RAMO/UR: 27 |  |   |            |   |                |                   |
| TOTAL       |  |   |            |   |                | \$ 111,128,420.82 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                          |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | 0004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES |
| APARTADO 2 :              | FICHA TÉCNICA DE INDICADORES           |

| NIVEL       | INDICADOR                      | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO   | META 2017 Y UNI MED | CARACTERÍSTICAS     |                      |
|-------------|--------------------------------|---|---|---------------------|---------------------|----------------------|
| FIN         | TASA DE INCIDENCIA DE          | CUANTIFICA LAS EXPERIENCIAS DE CORRUPCIÓN EN TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS RECIBIDOS POR LA POBLACIÓN MEDIANTE LA TASA DE INCIDENCIA EN | [ EXPERIENCIAS DE CORRUPCIÓN EN TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS   | 28422               | DIMENSIÓN: EFICACIA |                      |
|             | CORRUPCIÓN.                    | TASA DE INCIDENCIA EN CORRUPCIÓN POR 100 MIL HABITANTES.  | RECIBIDOS POR LA POBLACIÓN POR CADA 100 MIL HABITANTES. ]   | TASA                | FRECUENCIA: BIANUAL |                      |
|             |                                |   |   |                     |                     | SENTIDO: DESCENDENTE |
|             |                                |   |   |                     |                     | ACUMULABLE: NO       |
| PROPOSITO   | INDICE DE ATENCIÓN A LAS       | MUESTRA EL CAMBIO PORCENTUAL DE UN AÑO CON RESPECTO AL  | [ TOTAL DE OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES ATENDIDAS EN ACTOS DE EVALUACIÓN Y PREVENCIÓN ] / [ TOTAL DE OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES EMITIDAS EN ACTOS DE EVALUACIÓN Y PREVENCIÓN ] *100 | 16.58               | DIMENSIÓN: EFICACIA |                      |
|             | ACCIONES DE EVALUACIÓN Y       | PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES EMITIDAS   |   | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL   |                      |
|             | PREVENCIÓN                     |   |   |                     | SENTIDO: ASCENDENTE |                      |
|             |                                |   |   |                     | ACUMULABLE: NO      |                      |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE INFORMES DE      | DE TODOS LOS INFORMES DE EVALUACIONES DEL PROCESO O SERVICIO AL QUEHACER GUBERNAMENTAL. ESTE INDICADOR                                  | [ EVALUACIONES EN MATERIA DE CONTRALORÍA SOCIAL REALIZADAS. ]   | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA |                      |
|             | EVALUACIONES DEL PROCESO O     | MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE DE ESOS INFORMES SE REALIZARON DE ACUERDO AL CONSEJO DE CONTRALORÍA SOCIAL.                                     | / [ EVALUACIONES EN MATERIA DE CONTRALORÍA SOCIAL PROGRAMADAS A REALIZAR. ] *100  | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL   |                      |
|             | SERVICIO REALIZADO AL QUEHACER |   |   |                     | SENTIDO: ASCENDENTE |                      |
|             | GUBERNAMENTAL                  |   |   |                     | ACUMULABLE: NO      |                      |
| RAMO/UR: 27 |                                |   |   |                     |                     |                      |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DE | SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES ENCOMENDADAS A LAS DIRECCIONES DEE, DEM, DGECO, DGAG, DPLMA.                              | [ REPORTES DE ACTIVIDADES SEMANAL CON SEGUIMIENTO A EVALUACIONES GUBERNAMENTALES REALIZADOS ] / [ REPORTES DE ACTIVIDADES SEMANAL CON SEGUIMIENTO ] *100                                    | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA |                      |
|             | LA FUNCIONES                   |   |   | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL   |                      |
|             |                                |   |   |                     | SENTIDO: CONSTANTE  |                      |
|             |                                |   |   |                     | ACUMULABLE: NO      |                      |
|             |                                |   |   |                     |                     |                      |
|             |                                |   |   |                     |                     |                      |
| COMPONENTE  |                                | TOTAL DE RESOLUCIONES DE RECURSOS DE RECONSIDERACIÓN EMITIDOS   | [ RESOLUCIONES CONCLUIDAS ] / [ RESOLUCIONES SOLICITADAS ] *100   | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA |                      |
|             | INDICE DE RESOLUCIÓN           |   |   | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL   |                      |
|             |                                |   |   |                     | SENTIDO: CONSTANTE  |                      |
|             |                                |   |   |                     | ACUMULABLE: NO      |                      |
| RAMO/UR: 27 |                                |   |   |                     |                     |                      |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO : 0004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES  
 APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL       | INDICADOR   | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO  | META 2017 Y UNI MED              | CARACTERÍSTICAS  |
|-------------|---|---|--|----------------------------------|--|
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE AVANCE REALIZADO DEL PROYECTO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CTAS. EN EL PODER EJECUTIVO GTO. | DEL TOTAL DE AVANCE PROGRAMADO DEL PROYECTO INTEGRAL, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE AVANCE DEL MISMO MEDIANTE ACTIVIDADES DE COLABORACIÓN FORMALIZADAS MEDIANTE CONVENIOS ESPECÍFICOS SUSCRITOS ENTRE EL PODER EJECUTIVO Y EL CIDE, A.C. | [ AVANCE REALIZADO DEL PROYECTO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL PODER EJECUTIVO DEL EDO. DE GTO. ] / [ AVANCE PROGRAMADO DEL PROYECTO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE GUANAJUATO. ] *100 | 100.00<br><br><br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br><br><br>FRECUENCIA: ANUAL<br><br>SENTIDO: CONSTANTE<br><br>ACUMULABLE: SI |
| RAMO/UR: 27 |   |   |  |                                  |  |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE DECLARACIONES PATRIMONIALES REGISTRADAS   | DE TODAS LAS DECLARACIONES, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE LAS MISMAS REGISTRADAS.  | [ DECLARACIONES REGISTRADAS ] / [ DECLARACIONES RECIBIDAS ] *100   | 100.00<br><br>PORCENTAJE         | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO                 |
|             | PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA RESUELTOS  | DE TODOS LOS PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA INSTAURADOS, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE LOS MISMOS RESUELTOS.   | [ PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA INSTAURADOS CON RESOLUCIÓN ] / [ PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA INSTAURADOS ] *100  | <br><br>100.00<br><br>PORCENTAJE | <br><br>DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: SI         |
|             | PORCENTAJE DE RECURSOS DE INCONFORMIDAD CON RESOLUCIÓN  | DE TODOS LOS RECURSOS DE INCONFORMIDAD, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE LOS MISMOS CON RESOLUCIÓN.   | [ RECURSOS DE INCONFORMIDAD CON RESOLUCIÓN ] / [ RECURSOS DE INCONFORMIDAD ] *100  | 100.00<br><br>PORCENTAJE         | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: SI                 |
|             | PORCENTAJE DE SERVIDORES PUBLICOS SANCIONADOS REGISTRADOS EN SISTEMA  | ESTE INDICADOR MOSTRARÁ DEL TOTAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS SANCIONADOS, EL PORCENTAJE REGISTRADO EN SISTEMA   | [ SERVIDORES PUBLICOS SANCIONADOS REGISTRADOS EN SISTEMA ] / [ SERVIDORES PUBLICOS SANCIONADOS ] *100  | 100.00<br><br>PORCENTAJE         | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: DESCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO               |
| RAMO/UR: 27 |   |   |  |                                  |  |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE MUNICIPIOS ATENDIDOS CON LAS SEMANAS DE LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS.  | DEL TOTAL DE MUNICIPIOS DEL ESTADO DE GUANAJUATO ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE MUNICIPIOS ATENDIDOS CON LAS SEMANAS DE LA TRANSPARENCIA   | [ NÚMERO DE MUNICIPIOS ATENDIDOS CON LAS SEMANAS DE LA TRANSPARENCIA ] / [ MUNICIPIOS DEL ESTADO DE GUANAJUATO ] *100  | 100.00<br><br>PORCENTAJE         | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO                |
| RAMO/UR: 27 |   |   |  |                                  |  |



## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO : 0004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES  
 APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL       | INDICADOR                            | DEFINICIÓN   | MÉTODO DE CÁLCULO  | META 2017 Y UNI MED | CARACTERÍSTICAS   |
|-------------|--------------------------------------|--|--|---------------------|---|
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE GUANAJUATENSES         | DEL TOTAL DE POBLACIÓN   | [ GUANAJUATENSES CAPACITADOS   | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA                                       |
|             | CAPACITADOS EN MATERIA DE            | GUANAJUATENSE, ESTE INDICADOR  | EN MATERIA DE CONTRALORÍA  |                     | FRECUENCIA: ANUAL   |
|             | CONTRALORÍA SOCIAL                   | MUESTRA EL PORCENTAJE DE LOS<br>CAPACITADOS EN MATERIA DE<br>CONTRALORÍA SOCIAL  | SOCIAL ] / [ GUANAJUATENSES<br>PROGRAMADOS A SER CAPACITADOS<br>EN MATERIA DE CONTRALORÍA<br>SOCIAL ] *100   | PORCENTAJE          | SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO                      |
| RAMO/UR: 27 |                                      |  |  |                     |   |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE PROGRAMAS              | DEL TOTAL DE PROGRAMAS SOCIALES  | [ PROGRAMAS SOCIALES ESTATALES   | 70.18               | DIMENSIÓN: EFICACIA                                       |
|             | SOCIALES ESTATALES CON LA FIGURA     | ESTATALES ESTE INDICADOR   | CON LA FIGURA DE LA CONTRALORÍA  |                     | FRECUENCIA: ANUAL   |
|             | DE LA CONTRALORÍA SOCIAL<br>OPERANDO | MUESTRA EL PORCENTAJE DE<br>AQUELLOS CON LA FIGURA DE<br>CONTRALORÍA SOCIAL OPERANDO   | SOCIAL OPERANDO ] / [ PROGRAMAS<br>SOCIALES ESTATALES ] *100   | PORCENTAJE          | SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO                     |
| RAMO/UR: 27 |                                      |  |  |                     |   |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE REPORTES DE LOS        | DE TODOS LOS REPORTES DE LOS   | [ REPORTES DE LOS CIUDADANOS   | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA                                       |
|             | CIUDADANOS ATENDIDOS                 | CIUDADANOS RECIBIDOS, ESTE<br>INDICADOR MOSTRARÁ EL<br>PORCENTAJE DE LOS MISMOS<br>ATENDIDOS Y CANALIZADOS A LAS<br>DEPENDENCIAS CORRESPONDIENTES. | ATENDIDOS ] / [ REPORTES DE LOS<br>CIUDADANOS RECIBIDOS ] *100   | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO |
| RAMO/UR: 27 |                                      |  |  |                     |   |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE PROYECTOS DE           | DEL TOTAL DE PROYECTOS A   | [ PROYECTOS DE CONTRALORÍA   | 85.71               | DIMENSIÓN: EFICACIA                                       |
|             | CONTRALORÍA SOCIAL                   | REALIZAR DE ACUERDO AL   | SOCIAL IMPLEMENTADOS ] / [   |                     | FRECUENCIA: ANUAL   |
|             | IMPLEMENTADOS                        | PROGRAMA ESTATAL DE<br>CONTRALORÍA Y EVALUACIÓN<br>SOCIAL, ESTE INDICADOR MUESTRA<br>EL PORCENTAJE DE AQUELLOS<br>IMPLEMENTADOS                    | PROYECTOS A REALIZAR DE ACUERDO<br>AL PROGRAMA ESTATAL DE<br>CONTRALORÍA Y EVALUACIÓN<br>SOCIAL ] *100       | PROMEDIO            | SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO                     |
| RAMO/UR: 27 |                                      |  |  |                     |   |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE ACTAS DE               | MUESTRA EL GRADO DE  | [ ACTAS DE CONSTITUCIÓN,   | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA                                       |
|             | CONSTITUCIÓN, CAPACITACIÓN Y         | CUMPLIMIENTO CON RESPECTO AL   | CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE  |                     | FRECUENCIA: ANUAL   |
|             | SEGUIMIENTO DE COMITES DE            | NÚMERO PROGRAMADO DE ACTAS DE  | COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL  |                     |   |
|             | CONTRALORÍA SOCIAL EN OBRA           | CONSTITUCIÓN, CAPACITACIÓN Y   | EN OBRA PÚBLICA, PROGRAMADAS,<br>FORMALIZADAS ] / [ ACTAS DE   |                     | SENTIDO: ASCENDENTE                                       |
|             | PÚBLICA, FORMALIZADAS                | SEGUIMIENTO DE COMITES DE<br>CONTRALORÍA SOCIAL EN OBRA<br>PÚBLICA   | SEGUIMIENTO DE COMITÉS DE<br>CONTRALORÍA SOCIAL EN OBRA<br>PÚBLICA, PROGRAMADAS A SER<br>FORMALIZADAS ] *100 | PORCENTAJE          | ACUMULABLE: SI  |
| RAMO/UR: 27 |                                      |  |  |                     |   |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO : 0004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES  
 APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL       | INDICADOR  | DEFINICIÓN   | MÉTODO DE CÁLCULO   | META 2017 Y UNI MED  | CARACTERÍSTICAS   |
|-------------|--|--|---|----------------------|---|
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE ACTAS ENTREGA SUPERVIZADAS                         | PORCENTAJE DE LAS ACTAS SUPERVISADAS CONFORME AL REGLAMENTO DE ENTREGA RECEPCIÓN.  | [ ACTAS ENTREGA SUPERVISADAS ] / [ ACTAS ENTREGA SOLICITADAS ] *100   | 100.00<br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO  |
|             | PORCENTAJE DE ASISTENCIAS A SESIONES DE ÓRGANOS DE GOBIERNO      | MOstrará EL PORCENTAJE DE ASISTENCIA A LAS SESIONES DE ÓRGANOS DE GOBIERNO   | [ CONVOCATORIA DE ASISTENCIA A SESIONES DE ÓRGANOS DE GOBIERNO. ] / [ ASISTENCIA A SESIONES DE ÓRGANOS DE GOBIERNO ] *100 | 100.00<br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO  |
|             | PORCENTAJE DE ASESORÍAS OTORGADAS A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES | MUESTRA EL GRADO DE ATENCIÓN CON RESPECTO AL NÚMERO DE ASESORÍAS SOLICITADAS POR LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES                                      | [ ASESORÍAS OTORGADAS A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES ] / [ ASESORÍAS SOLICITADAS POR LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES ] *100  | 100.00<br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO  |
|             | PORCENTAJE DE ESTADOS FINANCIEROS ANALIZADOS                     | CUMPLIMIENTO DE LAS ENTIDADES EN LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA  | [ INFORMACIÓN FINANCIERA ANALIZADA ] / [ INFORMACIÓN FINANCIERA RECIBIDA ] *100   | 100.00<br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO  |
|             | PORCENTAJE DE AUDITORÍAS REALIZADAS                              | CUMPLIMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE AUDITORIAS RESPECTO A LAS PROGRAMADAS  | [ AUDITORÍAS REALIZADAS ] / [ AUDITORÍAS PROGRAMADAS ] *100   | 100.00<br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
|             | RAMO/UR: 27  |  |   |                      |   |
|             | COBERTURA DE EVALUACIÓN DE CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA             | PORCENTAJE DE NUMERO DE CONTRATOS DE OBRA (TERMINADOS, EN SEGUIMIENTO Y EN PROCESO) EVALUADOS EN BASE A LA NORMATIVIDAD FEDERAL Y ESTATAL VIGENTE. | [ EVALUACIONES DE OBRA PÚBLICA REALIZADAS ] / [ CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA ] *100  | 95.00<br>PORCENTAJE  | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO  |
|             | RAMO/UR: 27  |  |   |                      |   |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE EVALUACIONES ESPECIALIZADAS REALIZADAS             | MUESTRA EL GRADO DE CUMPLIMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE EVALUACIONES ESPECIALIZADAS RESPECTO A LAS PROGRAMADAS   | [ EVALUACIONES ESPECIALIZADAS REALIZADAS ] / [ EVALUACIONES ESPECIALIZADAS PROGRAMADAS ] *100                             | 100<br>PORCENTAJE    | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO  |
| RAMO/UR: 27 |  |  |   |                      |   |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                          |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES |
| APARTADO 2 :              | FICHA TÉCNICA DE INDICADORES           |

| NIVEL      | INDICADOR   | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO   | META 2017 Y UNI MED      | CARACTERÍSTICAS  |
|------------|---|---|---|--------------------------|--|
| COMPONENTE | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ANÁLISIS JURÍDICO DE AUDITORÍAS  | MUESTRA EL PORCENTAJE DE AUDITORÍAS CON ANÁLISIS JURÍDICOS                              | [ SOLICITUDES DE ANÁLISIS JURÍDICO DE AUDITORÍAS REALIZADAS ] / [ SOLICITUDES DE ANÁLISIS JURÍDICO DE AUDITORÍAS SOLICITADAS ] *100   | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO |
|            | PORCENTAJE DE ASISTENCIA A REUNIONES DE COMITÉ O SUBCOMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS | MUESTRA EL PORCENTAJE DE LAS MISMAS EN COMITÉ O SUBCOMITÉ DE ADQUISICIONES              | [ REUNIONES DE COMITÉ O SUBCOMITÉ ATENDIDAS ] / [ CONVOCATORIAS RECIBIDAS PARA ASISTIR A REUNIONES DE COMITÉ O SUBCOMITÉ DE ADQUISICIONES , ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS ] *100 | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: SI |
|            | RAMO/UR: 27   |   |   |                          |  |
|            | PORCENTAJE DE VINCULACIONES Y ASESORÍAS REALIZADAS CON LAS CONTRALORÍAS MUNICIPALES                                     | MUESTRA EL GRADO DE CUMPLIMIENTO EN LA VINCULACIÓN Y ASESORÍAS RESPECTO A LO PROGRAMADO | [ VINCULACIONES Y ASESORÍAS REALIZADAS ] / [ VINCULACIONES Y ASESORÍAS PROGRAMADAS ] *100   | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: SI |
|            | PORCENTAJE DE NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS   | MUESTRA EL GRADO DE CUMPLIMIENTO EN EL NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS        | [ NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS ] / [ NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS ] *100  | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: SI |
|            | RAMO/UR: 27   |   |   |                          |  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                          |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE      |

|             | DESCRIPCIÓN   | BIEN O SERVICIO   | BENEFICIARIOS                      | MONTO            |
|-------------|---|---|------------------------------------|------------------|
| COMPONENTE  | O004-C1. SERVICIOS DE GOBIERNO MEJORADOS Y BRINDADOS A LA SOCIEDAD, GENERADOS POR EL CONSEJO DE CONTRALORÍA SOCIAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO (VI.8.1.1). | INFORMES REALIZADOS DE EVALUACIONES DEL PROGRAMA, PROYECTO, OBRA, TRÁMITE O SERVICIO EVALUADO POR EL CONSEJO DE CONTRALORÍA SOCIAL.<br>(5 INFORMES REALIZADOS)  | 5,846,762                          | \$ 2,536,959.78  |
| RAMO/UR: 27 |   |   |                                    |                  |
| P0305       | CONSEJO DE CONTRALORÍA SOCIAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO.   |   |                                    | \$ 2,536,959.78  |
| COMPONENTE  | O004-C10. EVALUACIONES GUBERNAMENTALES REALIZADAS   | RESOLUCIONES REVISADAS DE DOCUMENTOS DE RECURSOS DE RECONSIDERACIÓN. (29 RESOLUCIONES REVISADAS)<br>ACTIVIDADES DE REVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN GUBERNAMENTAL. (60 ACTIVIDADES REVISADAS)   | 300<br><br>200                     | \$ 4,929,768.23  |
| RAMO/UR: 27 |   |   |                                    |                  |
| P0297       | VIGILAR Y COMPROBAR LA EJECUCIÓN DEL LOS RECURSOS PÚBLICOS.   |   |                                    | \$ 4,929,768.23  |
| COMPONENTE  | O004-C11. PROYECTOS DE TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y ANTICORRUPCIÓN REALIZADOS (VI.8.1.2).  | PROYECTO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE TRANSPARENCIA (1 PROYECTO GENERADO)   | 1                                  | \$ 0.00          |
| RAMO/UR: 27 |   |   |                                    |                  |
| COMPONENTE  | O004-C12. ACCIONES DE PREVENCIÓN Y PRESEVACIÓN DE LA LEGALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.  | SOLICITUDES Y CASOS EN MATERIA JURÍDICA ATENDIDOS (1200 SOLICITUDES ATENDIDAS)<br>CUMPLIMIENTO TOTAL DE LAS DECLARACIONES PATRIMONIALES Y DE INTERESES, ANUALES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS (15000 DECLARACIONES REGISTRADAS)<br>INFORMACIÓN PÚBLICA PROPORCIONADA A LA CIUDADANÍA (100 SOLICITUDES ATENDIDAS) | 5,486,372<br><br>15,000<br><br>100 | \$ 22,250,451.38 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                          |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE      |

| DESCRIPCIÓN |   | BIEN O SERVICIO  | BENEFICIARIOS | MONTO            |
|-------------|---|--|---------------|------------------|
|             |   | ATENCIÓN JURÍDICA A ASUNTOS DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL DEL ESTADO (1 ASUNTOS ATENDIDOS)  | 1             |                  |
|             |   | PUBLICITACIÓN DE LOS SERVIDORES SANCIONADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA. (1 REGISTRO ACTUALIZADO)  | 5,486,372     |                  |
|             |   | EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS (21000 CONSTANCIAS EXPEDIDAS)   | 5,486,372     |                  |
|             |   | RAMO/UR: 27  |               |                  |
| P0296       | ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS   |  |               | \$ 22,250,451.38 |
| COMPONENTE  | O004-C13. EVENTOS REALIZADOS PARA FOMENTAR LA CULTURA DE LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS (SEMANAS DE LA TRANSPARENCIA)                                      |  |               | \$ 0.00          |
|             |   | CAPACITACIONES A MUNICIPIOS REALIZADAS EN LAS SEMANAS DE LA TRANSPARENCIA (20 CAPACITACIONES REALIZADAS)                                       | 20            |                  |
| RAMO/UR: 27 |   |  |               |                  |
| COMPONENTE  | O004-C14.GUANAJUATENSES CAPACITADOS E INVOLUCRADOS EN LA VIGILANCIA, CONTROL Y EVALUACIÓN DEL QUEHACER GUBERNAMENTAL MEJORANDO LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS. |  |               | \$ 738,500.49    |
|             |   | CAPACITACIONES OTORGADAS EN MATERIA DE CONTRALORÍA SOCIAL A LOS GUANAJUATENSES MEDIANTE SESIONES INFORMATIVAS. (1000 CAPACITACIONES OTORGADAS) | 40,000        |                  |
| RAMO/UR: 27 |   |  |               |                  |
| P2075       | CAPACITACIÓN, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CONTRALORIA SOCIAL.  |  |               | \$ 738,500.49    |
| COMPONENTE  | O004-C15. ESQUEMAS DE CONTRALORIA SOCIAL IMPLEMENTADOS EN LOS PROGRAMAS SOCIALES ESTATALES.   |  |               | \$ 548,696.00    |
|             |   | PROGRAMAS SOCIALES ESTATALES CON LA FIGURA DE LA CONTRALORÍA SOCIAL OPERANDO. (20 PROGRAMAS INCORPORADOS.)                                     | 5,486,372     |                  |
| RAMO/UR: 27 |   |  |               |                  |
| P2110       | CONTRALORÍA SOCIAL EN PROGRAMAS SOCIALES ESTATALES.   |  |               | \$ 548,696.00    |
| COMPONENTE  | O004-C2. ATENCIÓN CIUDADANA (A QUEJAS, DENUNCIAS, SOLICITUDES, RECONOCIMIENTO Y SUGERENCIAS) OTORGADA (VI.8.1.3).   |  |               | \$ 25,200.00     |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                          |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE      |

| DESCRIPCIÓN |   | BIEN O SERVICIO   | BENEFICIARIOS | MONTO            |
|-------------|---|---|---------------|------------------|
|             |   | ATENCIÓN OTORGADA A LOS REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS (QUEJAS, DENUNCIAS, SOLICITUDES, RECOMENDACIONES Y FELICITACIONES). (100 REPORTES CANALIZADOS.)   | 100           |                  |
| RAMO/UR: 27 |   |   |               |                  |
|             | P0306   | ATENCIÓN CIUDADANA.   |               | \$ 25,200.00     |
| COMPONENTE  | O004-C3. PROYECTOS DE CONTRALORÍA SOCIAL IMPLEMENTADOS (VI.8.1.3).          |   |               | \$ 5,317,070.40  |
|             |   | PROYECTOS DE CONTRALORÍA SOCIAL IMPLEMENTADOS QUE MOTIVEN A LOS GUANAJUATENSES A VIGILAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL QUEHACER GUBERNAMENTAL. (5 PROYECTOS IMPLEMENTADOS)                                | 518,100       |                  |
| RAMO/UR: 27 |   |   |               |                  |
|             | P0304   | PROYECTOS DE CONTRALORÍA Y EVALUACIÓN SOCIAL.   |               | \$ 5,317,070.40  |
| COMPONENTE  | O004-C4. CONTRALORÍA SOCIAL EN LA OBRA PÚBLICA ESTATAL OPERANDO (VI.8.1.3). |   |               | \$ 3,524,900.34  |
|             |   | COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL CONSTITUIDOS ENTRE LOS BENEFICIARIOS DE LAS OBRAS PÚBLICAS EJECUTADAS CON RECURSO ESTATAL, FEDERAL TRANSFERIDO Y, EN SU CASO, MUNICIPAL . (1000 COMITÉS CONSTITUIDOS) | 1,000         |                  |
| RAMO/UR: 27 |   |   |               |                  |
|             | P0307   | CUIDA TU OBRA.  |               | \$ 3,524,900.34  |
| COMPONENTE  | O004-C5. AUDITORÍAS Y ACTIVIDADES DE CONTROL Y VIGILANCIA REALIZADAS        |   |               | \$ 27,874,057.38 |
|             |   | REPORTE DE ACTAS ENTREGA FORMALIZADAS, Y ESTRATEGIA IMPLEMENTADA. (12 REPORTES REALIZADOS.)   | 12            |                  |
|             |   | REPORTE DE ACTAS DE SESIONES DE ÓRGANOS DE GOBIERNO CELEBRADAS ASISTIDAS. (12 REPORTES GENERADOS.)  | 12            |                  |
|             |   | REPORTE DE ATENCIÓN A ASESORÍAS EN MATERIA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y CONTABLE OTORGADAS. (12 REPORTES GENERADOS.)  | 12            |                  |
|             |   | REPORTE DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN RESPECTO A LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRESUPUESTALES. (12 REPORTES GENERADOS.)  | 12            |                  |
|             |   | INFORMES DE RESULTADOS Y CIERRE DE EVALUACIONES REALIZADAS. (300 INFORMES REALIZADOS)   | 300           |                  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                          |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE      |

| DESCRIPCIÓN |  | BIEN O SERVICIO  | BENEFICIARIOS             | MONTO            |
|-------------|--|--|---------------------------|------------------|
| RAMO/UR: 27 |  |  |                           |                  |
| P0294       | ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE ACTIVIDADES DE CONTROL, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.                                       |  |                           | \$ 27,874,057.38 |
| COMPONENTE  | O004-C6. EVALUACIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO REALIZADOS AL GASTO DE LA INVERSIÓN EN OBRA PÚBLICA.                      | AUDITORÍAS A LA INVERSIÓN CONTRATADA EN OBRA PÚBLICA REALIZADAS EN LOS 46 MUNICIPIOS DEL ESTADO DE GUANAJAUTO. (800 AUDITORIAS REALIZADAS)   | 5,486,372                 | \$ 39,871,944.47 |
| RAMO/UR: 27 |  |  |                           |                  |
| P0295       | ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE ACTIVIDADES DE CONTROL Y EVALUACIÓN DEL GASTO DE INVERSIÓN EN MATERIA DE OBRA PÚBLICA. |  |                           | \$ 39,871,944.47 |
| COMPONENTE  | O004-C7. EVALUACIONES ESPECIALIZADAS REALIZADAS  | EVALUACIONES ESPECIALIZADAS EJECUTADAS. (12 EVALUACIONES EJECUTADAS)   | 5,486,372                 | \$ 179,940.00    |
| RAMO/UR: 27 |  |  |                           |                  |
| P0299       | EVALUACIONES ESPECIALIZADAS  |  |                           | \$ 179,940.00    |
| COMPONENTE  | O004-C8. ANÁLISIS JURÍDICOS SOBRE LOS INFORMES DE AUDITORÍA, REALIZADOS.   | PROYECTO DE RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE RECONSIDERACIÓN INTERPUESTOS CON MOTIVO DE LAS OBSERVACIONES NO SOLVENTADAS EN LOS PROCESOS DE AUDITORÍA (20 PROYECTO EMITIDO)<br>OPINIONES JURÍDICAS (200 OPINIONES EMITIDAS)<br>REUNIONES DE COMITÉ Y SUBCOMITÉ DE ADQUISICIONES CON MOTIVO DE LOS PROCESOS DE LICITACIÓN CONVOCADOS (250 REUNIONES ASISTIDAS) | 300<br><br>100<br><br>400 | \$ 1,380,874.76  |
| RAMO/UR: 27 |  |  |                           |                  |
| P0298       | ANÁLISIS Y OPINIÓN JURÍDICA SOBRE LAS AUDITORÍAS   |  |                           | \$ 1,380,874.76  |
| COMPONENTE  | O004-C9.VINCULACIÓN Y ASESORÍA A LAS CONTRALORÍAS MUNICIPALES, DEPENDENCIAS Y ENTIDADES (CAPACITACIÓN)               | VINCULACIÓN Y ASESORÍAS A LAS 46 CONTRALORÍAS MUNICIPALES (12 VINCULACIONES REALIZADAS)  | 120                       | \$ 1,950,057.59  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                          |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | O004 - RENDICIÓN DE CUENTAS EFICIENTES |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE      |

| DESCRIPCIÓN |   | BIEN O SERVICIO  | BENEFICIARIOS | MONTO             |
|-------------|---|--|---------------|-------------------|
|             |   | CAPACITACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS (9<br>CAPACITACIONES OTORGADAS) | 1,200         |                   |
| RAMO/UR: 27 |   |  |               |                   |
| P0300       | CAPACITACIÓN Y VINCULACIÓN DE LA<br>SECRETARÍA DE LA TRANSPARENCIA Y<br>RENDICIÓN DE CUENTAS CON CONTRALORÍAS<br>MUNICIPALES. |  |               | \$ 1,950,057.59   |
| TOTAL       |   |  |               | \$ 111,128,420.82 |



## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO   |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | P011 - SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)                         |

| NIVEL     | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  | OBJETIVO    | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO   | TOTAL |
|-----------|--|--|-------------|--|--|-------|
| FIN       | CONTRIBUIR A LA TRANSFORMACIÓN DE LA ORIENTACIÓN, LA CAPACIDAD Y LA VELOCIDAD DE RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, Y CUMPLIR LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS PROMOVRIENDO EL ORGULLO Y COMPROMISO EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS, MEDIANTE EL ASEGURAMIENTO DE QUE LAS POLÍTICAS Y PROGRAMAS GUBERNAMENTALES RESPONDAN A LAS NECESIDADES DE LA SOCIEDAD BAJO UNA VISIÓN CLARA DEL DESARROLLO DE LA ENTIDAD. | ÍNDICE DE PLANEACIÓN   | INCREMENTAR | SISTEMA DE INFORMACIÓN HACENDARIA / FUENTE DE INFORMACIÓN ORIGINAL: INSTITUTO NACIONAL PARA EL FEDERALISMO Y EL DESARROLLO MUNICIPAL. INTEGRADOR ESTATAL: INSTITUTO DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA DEL ESTADO DE GUANAJUATO. | LAS ENTIDADES Y DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL MEJORAN CONTINUAMENTE SU INTERVENCIÓN PÚBLICA MEDIANTE LA EFICIENTE IMPLEMENTACIÓN DEL CICLO PRESUPUESTARIO (PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, EJERCICIO, SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN, RENDICIÓN DE CUENTAS). |       |
| PROPOSITO | EL SISTEMA DE INFORMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO ES FORTALECIDO Y CONSOLIDADO COMO EL MECANISMO TÉCNICO Y DE COORDINACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS ADECUADAS QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DEL ESTADO.  | PORCENTAJE DE INDICADORES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO ACTUALIZADOS Y ALINEADOS A LA AGENDA 2030. | INCREMENTAR | INFORME ANUAL DE EJECUCIÓN DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO / IPLANEG  | LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES ASUMEN EL MODELO DE INDICADORES DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO.   |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO   |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | P011 - SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)                         |

| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO                            | INDICADOR                  | OBJETIVO   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO   | TOTAL            |  |
|---------------|--|----------------------------|------------|--|--|------------------|--|
| COMPONENTE    | P011-C1. SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | PORCENTAJE DE PLANES,      | 100.00     | INFORME DEL CUMPLIMIENTO   | P011-C1-S1 DEPENDENCIAS Y ENTIDADES GENERAN Y COMPARTEN LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | \$ 18,168,932.38 |  |
|               |  | PROGRAMAS, PROYECTOS Y     |            | DE LA AGENDA DE EVALUACIÓN                                       | P011-C1-S2 DEPENDENCIAS Y ENTIDADES GENERAN Y COMPARTEN LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN |                  |  |
|               |  | POLÍTICAS ESPECIALES       | PORCENTAJE | / IPLANEG  | P011 - C2 - S3   |                  |  |
|               |  | EVALUADOS.                 |            |  | INSTITUCIONES INTEGRANTES DEL CEIEG DISPUESTOS A IMPLEMENTAR Y PROPONER  |                  |  |
|               | OPERANDO.                                    | -----                      | -----      | -----  | LOS PLANES DE MEJORA COMO PROYECTOS DEL PAT  |                  |  |
|               |  | PORCENTAJE DE PLANES,      | 100.00     | REPORTE DE SEGUIMIENTO DE  | P011-C9-S4 EXISTE EL INTERÉS DE PARTE DE LOS INVOLUCRADOS PARA EL USO DE TECNOLOGÍAS EN MATERIA DE INFORMACIÓN                             |                  |  |
|               |  | PROGRAMAS, PROYECTOS Y     |            | POLÍTICAS PÚBLICAS /   | ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA   |                  |  |
|               |  | POLÍTICAS ESPECIALES CON   | PORCENTAJE | IPLANEG  | P011-C10-S5 EXISTEN EL RECURSO PARA LA IMPRESIÓN, ELABORACIÓN Y DIFUSIÓN   |                  |  |
|               |  | ESQUEMAS DE SEGUIMIENTO    |            |  |  |                  |  |
|               |  |                            |            |  |  |                  |  |
| RAMO/UR: 0209 |  |                            |            |  |  |                  |  |
| COMPONENTE    | P011-C10 ANÁLISIS, ESTUDIOS                  | PORCENTAJE DE ANÁLISIS,    | 100.00     | DOCUMENTOS DIFUNDIDOS Y/O IMPRESOS DE ANÁLISIS DE                | MISMO SUPUESTO   | \$ 0.00          |  |
|               |  | ESTUDIOS E INVESTIGACIONES |            | LOS FENÓMENOS SOCIODEMOGRÁFICOS, DEL                             |  |                  |  |
|               | E INVESTIGACIONES                            | ELABORADOS.                | PORCENTAJE | MEDIO AMBIENTE, ECONÓMICOS, ENTRE OTROS /                        |  |                  |  |
|               |  |                            |            | IPLANEG  |  |                  |  |
|               | ESTADÍSTICOS Y                               | -----                      | -----      | -----  |  |                  |  |
|               |  |                            | 100.00     | DOCUMENTOS DIFUNDIDOS Y/O IMPRESOS DE ANÁLISIS DE                |  |                  |  |
|               | GEOGRÁFICOS ELABORADOS                       | PORCENTAJE DE SOLICITUDES  |            | SOCIODEMOGRÁFICOS, DEL MEDIO AMBIENTE, ECONÓMICOS, ENTRE OTROS / |  |                  |  |
|               |  | ATENDIDAS EFECTIVAMENTE    | PORCENTAJE | IPLANEG  |  |                  |  |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO   |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | P011 - SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)                         |

| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   | OBJETIVO   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTO       | TOTAL           |
|---------------|--|---|--|---|----------------|-----------------|
| RAMO/UR: 0209 |  |   |  |   |                |                 |
| COMPONENTE    | P011-C2. COMITÉ ESTATAL DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA FORTALECIDO Y CONSOLIDADO.                       | PORCENTAJE DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS EN TÉCNICAS ESTADÍSTICAS Y DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN. | 26.67<br><br>PORCENTAJE<br><br>-----<br><br>100.00<br><br>PORCENTAJE | LISTA DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS / IPLANEG<br><br>-----<br><br>(PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DEL CEIEG) / IPLANEG | MISMO SUPUESTO | \$ 3,995,111.88 |
|               |  |   |  |   |                |                 |
|               |  |   |  |   |                |                 |
|               |  |   |  |   |                |                 |
| RAMO/UR: 0209 |  |   |  |   |                |                 |
| COMPONENTE    | P011-C9 SOLUCIONES TECNOLÓGICAS Y METODOLÓGICAS EN MATERIA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA IMPLEMENTADAS | PORCENTAJE DE DESARROLLOS TECNOLÓGICOS Y METODOLÓGICOS IMPLEMENTADOS Y/O ACTUALIZADOS           | 100.00<br><br>PORCENTAJE   | PORTALES WEB PUBLICADOS / IPLANEG   | MISMO SUPUESTO | \$ 0.00         |
|               |  |   |  |   |                |                 |
| RAMO/UR: 0209 |  |   |  |   |                |                 |
| COMPONENTE    | P011-C3. DIAGNÓSTICO SOCIAL GENERADO.  | PORCENTAJE DE SISTEMA DE INFORMACIÓN REALIZADO  | 100.00<br><br>PORCENTAJE   | BASES DE DATOS Y REGISTROS PROPIOS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO                               | MISMO SUPUESTO | \$ 0.00         |
|               |  |   |  |   |                |                 |
| RAMO/UR: 05   |  |   |  |   |                |                 |
| COMPONENTE    | P011-C4. SISTEMA DE INFORMACIÓN SOCIAL OPERANDO  | PORCENTAJE DE VISITAS EN EL PORTAL DE INTERNET RECIBIDAS  | 100.00<br><br>PORCENTAJE   | BASES DE DATOS Y REGISTROS PROPIOS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO                               | MISMO SUPUESTO | \$ 3,954,647.31 |
|               |  |   |  |   |                |                 |
| RAMO/UR: 05   |  |   |  |   |                |                 |
| COMPONENTE    | P011-C5. SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN SOCIAL OPERANDO   | PORCENTAJE DEL SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN SOCIAL REALIZADO                               | 100<br><br>PORCENTAJE  | BASES DE DATOS Y REGISTROS PROPIOS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO                               | MISMO SUPUESTO | \$ 7,000,000.00 |
|               |  |   |  |   |                |                 |
| RAMO/UR: 05   |  |   |  |   |                |                 |
| COMPONENTE    | P011-C6. EVENTOS DE FORMACIÓN PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE LA POLÍTICA SOCIAL REALIZADOS                      | PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE PROGRAMAS SOCIALES                      | 100<br><br>PORCENTAJE  | BASES DE DATOS Y REGISTROS PROPIOS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO                               | MISMO SUPUESTO | \$ 8,000,000.00 |
|               |  |   |  |   |                |                 |
| RAMO/UR: 05   |  |   |  |   |                |                 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO   |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | P011 - SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)                         |

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR  | OBJETIVO                 | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTO       | TOTAL            |
|-------------|---|--|--------------------------|---|----------------|------------------|
| COMPONENTE  | P011-C7. DOCUMENTOS SOBRE LA PLANEACIÓN, MONITOREO, Y EVALUACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO, ELABORADOS. | PORCENTAJE DE DOCUMENTOS SOBRE LA PLANEACIÓN, MONITOREO, Y EVALUACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO, ELABORADOS. | 100.00<br><br>PORCENTAJE | BASES DE DATOS Y REGISTROS PROPIOS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO | MISMO SUPUESTO | \$ 9,845,944.46  |
| RAMO/UR: 05 |   |  |                          |   |                |                  |
| COMPONENTE  | P011-C8. PADRÓN ESTATAL ÚNICO DE BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS SOCIALES, AMPLIADO Y FORTALECIDO                | PORCENTAJE DE PORTAL DE INTERNET FUNCIONANDO   | 100<br><br>PORCENTAJE    | BASES DE DATOS Y REGISTROS PROPIOS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO | MISMO SUPUESTO | \$ 5,383,153.88  |
| RAMO/UR: 05 |   |  |                          |   |                |                  |
| TOTAL       |   |  |                          |   |                | \$ 56,347,789.91 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO   |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | P011 - SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO |
| APARTADO 2 :              | FICHA TÉCNICA DE INDICADORES                                      |

| NIVEL         | INDICADOR   | DEFINICIÓN   | MÉTODO DE CÁLCULO  | META 2017 Y UNI MED | CARACTERÍSTICAS  |
|---------------|---|--|--|---------------------|--|
| FIN           | ÍNDICE DE PLANEACIÓN  | MIDE EL GRADO EN QUE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS MUNICIPALES MEXICANAS EN LOS ESTADOS HAN INCORPORADO ELEMENTOS DE PLANEACIÓN  | [ ÍNDICE DE PLANEACIÓN   | 53.9                | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | ESTRATÉGICA Y EVALUACIÓN.   | ESTRATÉGICA Y EVALUACIÓN EN SU FUNCIONAMIENTO.   | ESTRATÉGICA Y EVALUACIÓN ]   | ÍNDICE              | FRECUENCIA: BIANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
| PROPOSITO     | PORCENTAJE DE INDICADORES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN,   | MUESTRA EL PORCENTAJE DE INDICADORES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN QUE SE ENCUENTRAN ACTUALIZADOS Y ALINEADOS A LA AGENDA 2030, LOS CUALES SON UTILIZADOS POR LAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO PARA SU PROCESO DE PLANEACIÓN. | [ NÚMERO DE INDICADORES ACTUALIZADOS Y ALINEADOS A LA AGENDA 2030 DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO ] / [ NÚMERO DE INDICADORES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO ] *100 | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO ACTUALIZADOS Y ALINEADOS A LA AGENDA 2030.            |  |  | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL  |
|               |   |  |  |                     | SENTIDO: ASCENDENTE  |
|               |   |  |  |                     | ACUMULABLE: NO   |
|               |   |  |  |                     |  |
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DE PLANES, PROGRAMAS, PROYECTOS Y POLÍTICAS ESPECIALES EVALUADOS.                  | EL INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE PLANES, PROGRAMAS, PROYECTOS Y POLÍTICAS ESPECIALES QUE SE EVALÚAN CON RESPECTO AL TOTAL PROGRAMADO.   | [ PLANES, PROGRAMAS, PROYECTOS Y POLÍTICAS ESPECIALES EVALUADOS ] / [ PLANES, PROGRAMAS, PROYECTOS Y POLÍTICAS ESPECIALES PROGRAMADOS PARA SER EVALUADOS ] *100  | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | -----   | -----  | -----  | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL  |
|               |   |  |  |                     | SENTIDO: ASCENDENTE  |
|               |   |  |  |                     | ACUMULABLE: NO   |
|               |   |  |  |                     | -----  |
|               | PORCENTAJE DE PLANES, PROGRAMAS, PROYECTOS Y POLÍTICAS ESPECIALES CON ESQUEMAS DE SEGUIMIENTO | NÚMERO DE PLANES, PROGRAMAS, PROYECTOS Y POLÍTICAS ESPECIALES QUE CUENTAN CON ESQUEMAS DE SEGUIMIENTO DE UN TOTAL PROGRAMADOCONTEMPLADAS EN EL IPLANEG   | [ PLANES, PROGRAMAS, PROYECTOS Y POLÍTICAS ESPECIALES CON ESQUEMAS DE SEGUIMIENTO. ] / [ PLANES Y PROGRAMAS, PROYECTOS Y POLÍTICAS ESPECIALES PROGRAMADOS. ] *100  | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               |   |  |  | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: TRIMESTRAL                                       |
|               |   |  |  |                     | SENTIDO: ASCENDENTE  |
|               |   |  |  |                     | ACUMULABLE: NO   |
| RAMO/UR: 0209 |   |  |  |                     |  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO   |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | P011 - SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO |
| APARTADO 2 :              | FICHA TÉCNICA DE INDICADORES                                      |

| NIVEL         | INDICADOR   | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO  | META 2017 Y UNI MED | CARACTERÍSTICAS                               |
|---------------|---|---|--|---------------------|---|
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DE ANÁLISIS, ESTUDIOS  | EL INDICADOR MUESTRA EL   | [ DOCUMENTOS PUBLICADOS Y/O IMPRESOS DE ANÁLISIS DE LOS FENÓMENOS SOCIODEMOGRÁFICOS, DEL MEDIO AMBIENTE, ECONÓMICOS, ENTRE OTROS   | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: TRIMESTRAL |
|               | E INVESTIGACIONES ELABORADOS.   | E INVESTIGACIONES ELABORADOS  | ] / [ DOCUMENTOS PROGRAMADOS PARA SER PUBLICADOS Y/O IMPRESOS DE ANÁLISIS DE LOS FENÓMENOS SOCIODEMOGRÁFICOS, DEL MEDIO AMBIENTE, ECONÓMICOS, ENTRE OTROS  | PORCENTAJE          | SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO         |
|               | -----   | PROGRAMADOS.  | -----<br>] *100  | -----               | -----   |
|               | PORCENTAJE DE SOLICITUDES   | -----   | [ NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA   | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: TRIMESTRAL |
|               | ATENDIDAS EFECTIVAMENTE   | PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EFECTIVAMENTE   | ] / [ NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA   | PORCENTAJE          | SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO         |
|               |   |   | ] *100   |                     |   |
|               |   |   |  |                     |   |
|               |   |   |  |                     |   |
|               |   |   |  |                     |   |
|               |   |   |  |                     |   |
| RAMO/UR: 0209 |   |   |  |                     |   |
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS EN TÉCNICAS ESTADÍSTICAS Y DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN. | INDICA LA PROPORCIÓN DE PERSONAL QUE TRABAJA EN ÁREAS DE INFORMÁTICA Y PLANEACIÓN DE GOBIERNO ESTATAL QUE SON CAPACITADOS EN MÉTODOS ESTADÍSTICOS Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | [ NÚMERO DE FUNCIONARIOS ESTATALES QUE TRABAJA EN ÁREAS DE INFORMÁTICA Y PLANEACIÓN CAPACITADOS ] / [ TOTAL DE FUNCIONARIOS ESTATALES QUE TRABAJA EN ÁREAS DE INFORMÁTICA Y PLANEACIÓN ] *100                  | 26.67               | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL      |
|               | -----   | -----   | -----  | PORCENTAJE          | SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO         |
|               | PORCENTAJE DE PROYECTOS DEL PROGRAMA ESTATAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA IMPLEMENTADOS           | DEL TOTAL DE PROYECTOS QUE EMANAN DEL PROGRAMA ESTATAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA, ESTE INDICADOR MUESTRA AQUELLOS QUE SON IMPLEMENTADOS.                                     | [ NÚMERO DE PROYECTOS IMPLEMENTADOS QUE EMANAN DEL PROGRAMA ESTATAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA FORTALECIENDO EL GPR ] / [ TPTAL DE PROYECTOS QUE EMANAN DEL PROGRAMA ESTATAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA ] *100 | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL      |
|               |   |   |  | PORCENTAJE          | SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO         |
|               |   |   |  |                     |   |
|               |   |   |  |                     |   |
| RAMO/UR: 0209 |   |   |  |                     |   |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO   |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | P011 - SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO |
| APARTADO 2 :              | FICHA TÉCNICA DE INDICADORES                                      |

| NIVEL         | INDICADOR                               | DEFINICIÓN   | MÉTODO DE CÁLCULO   | META 2017 Y UNI MED | CARACTERÍSTICAS  |
|---------------|---|--|---|---------------------|--|
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DE DESARROLLOS               | NÚMERO DE DESARROLLOS  | [ DESARROLLOS TECNOLÓGICOS IMPLEMENTADOS Y/O ACTUALIZADOS   | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | TECNOLÓGICOS Y METODOLÓGICOS            | TECNOLÓGICOS Y METODOLÓGICOS   | ] / [ DESARROLLOS TECNOLÓGICOS IMPLEMENTADOS Y/O ACTUALIZADOS   |                     | FRECUENCIA: TRIMESTRAL                                     |
|               | IMPLEMENTADOS Y/O ACTUALIZADOS          | IMPLEMENTADOS Y/O ACTUALIZADOS   | ] *100  | PORCENTAJE          | SENTIDO: ASCENDENTE  |
|               |   |  |   |                     | ACUMULABLE: SI   |
| RAMO/UR: 0209 |   |  |   |                     |  |
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DE SISTEMA DE                | DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PROGRAMADO. ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN REALIZADO   | [ SISTEMA DE INFORMACIÓN REALIZADO ] / [ SISTEMA DE INFORMACIÓN PROGRAMADO ] *100   | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | INFORMACIÓN REALIZADO                   |  |   | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
| RAMO/UR: 05   |   |  |   |                     |  |
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DE VISITAS EN EL             | DEL TOTAL DE VISITAS EN EL PORTAL DE INTERNET ESPERADAS, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE VISITAS EN EL PORTAL DE INTERNET RECIBIDAS                                      | [ VISITAS EN EL PORTAL DE INTERNET RECIBIDAS ] / [ VISITAS EN EL PORTAL DE INTERNET ESPERADAS ] *100                                      | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | PORTAL DE INTERNET RECIBIDAS            |  |   | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
| RAMO/UR: 05   |   |  |   |                     |  |
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DEL SISTEMA DE               | DEL SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN SOCIAL, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DEL SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN SOCIAL REALIZADO  | [ SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN SOCIAL REALIZADO ] / [ SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN SOCIAL PROGRAMADO ] *100                     | 100                 | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | MONITOREO Y EVALUACIÓN SOCIAL REALIZADO |  |   | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
| RAMO/UR: 05   |   |  |   |                     |  |
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DE EVENTOS                   | DEL TOTAL DE EVENTOS PROGRAMADOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE PROGRAMAS SOCIALES. ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE PROGRAMAS SOCIALES | [ EVENTOS REALIZADOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE PROGRAMAS SOCIALES ] / [ EVENTOS PROGRAMADOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE PROGRAMAS SOCIALES ] *100 | 100                 | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | REALIZADOS DE BUENAS PRÁCTICAS          |  |   |                     | FRECUENCIA: ANUAL  |
|               | DE PROGRAMAS SOCIALES                   |  |   | PORCENTAJE          | SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO                      |
| RAMO/UR: 05   |   |  |   |                     |  |

PRESUPUESTO GENERAL DE EGRESOS  
del Estado de Guanajuato para el Ejercicio Fiscal 2017

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO   |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | P011 - SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO |
| APARTADO 2 :              | FICHA TÉCNICA DE INDICADORES                                      |

| NIVEL       | INDICADOR                        | DEFINICIÓN                       | MÉTODO DE CÁLCULO                  | META 2017 Y UNI MED | CARACTERÍSTICAS     |
|-------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|---------------------|---------------------|
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE DOCUMENTOS         | DEL TOTAL DE DOCUMENTOS SOBRE    | [ DOCUMENTOS SOBRE LA              | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA |
|             | SOBRE LA PLANEACIÓN, MONITOREO,  | LA PLANEACIÓN, MONITOREO, Y      | EVALUACIÓN DE DESARROLLO           |                     | FRECUENCIA: ANUAL   |
|             | Y EVALUACIÓN DE DESARROLLO       | SOCIAL Y HUMANO PROGRAMADOS,     | SOCIAL Y HUMANO, ELABORADOS. ] / [ | PORCENTAJE          | SENTIDO: ASCENDENTE |
|             | SOCIAL Y HUMANO, ELABORADOS,     | ESTE INDICADOR MUESTRA EL        | DOCUMENTOS SOBRE LA                |                     | ACUMULABLE: NO      |
| RAMO/UR: 05 |                                  |                                  |                                    |                     |                     |
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE PORTAL DE INTERNET | DEL PORTAL DE INTERNET           | [ PORTAL DE INTERNET               | 100                 | DIMENSIÓN: EFICACIA |
|             |                                  | PROGRAMADO PARA FUNCIONAR,       | FUNCIONANDO ] / [ PORTAL DE        |                     | FRECUENCIA: ANUAL   |
|             | FUNCIONANDO                      | ESTE INDICADOR MUESTRA EL        | INTERNET PROGRAMADO PARA           | PORCENTAJE          | SENTIDO: ASCENDENTE |
| RAMO/UR: 05 |                                  |                                  |                                    |                     |                     |
|             |                                  | PORCENTAJE DE PORTAL DE INTERNET | FUNCIONAR ] *100                   |                     | ACUMULABLE: NO      |
| RAMO/UR: 05 |                                  |                                  |                                    |                     |                     |



ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO   |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | P011 - SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE                                 |

| DESCRIPCIÓN   |   | BIEN O SERVICIO   | BENEFICIARIOS | MONTO            |
|---------------|---|---|---------------|------------------|
| COMPONENTE    | P011-C1. SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN OPERANDO.  |   |               | \$ 18,168,932.38 |
|               |   | PROYECTO DE ASESORÍA EN OPEN DATA Y DESARRLLO DE LOS REGISTROS ADMINISTRATIVOS E INDICADORES DE DESEMPEÑO EN EL SECTOR PÚBLICO (1 PROYECTO PUBLICADO) | 5,400,000     |                  |
|               |   | MÓDULO DE SISTEMA DE INDICADORES (1 MÓDULO DESARROLLADO)  | 5,400,000     |                  |
| RAMO/UR: 0209 |   |   |               |                  |
| Q2412         | EVALUACIONES EXTERNAS A LAS INTERVENCIONES ESTRATÉGICAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO               |   |               | \$ 5,000,000.00  |
| Q2427         | FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN GUANAJUATO |   |               | \$ 5,000,000.00  |
| P0008         | PROCESO DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO  |   |               | \$ 8,168,932.38  |
| COMPONENTE    | P011-C10 ANÁLISIS, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES ESTADÍSTICOS Y GEOGRÁFICOS ELABORADOS           |   |               | \$ 0.00          |
|               |   | BOLETINES CON INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA (10 BOLETINES ELABORADOS)  | 5,853,677     |                  |
|               |   | INFOGRAFÍAS CON INFORAMCIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA (10 INFOGRAFÍAS ELABORADAS)  | 5,853,677     |                  |
| RAMO/UR: 0209 |   |   |               |                  |
| COMPONENTE    | P011-C2. COMITÉ ESTATAL DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA FORTALECIDO Y CONSOLIDADO.    |   |               | \$ 3,995,111.88  |
|               |   | CATÁLOGO DEL SISTEMA DEL SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRAFICA CONFORMADO Y ACTUALIZADO (1 CATÁLOGO ACTUALIZADO)                    | 5,400,000     |                  |
|               |   | SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESARROLLO OPERANDO (1 SISTEMA DESARROLLADO)  | 5,400,000     |                  |
|               |   | PROGRAMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PÚBLICOS (1 PROGRAMA PUBLICADO)   | 5,400,000     |                  |
| RAMO/UR: 0209 |   |   |               |                  |
| P0010         | PROCESO DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA   |   |               | \$ 3,995,111.88  |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO   |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | P011 - SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE                                 |

| DESCRIPCIÓN   |  | BIEN O SERVICIO   | BENEFICIARIOS | MONTO           |
|---------------|--|---|---------------|-----------------|
| COMPONENTE    | P011-C9 SOLUCIONES TECNOLÓGICAS Y METODOLÓGICAS EN MATERIA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA IMPLEMENTADAS |   |               | \$ 0.00         |
|               |  | PORTAL DEL SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA, DONDE SE CONSULTE EL CATÁLOGO DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA Y LA OPERACIÓN DEL CEIEG (1 PORTAL WEB ACTUALIZADO) | 5,400,000     |                 |
| RAMO/UR: 0209 |  |   |               |                 |
| COMPONENTE    | P011-C3. DIAGNÓSTICO SOCIAL GENERADO.  |   |               | \$ 0.00         |
|               |  | PADRÓN CON EL REGISTRO DE PERSONAS FOCALIZADAS PARA SU ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO POR PARTE DE LAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO REALIZADO. (1 PADRÓN REALIZADO)             | 100,000       |                 |
| RAMO/UR: 05   |  |   |               |                 |
| COMPONENTE    | P011-C4. SISTEMA DE INFORMACIÓN SOCIAL OPERANDO  |   |               | \$ 3,954,647.31 |
|               |  | NÚMERO DE VISITAS RECIBIDAS EN PORTAL SOCIAL (50000 VISITAS RECIBIDAS)  | 50,000        |                 |
| RAMO/UR: 05   |  |   |               |                 |
| P0042         | FORTALECIMIENTO DEL PORTAL SOCIAL DE INFORMACIÓN DEL ESTADO DE GUANAJUATO.                                       |   |               | \$ 3,954,647.31 |
| COMPONENTE    | P011-C5. SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN SOCIAL OPERANDO   |   |               | \$ 7,000,000.00 |
|               |  | SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN (1 FICHAS DE MONITOREO.)  | 2,683,300     |                 |
| RAMO/UR: 05   |  |   |               |                 |
| Q0258         | MONITOREO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES   |   |               | \$ 7,000,000.00 |
| COMPONENTE    | P011-C6. EVENTOS DE FORMACIÓN PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE LA POLÍTICA SOCIAL REALIZADOS                      |   |               | \$ 8,000,000.00 |
|               |  | INTEGRACIÓN DE GRUPOS COMUNITARIOS CON ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS. (2 ORQUESTAS CONFORMADAS)  | 180           |                 |
| RAMO/UR: 05   |  |   |               |                 |
| Q1236         | PROGRAMA IMPULSO DE UNA CULTURA PARA MEJORAR TU CALIDAD DE VIDA  |   |               | \$ 8,000,000.00 |
| COMPONENTE    | P011-C7. DOCUMENTOS SOBRE LA PLANEACIÓN, MONITOREO, Y EVALUACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO, ELABORADOS.      |   |               | \$ 9,845,944.46 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO   |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | P011 - SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE                                 |

| DESCRIPCIÓN |  | BIEN O SERVICIO   | BENEFICIARIOS | MONTO            |
|-------------|--|---|---------------|------------------|
|             |  | DOCUMENTO SOBRE LA PLANEACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO, ELABORADO. (1 DOCUMENTO ELABORADO)             | 5,467,372     |                  |
| RAMO/UR: 05 |  |   |               |                  |
| P0037       | GESTIÓN Y PROMOCIÓN DEL ORDENAMIENTO SUSTENTABLE DEL TERRITORIO                              |   |               | \$ 2,870,760.96  |
| P0038       | OPERACIÓN DEL SISTEMA DE PLANEACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.  |   |               | \$ 6,975,183.50  |
| COMPONENTE  | P011-C8. PADRÓN ESTATAL ÚNICO DE BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS SOCIALES, AMPLIADO Y FORTALECIDO |   |               | \$ 5,383,153.88  |
|             |  | PORTAL DE INTERNET DEL PADRÓN ESTATAL ÚNICO DE BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS SOCIALES FUNCIONANDO. (1 SISTEMA DE INFORMACIÓN OPERANDO) | 3,500,000     |                  |
| RAMO/UR: 05 |  |   |               |                  |
| Q0260       | PADRÓN ESTATAL DE BENEFICIARIOS  |   |               | \$ 3,000,000.00  |
| P2041       | PADRÓN ESTATAL DE BENEFICIARIOS  |   |               | \$ 2,383,153.88  |
| TOTAL       |  |   |               | \$ 56,347,789.91 |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | P012 - SISTEMA ESTATAL DE PLANEACIÓN      |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   | OBJETIVO  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO   | TOTAL            |
|---------------|--|---|---|--|--|------------------|
| FIN           | CONTRIBUIR A LA TRANSFORMACIÓN DE LA ORIENTACIÓN, LA CAPACIDAD Y LA VELOCIDAD DE RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, Y CUMPLIR LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS PROMOVRIENDO EL ORGULLO Y COMPROMISO EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS, MEDIANTE EL ASEGURAMIENTO DE QUE LAS POLÍTICAS Y PROGRAMAS GUBERNAMENTALES RESPONDAN A LAS NECESIDADES DE LA SOCIEDAD BAJO UNA VISIÓN CLARA DEL DESARROLLO DE LA ENTIDAD. | ÍNDICE DE PLANEACIÓN  | INCREMENTAR   | SISTEMA DE INFORMACIÓN HACENDARIA / FUENTE DE INFORMACIÓN ORIGINAL: INSTITUTO NACIONAL PARA EL FEDERALISMO Y EL DESARROLLO MUNICIPAL. INTEGRADOR ESTATAL: INSTITUTO DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA DEL ESTADO DE GUANAJUATO.                 | LAS ENTIDADES Y DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL MEJORAN CONTINUAMENTE SU INTERVENCIÓN PÚBLICA MEDIANTE LA EFICIENTE IMPLEMENTACIÓN DEL CICLO PRESUPUESTARIO (PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, EJERCICIO, SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN, RENDICIÓN DE CUENTAS). |                  |
| PROPOSITO     | INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN, ESTRATÉGICOS Y ARTICULADOS QUE RESPONDEN A LAS NECESIDADES DE LA SOCIEDAD.   | ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS DE PERTINENCIA DE LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN.   | INCREMENTAR   | REPORTE DE CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS DE PERTINENCIA DE LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN / IPLANEG  | EXISTE UNA PARTICIPACIÓN COMPROMETIDA POR PARTE DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL EN LA ELABORACIÓN Y GESTIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN.  |                  |
| COMPONENTE    | P012-C1. EL PERSONAL DE LAS ÁREAS DE PLANEACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL ES CAPACITADO Y ASESORADO EN LA ELABORACIÓN DE SUS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN   | PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ELABORADOS ----- PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES CUYO PERSONAL ESTÁ CAPACITADO EN MATERIA DE PLANEACIÓN ----- PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES EN MATERIA DE PLANEACIÓN E INVERSIÓN ELABORADAS | 97.50<br>PORCENTAJE<br>-----<br>71.43<br>PORCENTAJE<br>-----<br>66.67<br>PORCENTAJE | REPORTE DE ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ELABORADOS Y ACTUALIZADOS / IPLANEG ----- BASE DE DATOS DE LA COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN DEL IPLANEG ----- REPORTE DE RECOMENDACIONES EN MATERIA DE PLANEACIÓN E INVERSIÓN ELABORADAS / IPLANEG | P012-C1 LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL PARTICIPAN ACTIVAMENTE EN LOS PROCESOS DE PLANEACIÓN ATENDIENDO LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS.  | \$ 13,006,422.24 |
| RAMO/UR: 0209 |  |   |   |  |  |                  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | P012 - SISTEMA ESTATAL DE PLANEACIÓN      |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO | TOTAL            |
|-------|-------------------|-----------|----------|------------------------|----------|------------------|
| TOTAL |                   |           |          |                        |          | \$ 13,006,422.24 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |                                      |
|---------------------------|--------------------------------------|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                        |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | P012 - SISTEMA ESTATAL DE PLANEACIÓN |
| APARTADO 2 :              | FICHA TÉCNICA DE INDICADORES         |

| NIVEL         | INDICADOR                       | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO  | META 2017 Y UNI MED | CARACTERÍSTICAS  |
|---------------|---------------------------------|---|--|---------------------|--|
| FIN           | ÍNDICE DE PLANEACIÓN            | MIDE EL GRADO EN QUE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS MUNICIPALES MEXICANAS EN LOS ESTADOS HAN INCORPORADO ELEMENTOS DE PLANEACIÓN | [ ÍNDICE DE PLANEACIÓN   | 53.9                | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | ESTRATÉGICA Y EVALUACIÓN.       | ESTRATÉGICA Y EVALUACIÓN EN SU FUNCIONAMIENTO.  | ESTRATÉGICA Y EVALUACIÓN ]   | ÍNDICE              | FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
| PROPOSITO     | ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE LOS   | ESTE INDICADOR MUESTRA EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES Y PROGRAMAS ELABORADOS EN LA ADMINISTRACIÓN ESTATAL CON LOS       | [ SUMATORIA DE LA CALIFICACIÓN OBTENIDA DE LOS PLANES Y PROGRAMAS CON RESPECTO A LOS                 | 75.00               | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | CRITERIOS DE PERTINENCIA DE LOS | CRITERIOS ESTRATÉGICO, INTEGRALIDAD Y TRANSVERSALIDAD,  | CRITERIOS DE DE PERTINENCIA. ] / [ TOTAL DE PLANES Y PROGRAMAS                                       | CALIFICACIÓN        | FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE                   |
|               | INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN.     | PARTICIPACIÓN SOCIAL Y OPERATIVIDAD.  | ESTRATÉGICOS ELABORADOS EN LA ADMINISTRACIÓN ESTATAL. ]  | PROMEDIO            | ACUMULABLE: NO   |
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS DE   | DEL TOTAL DE NÚMERO DE PLANES Y PROGRAMAS ESTRATÉGICOS A  | [ NÚMERO DE PLANES Y PROGRAMAS ESTRATÉGICOS ELABORADOS EN EL   | 97.50               | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | PLANEACIÓN ELABORADOS           | ELABORARSE DURANTE LA ADMINISTRACIÓN 2012-2018, ESTE  | AÑO DE REFERENCIA ] / [ NÚMERO DE PLANES Y PROGRAMAS   |                     | FRECUENCIA: TRIMESTRAL                                     |
|               | -----                           | INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE AQUELLOS ELABORADOS  | ESTRATÉGICOS A ELABORARSE DURANTE LA ADMINISTRACIÓN 2012-2018 ] *100                                 | PORCENTAJE          | SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: SI                      |
|               | PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS Y    | -----   | -----  | -----               | -----  |
|               | ENTIDADES CUYO PERSONAL ESTÁ    | TOTAL DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE GOBIERNO ESTATAL CON INGERENCIA DIRECTA EN EL  | [ NÚMERO DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES CON PERSONAL CAPACITADO EN MATERIA DE PLANEACIÓN ] / [ TOTAL DE | 71.43               | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | CAPACITADO EN MATERIA DE        | PROGRAMA DE GOBIERNO, ESTE INDICADOR MUESTRA EL   | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE GOBIERNO ESTATAL CON   | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: TRIMESTRAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE              |
|               | PLANEACIÓN                      | PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO EN MATERIA DE PLANEACIÓN  | INGERENCIA DIRECTA EN EL PROGRAMA DE GOBIERNO ] *100   |                     | ACUMULABLE: SI   |
|               | -----                           | -----   | -----  | -----               | -----  |
|               | PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES   | DEL TOTAL DE RECOMENDACIONES EN MATERIA DE PLANEACIÓN E INVERSIÓN PROGRAMADAS A   | [ RECOMENDACIONES EN MATERIA DE PLANEACIÓN E INVERSIÓN ELABORADAS ] / [                              | 66.67               | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | EN MATERIA DE PLANEACIÓN E      | ELABORAR, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE LAS ELABORADAS  | RECOMENDACIONES EN MATERIA DE PLANEACIÓN E INVERSIÓN PROGRAMADAS A ELABORAR ] *100                   | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: SI |
| RAMO/UR: 0209 |                                 |   |  |                     |  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |                                      |
|---------------------------|--------------------------------------|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                        |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | P012 - SISTEMA ESTATAL DE PLANEACIÓN |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE    |

| DESCRIPCIÓN |  | BIEN O SERVICIO   | BENEFICIARIOS | MONTO            |
|-------------|--|---|---------------|------------------|
| COMPONENTE  | P012-C1. EL PERSONAL DE LAS ÁREAS DE PLANEACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL ES CAPACITADO Y ASESORADO EN LA ELABORACIÓN DE SUS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN | PLANES Y PROGRAMAS DE LA ADMINISTRACIÓN ESTATAL ELABORADOS. (6 PLANES Y PROGRAMAS ELABORADOS)   | 6             | \$ 13,006,422.24 |
|             |  | DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN ESTATAL PARA LA INTEGRACIÓN DE INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ASESORADAS. (15 DEPENDENCIAS ASESORADAS)                      | 15            |                  |
|             |  | REPORTES ELABORADOS DE SEGUIMIENTO DE LOS PLANES Y PROGRAMAS PARA CONTAR CON UN MECANISMO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL. (4 REPORTE ELABORADOS) | 4             |                  |
|             |  | RAMO/UR: 0209   |               |                  |
| Q2388       | ACTUALIZACIÓN DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO VISIÓN 2040   |   |               | \$ 7,500,000.00  |
| P0013       | PROCESOS DE PROGRAMACIÓN GUBERNAMENTAL   |   |               | \$ 5,506,422.24  |
| TOTAL       |  |   |               | \$ 13,006,422.24 |



## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO : P018 - SISTEMA DE GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
 APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL     | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR                                      | OBJETIVO    | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO   | TOTAL |
|-----------|--|--|-------------|--|--|-------|
| FIN       | CONTRIBUIR A LA TRANSFORMACIÓN DE LA ORIENTACIÓN, LA CAPACIDAD Y LA VELOCIDAD DE RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, Y CUMPLIR LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS PROMOVIENDO EL ORGULLO Y COMPROMISO EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS, MEDIANTE EL INCREMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS CIUDADANOS EN EL DISEÑO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. | ÍNDICE DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y EVALUACIÓN. | INCREMENTAR | SISTEMA DE INFORMACIÓN HACENDARIA / FUENTE DE INFORMACIÓN ORIGINAL: INSTITUTO NACIONAL PARA EL FEDERALISMO Y EL DESARROLLO MUNICIPAL. INTEGRADOR ESTATAL: INSTITUTO DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA DEL ESTADO DE GUANAJUATO. | LAS ENTIDADES Y DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL MEJORAN CONTINUAMENTE SU INTERVENCIÓN PÚBLICA MEDIANTE LA EFICIENTE IMPLEMENTACIÓN DEL CICLO PRESUPUESTARIO (PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, EJERCICIO, SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN, RENDICIÓN DE CUENTAS). |       |
|           |  | PROPORCIÓN DE LA                               | -----       | -----  |  |       |
|           |  | POBLACIÓN DE 18 AÑOS QUE                       |             | ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL / FUENTE DE INFORMACIÓN ORIGINAL: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA   |  |       |
|           |  | PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO                       | DISMINUIR   | INEGI. INTEGRADOR ESTATAL: INSTITUTO DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA DEL ESTADO DE GUANAJUATO.  |  |       |
|           |  | DEL GOBIERNO.                                  |             |  |  |       |
|           | LOS CIUDADANOS DE  | PORCENTAJE DE                                  |             | REPORTE DE INSTRUMENTOS  | LOS CIUDADANOS GUANAJUATENSES ESTÁN  |       |
|           | GUANAJUATO PARTICIPAN EN   | INSTRUMENTOS DE                                |             | DE PLANEACIÓN QUE CUMPLEN  | DISPUESTOS A PARTICIPAR EN   |       |
|           | LA FORMULACIÓN,  | PLANEACIÓN QUE CUMPLEN                         |             | CON PARTICIPACIÓN SOCIAL /   | LOS PROCESOS DE FORMULACIÓN, SEGUIMIENTO   |       |
|           | SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN   | CON MECANISMOS DE                              | INCREMENTAR | INSTITUTO DE PLANEACIÓN  | Y EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS.  |       |
|           | DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS  | PARTICIPACIÓN SOCIAL                           |             | DEL ESTADO DE GUANAJUATO   | -----  |       |
| PROPOSITO | CONFORME A LA  | PARTICIPACIÓN SOCIAL                           |             |  | LAS PROPUESTAS DE LOS CONSEJEROS SOCIALES SE ENCUENTRAN DENTRO DEL MARCO DE COMPETENCIA DE GOBIERNO  |       |
|           | NORMATIVIDAD VIGENTE.  | PERTINENTES.                                   |             |  |  |       |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO : P018 - SISTEMA DE GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
 APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL      | RESUMEN NARRATIVO                         | INDICADOR  | OBJETIVO                 | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTO   | TOTAL           |
|------------|---|--|--------------------------|---|--|-----------------|
| COMPONENTE | P018-C1. MECANISMOS DE                    | PORCENTAJE DE ESTRUCTURAS DE PLANEACIÓN PARTICIPATIVA ESTATAL BAJO RESPONSABILIDAD DEL IPLANEG EN OPERACIÓN CONFORME A LA NORMATIVA VIGENTE. | 100.00<br><br>PORCENTAJE | REPORTE DE ESTRUCTURAS DE PLANEACIÓN PARTICIPATIVA ESTATAL BAJO RESPONSABILIDAD DEL IPLANEG EN OPERACIÓN CONFORME A LA NORMATIVA VIGENTE / INSTITUTO DE PLANEACIÓN DEL ESTADO DE GUANAJUATO | P018-C1-S1 EXISTE LA VOLUNTAD DE LOS ACTORES INVOLUCRADOS PARA PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LAS ESTRUCTURAS DE PLANEACIÓN PARTICIPATIVA A TRAVÉS DE PLATAFORMAS INFORMÁTICAS P018-C2-S1 LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES ESTATALES Y LOS MUNICIPIOS ATIENDEN LAS RECOMENDACIONES DADAS POR EL IPLANEG EN ASESORÍAS EN LA MATERIA. | \$ 6,998,474.44 |
|            | GESTIÓN SOCIAL                            | -----  | -----                    | -----   |  |                 |
|            | IMPLEMENTADOS                             | PORCENTAJE DE CONSEJEROS QUE UTILIZAN LAS PLATAFORMA DE MANERA HABITUAL PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS ACUERDOS                                  | 77.78<br><br>PORCENTAJE  | REPORTE DE CONSEJEROS QUE USAN LA PLATAFORMA DE MANERA HABITUAL / IPLANEG   |  |                 |
|            | RAMO/UR: 0209                             |  |                          |   |  |                 |
| COMPONENTE | P018-C2. ASESORÍAS A                      | PORCENTAJE DE ESTRUCTURAS DE PLANEACIÓN  | 60.00                    | REPORTE DE DEPENDENCIAS, ENTIDADES Y MUNICIPIOS ASESORADOS EN LA INSTALACIÓN Y OPERACIÓN  | MISMO SUPUESTO   | \$ 0.00         |
|            | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL ESTADO Y LOS | FORMALIZADAS CON ASESORÍA  | PORCENTAJE               | DE ESTRUCTURAS DE PLANEACIÓN PARTICIPATIVA / IPLANEG  |  |                 |
|            | MUNICIPIOS EN LA                          | PORCENTAJE DE MUNICIPIOS   | -----                    | -----   |  |                 |
|            | INSTALACIÓN, OPERACIÓN Y                  | ASESORADOS EN LA CONFORMACIÓN,   | 43.48                    | REPORTE DE DEPENDENCIAS, ENTIDADES Y MUNICIPIOS ASESORADOS EN LA  |  |                 |
|            | SEGUIMIENTO DE LOS                        | INSTALACIÓN Y  |                          | INSTALACIÓN Y OPERACIÓN   |  |                 |
|            | ÓRGANOS DE PLANEACIÓN                     | ACTUALIZACIÓN DE ESTRUCTURAS DE PLANEACIÓN PARTICIPATIVA   |                          | PORCENTAJE  |  |                 |
|            | RAMO/UR: 0209                             |  |                          |   |  |                 |
| TOTAL      |   |  |                          |   |  | \$ 6,998,474.44 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO  |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | P018 - SISTEMA DE GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA |
| APARTADO 2 :              | FICHA TÉCNICA DE INDICADORES                               |

| NIVEL         | INDICADOR  | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO                        | META 2017 Y UNI MED | CARACTERÍSTICAS      |
|---------------|--|---|--|---------------------|----------------------|
| FIN           | ÍNDICE DE PLANEACIÓN                               | MIDE EL GRADO EN QUE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS  | [ ÍNDICE DE PLANEACIÓN                   | 53.9                | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | ESTRATÉGICA Y EVALUACIÓN.                          | MUNICIPALES MEXICANAS EN LOS ESTADOS HAN INCORPORADO  | ESTRATÉGICA Y EVALUACIÓN. ]              | INDICE              | FRECUENCIA: ANUAL    |
|               | -----  | ELEMENTOS DE PLANEACIÓN   | -----                                    | -----               | SENTIDO: ASCENDENTE  |
|               | PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE                      | ESTRATÉGICA Y EVALUACIÓN EN SU FUNCIONAMIENTO.  | [ POBLACIÓN DE 18 AÑOS QUE               | -----               | ACUMULABLE: NO       |
|               | 18 AÑOS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. | PERMITE IDENTIFICAR LA PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. | PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ] | 26.3                | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
| PROPOSITO     | PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE                      | PERMITE IDENTIFICAR LA PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE  | PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ] | 26.3                | FRECUENCIA: BIANUAL  |
|               | 18 AÑOS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. | PERMITE IDENTIFICAR LA PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE  | PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ] | 26.3                | SENTIDO: DESCENDENTE |
|               | PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE                      | PERMITE IDENTIFICAR LA PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE  | PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ] | 26.3                | ACUMULABLE: NO       |
|               | 18 AÑOS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. | PERMITE IDENTIFICAR LA PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE  | PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ] | 26.3                |                      |
|               | PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE                      | PERMITE IDENTIFICAR LA PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE  | PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ] | 26.3                |                      |
| COMPONENTE    | PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE                      | PERMITE IDENTIFICAR LA PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE  | PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ] | 26.3                | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | 18 AÑOS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. | PERMITE IDENTIFICAR LA PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE  | PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ] | 26.3                | FRECUENCIA: ANUAL    |
|               | PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE                      | PERMITE IDENTIFICAR LA PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE  | PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ] | 26.3                | SENTIDO: ASCENDENTE  |
|               | 18 AÑOS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. | PERMITE IDENTIFICAR LA PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE  | PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ] | 26.3                | ACUMULABLE: NO       |
|               | PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE                      | PERMITE IDENTIFICAR LA PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE  | PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ] | 26.3                |                      |
| RAMO/UR: 0209 | PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE                      | PERMITE IDENTIFICAR LA PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE  | PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ] | 26.3                | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | 18 AÑOS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. | PERMITE IDENTIFICAR LA PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE  | PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ] | 26.3                | FRECUENCIA: ANUAL    |
|               | PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE                      | PERMITE IDENTIFICAR LA PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE  | PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ] | 26.3                | SENTIDO: ASCENDENTE  |
|               | 18 AÑOS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. | PERMITE IDENTIFICAR LA PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE  | PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ] | 26.3                | ACUMULABLE: NO       |
|               | PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE                      | PERMITE IDENTIFICAR LA PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN DE  | PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ] | 26.3                |                      |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO : P018 - SISTEMA DE GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL         | INDICADOR  | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO  | META 2017 Y UNI MED | CARACTERÍSTICAS        |
|---------------|--|---|--|---------------------|------------------------|
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DE ESTRUCTURAS DE PLANEACIÓN FORMALIZADAS CON ASESORIA  | PORCENTAJE QUE MUESTRA EL NÚMERO DE ESTRUCTURAS LIGADAS A ALGUNA DEPENDENCIA ASESORADA QUE TIENEN UN PROGRAMA DE ACUERDO AL SEPLAN, SUJETO DE | [ ESTRUCTURAS FORMALIZADAS EN CONSEJO SECTORIAL O ESPECIAL ] / [ ESTRUCTURAS DE PLANEACIÓN PARTICIPATIVA CON POSIBILIDAD DE FORMALIZARSE EN CONSEJO SECTORIAL O ESPECIAL ] *100      | 60.00               | DIMENSIÓN: EFICACIA    |
|               |  |   |  | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL      |
|               |  |   |  |                     | SENTIDO: ASCENDENTE    |
|               |  |   |  |                     | ACUMULABLE: SI         |
|               |  |   |  |                     |                        |
|               |  |   |  |                     |                        |
|               | PORCENTAJE DE MUNICIPIOS ASESORADOS EN LA CONFORMACIÓN, INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE ESTRUCTURAS DE PLANEACIÓN PARTICIPATIVA | FORMALIZARSE COMO SECTORIAL Y/O ESPECIAL  | [ MUNICIPIOS ASESORADOS PARA LA ACTUALIZACIÓN DE SU REGLAMENTO INTERIOR DEL OMP ] / [ MUNICIPIOS PROGRAMADOS DE ASESORAR PARA LA ACTUALIZACIÓN SU REGLAMENTO INTERIOR DEL OMP ] *100 | 43.48               | DIMENSIÓN: EFICACIA    |
|               |  |   |  |                     | FRECUENCIA: TRIMESTRAL |
|               |  |   |  |                     | SENTIDO: ASCENDENTE    |
|               |  |   |  | PORCENTAJE          | ACUMULABLE: SI         |
| RAMO/UR: 0209 |  |   |  |                     |                        |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO  |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | P018 - SISTEMA DE GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE                          |

| DESCRIPCIÓN   |   | BIEN O SERVICIO   | BENEFICIARIOS | MONTO           |
|---------------|---|---|---------------|-----------------|
| COMPONENTE    | P018-C1. MECANISMOS DE GESTIÓN SOCIAL IMPLEMENTADOS   | ASISTENCIA TÉCNICA-METODOLÓGICA A LOS CONSEJOS ESTATALES RESPONSABILIDAD DEL IPLANEG (10 ASISTENCIA TÉCNICA-METODOLÓGICA REALIZADA) | 160           | \$ 6,998,474.44 |
|               |   | ASISTENCIA TÉCNICA-METODOLÓGICA A LOS ÓRGANOS DE PLANEACIÓN PARTICIPATIVA REGIONAL (8 ASISTENCIA TÉCNICA-METODOLÓGICA REALIZADA)    | 160           |                 |
|               |   | ACERVO DOCUMENTAL DE MEJORES PRÁCTICAS EN MATERIA DE GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA (1 ACERVO DOCUMENTAL INTEGRADO)       | 900           |                 |
|               |   | RAMO/UR: 0209   |               |                 |
| Q2369         | SISTEMA DE INDICADORES DEL OBSERVATORIO GUANAJUATO  |   |               | \$ 3,000,000.00 |
| P0009         | PROCESO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL   |   |               | \$ 3,998,474.44 |
| COMPONENTE    | P018-C2. ASESORÍAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL ESTADO Y LOS MUNICIPIOS EN LA INSTALACIÓN, OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS ÓRGANOS DE PLANEACIÓN PARTICIPATIVA BRINDADAS | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES ASESORADAS EN LA INSTALACIÓN Y OPERACIÓN DE LOS CONSEJOS SECTORIALES Y ESPECIALES (4 ASESORÍAS GENERADAS)  | 400           | \$ 0.00         |
|               |   | MUNICIPIOS ASESORADOS EN LA INSTALACIÓN Y OPERACIÓN DE SUS CONSEJOS MUNICIPALES DE PLANEACIÓN (23 ASESORÍAS GENERADAS)              | 2,300         |                 |
|               |   | PROGRAMA ANUAL DE IMAGEN, COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DEL IPLANEG (1 PROGRAMA INTEGRADO)                               | 1,000         |                 |
|               |   | GRUPOS DE IMPULSO Y SEGUIMIENTO DEL CONSEJO DEL IPLANEG OPERANDO (1 INFORME INTEGRADO)  | 1,200         |                 |
| RAMO/UR: 0209 |   |   |               |                 |
| TOTAL         |   |   |               | \$ 6,998,474.44 |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | GOBIERNO DEL ESTADO  |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | R001 - INCREMENTO DE LOS RENDIMIENTOS GENERADOS POR LAS INVERSIONES FINANCIERAS, COMERCIALES E INMOBILIARIAS DEL ISSEG |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)  |

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR                                      | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTO  | TOTAL |
|-------|--|--|----------|---|---|-------|
| FIN   | CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD SOCIAL DE LOS DERECHOHABIENTES, MEDIANTE LA GARANTÍA DE LOS RECURSOS PARA BRINDARLES UNA COBERTURA TOTAL EN EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS Y PRESTACIONES. | AÑO DE DESCAPITALIZACIÓN (AL ESCENARIO DEL 5%) | MANTENER | ESTUDIO ACTUARIAL / INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO. | SE MANTIENE UNA ESTRUCTURA DE DERECHOHABIENTES (DEMOGRÁFICA) CONFORME A LO PROYECTADO. SE MANTIENEN EN CRECIMIENTO LOS INGRESOS POR CUOTA-APORTACIÓN Y POR EL RENDIMIENTO DE LAS INVERSIONES; LOS EGRESOS PRESENTAN AUMENTOS MÍNIMOS. |       |
|       | INSTITUTO CON INVERSIONES RENTABLES, OPTIMIZANDO LOS RENDIMIENTOS GENERADOS POR LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS Y LA OPERACIÓN DE LAS LÍNEAS COMERCIALES E INMOBILIARIAS.           | % TASA DE RENDIMIENTO REAL                     | MANTENER | ESTADOS FINANCIEROS MENSUALES DICTAMINADOS / ISSEG                          | SE MANTIENEN EN CRECIMIENTO LOS RENDIMIENTOS DE LAS INVERSIONES COMERCIALES, INMOBILIARIAS Y FINANCIERAS DEL ISSEG. LAS CONDICIONES DE MERCADO SON ESTABLES PARA LAS INVERSIONES.   |       |
|       |  |  |          |   |   |       |
|       |  |  |          |   |   |       |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | GOBIERNO DEL ESTADO  |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | R001 - INCREMENTO DE LOS RENDIMIENTOS GENERADOS POR LAS INVERSIONES FINANCIERAS, COMERCIALES E INMOBILIARIAS DEL ISSEG |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)  |

| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR              | OBJETIVO   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO  | TOTAL               |            |       |
|---------------|--|------------------------|------------|------------------------|---|---------------------|------------|-------|
| COMPONENTE    | R001-C1. FARMACIAS   | PORCENTAJE DE UTILIDAD | 2          | ESTADOS FINANCIEROS /  | R001-C1-S1 SE MANTIENEN EN CRECIMIENTO LOS RENDIMIENTOS DE LAS INVERSIONES COMERCIALES DEL ISSEG. LAS CONDICIONES DE COMPETENCIA PERMITEN A FARMACIAS ISSEG MANTENER ALTOS NIVELES DE PARTICIPACIÓN DE MERCADO.               | \$ 2,596,119,325.33 |            |       |
|               | TRADICIONALES CON UNA  |                        |            |                        | R001-C2-S2SE MANTIENEN EN CRECIMIENTO LOS RENDIMIENTOS DE LAS INVERSIONE INMOBILIARIAS DEL ISSEG. LAS CONDICIONES ECONÓMICAS PERMITEN MANTENER LOS NIVELES DE OCUPACIÓN Y MONTOS DE ARRENDAMIENTO DE LOS INMUEBLES DEL ISSEG. |                     |            |       |
|               | OPERACIÓN ÓPTIMA,  |                        |            |                        | R001-C3-S3 SE MANTIENEN EN CRECIMIENTO LOS RENDIMIENTOS DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS DEL ISSEG. LAS CONDICIONES ECONÓMICAS PERMITEN SEGUIR OBTENIENDO BUENAS TASAS DE INTERÉS SOBRE EL PORTAFOLIO DE INVERSIONES DEL ISSEG. |                     |            |       |
|               | CONTROLANDO EL GASTO E   | NETA DE LAS UNIDADES   | PORCENTAJE | ISSEG                  |   |                     |            |       |
|               | INCREMENTANDO LOS  | COMERCIALES            |            |                        |   |                     |            |       |
|               | RENDIMIENTOS   |                        |            |                        |   |                     |            |       |
| RAMO/UR: 3031 |  |                        |            |                        |   |                     |            |       |
| COMPONENTE    | R001-C2. INVERSIONES INMOBILIARIAS CON UNA OPERACIÓN ÓPTIMA, CONTROLANDO EL GASTO E INCREMENTANDO LOS RENDIMIENTOS | PORCENTAJE DE UTILIDAD | 5          | ESTADOS FINANCIEROS /  | MISMO SUPUESTO  | \$ 55,080,481.83    |            |       |
|               |  | NETA DE LAS UNIDADES   |            |                        |   |                     |            |       |
|               |  | INMOBILIARIAS          |            |                        |   |                     | PORCENTAJE | ISSEG |
| RAMO/UR: 3031 |  |                        |            |                        |   |                     |            |       |



ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | GOBIERNO DEL ESTADO  |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | R001 - INCREMENTO DE LOS RENDIMIENTOS GENERADOS POR LAS INVERSIONES FINANCIERAS, COMERCIALES E INMOBILIARIAS DEL ISSEG |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)  |

| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR               | OBJETIVO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO       | TOTAL               |
|---------------|--|-------------------------|----------|------------------------|----------------|---------------------|
| COMPONENTE    | R001-C3. INVERSIONES Y SERVICIOS FINANCIEROS ADMINISTRADOS ESTRATÉGICAMENTE, CUMPLIENDO CON LOS CRITERIOS DE REGISTRO, CONTROL Y NORMATIVIDAD APLICABLES | PORCENTAJE DE TASA REAL | 3        | ESTADOS FINANCIEROS /  | MISMO SUPUESTO | \$ 21,837,622.15    |
|               |  | OBTENIDO EN LAS         |          |                        |                |                     |
|               |  | INVERSIONES Y SERVICIOS |          |                        |                |                     |
|               |  | FINANCIEROS DEL ISSEG   |          |                        |                |                     |
| RAMO/UR: 3031 |  |                         |          |                        |                |                     |
| TOTAL         |  |                         |          |                        |                | \$ 2,673,037,429.31 |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | GOBIERNO DEL ESTADO  |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | R001 - INCREMENTO DE LOS RENDIMIENTOS GENERADOS POR LAS INVERSIONES FINANCIERAS, COMERCIALES E INMOBILIARIAS DEL ISSEG |
| APARTADO 2 :              | FICHA TÉCNICA DE INDICADORES   |

| NIVEL                           | INDICADOR                      | DEFINICIÓN                     | MÉTODO DE CÁLCULO                | META 2017 Y UNI MED | CARACTERÍSTICAS  |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------|--|
| FIN                             | AÑO DE DESCAPITALIZACIÓN (AL   | AÑO DE DESCAPITALIZACIÓN (AL   | [ AÑO DE DESCAPITALIZACIÓN (AL   | 2078                | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|                                 | ESCENARIO DEL 5%)              | ESCENARIO DEL 5%)              | ESCENARIO DEL 5%) ]              | AÑO                 | FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO                        |
| PROPOSITO                       | % TASA DE RENDIMIENTO REAL     | % TASA DE RENDIMIENTO REAL     | [ % TASA DE RENDIMIENTO REAL ]   | 3<br>PORCENTAJE     | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO |
| COMPONENTE                      | PORCENTAJE DE UTILIDAD NETA DE | PORCENTAJE DE UTILIDAD NETA DE | [ PORCENTAJE DE UTILIDAD NETA DE | 2                   | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|                                 | LAS UNIDADES COMERCIALES       | LAS UNIDADES COMERCIALES       | LAS UNIDADES COMERCIALES ]       | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO                       |
| RAMO/UR: 3031                   |                                |                                |                                  |                     |  |
| COMPONENTE                      | PORCENTAJE DE UTILIDAD NETA DE | PORCENTAJE DE UTILIDAD NETA DE | [ PORCENTAJE DE UTILIDAD NETA DE | 5                   | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|                                 | LAS UNIDADES INMOBILIARIAS     | LAS UNIDADES INMOBILIARIAS     | LAS UNIDADES INMOBILIARIAS ]     | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO                       |
| RAMO/UR: 3031                   |                                |                                |                                  |                     |  |
| COMPONENTE                      | PORCENTAJE DE TASA REAL        | PORCENTAJE DE TASA REAL        | [ PORCENTAJE DE TASA REAL        | 3                   | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|                                 | OBTENIDO EN LAS INVERSIONES Y  | OBTENIDO EN LAS INVERSIONES Y  | OBTENIDO EN LAS INVERSIONES Y    | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO                       |
| RAMO/UR: 3031                   |                                |                                |                                  |                     |  |
| SERVICIOS FINANCIEROS DEL ISSEG |                                |                                |                                  |                     |  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | GOBIERNO DEL ESTADO  |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | R001 - INCREMENTO DE LOS RENDIMIENTOS GENERADOS POR LAS INVERSIONES FINANCIERAS, COMERCIALES E INMOBILIARIAS DEL ISSEG |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE  |

| DESCRIPCIÓN |  | BIEN O SERVICIO   | BENEFICIARIOS | MONTO               |
|-------------|--|---|---------------|---------------------|
| COMPONENTE  | R001-C1. FARMACIAS TRADICIONALES CON UNA OPERACIÓN ÓPTIMA, CONTROLANDO EL GASTO E INCREMENTANDO LOS RENDIMIENTOS   | PLAN MAESTRO DE FARMACIAS TRADICIONALES ACTUALIZADO DE FORMA MENSUAL. (12 ACTUALIZACIONES REALIZADAS)                       | 5,486,000     | \$ 2,596,119,325.33 |
|             |  | RAMO/UR: 3031   |               |                     |
| P1925       | ADMINISTRACIÓN DE LAS FARMACIAS TRADICIONALES DEL ISSEG.   |   |               | \$ 2,596,119,325.33 |
| COMPONENTE  | R001-C2. INVERSIONES INMOBILIARIAS CON UNA OPERACIÓN ÓPTIMA, CONTROLANDO EL GASTO E INCREMENTANDO LOS RENDIMIENTOS                                       | PLAN MAESTRO DE INVERSIONES INMOBILIARIAS ACTUALIZADO DE FORMA MENSUAL. (12 ACTUALIZACIONES REALIZADAS)                     | 5,486,000     | \$ 55,080,481.83    |
|             |  | RAMO/UR: 3031   |               |                     |
| P1917       | ADMINISTRACIÓN DE LAS INVERSIONES INMOBILIARIAS DEL ISSEG  |   |               | \$ 55,080,481.83    |
| COMPONENTE  | R001-C3. INVERSIONES Y SERVICIOS FINANCIEROS ADMINISTRADOS ESTRATÉGICAMENTE, CUMPLIENDO CON LOS CRITERIOS DE REGISTRO, CONTROL Y NORMATIVIDAD APLICABLES | SISTEMA DE INDICADORES DE INVERSIONES Y SERVICIOS FINANCIEROS ACTUALIZADO DE FORMA MENSUAL. (12 ACTUALIZACIONES REALIZADAS) | 5,486,000     | \$ 21,837,622.15    |
|             |  | RAMO/UR: 3031   |               |                     |
| P1918       | ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS, EGRESOS Y SERVICIOS FINANCIEROS DEL ISSEG.   |   |               | \$ 21,837,622.15    |
| TOTAL       |  |   |               | \$ 2,673,037,429.31 |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | R002 - GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO          |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL     | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR                  | OBJETIVO  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTO   | TOTAL |
|-----------|--|----------------------------|-----------|---|--|-------|
| FIN       | CONTRIBUIR A TRANSFORMAR LA ORIENTACIÓN, CAPACIDAD Y VELOCIDAD DE RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL Y CUMPLIR LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS PROMOVRIENDO EL ORGULLO Y COMPROMISO EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS MEDIANTE LA GENERACIÓN DE UN SENTIDO DE PERTENENCIA, COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ATRAYENDO, MOTIVANDO, DESARROLLANDO Y RETENIENDO A LOS MEJORES ELEMENTOS, MUJERES Y HOMBRES, EN EL SERVICIO PÚBLICO. | PORCENTAJE DE LA           | DISMINUIR | NOMBRE DEL DOCUMENTO DE SOPORTE: ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL / FUENTE DE INFORMACIÓN ORIGINAL: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA INEGI | EL SERVICIO PÚBLICO FOMENTA PRINCIPIOS DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, MÉRITO, CAPACIDAD, COMPETENCIA, TRANSPARENCIA Y DESARROLLO LABORAL.                 | ----- |
|           |  | POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS |           | INTEGRADOR ESTATAL: INSTITUTO DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA DEL ESTADO DE GUANAJUATO IPLANEG".   | LA GESTIÓN PÚBLICA BUSCA MEJORAR CONTINUAMENTE MEJORAR LOS BIENES SERVICIOS OFERTADOS, GENERAR VALOR PÚBLICO Y SATISFACER LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO. |       |
|           |  | QUE PERCIBE UN MAL         |           |   |  |       |
|           |  | DESEMPEÑO DEL GOBIERNO.    |           |   |  |       |
|           |  |                            |           |   |  |       |
|           |  |                            |           |   |  |       |
|           |  |                            |           |   |  |       |
|           |  |                            |           |   |  |       |
|           |  |                            |           |   |  |       |
|           |  |                            |           |   |  |       |
| PROPOSITO | LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN ESTATAL PUEDEN EXPRESAR SU PERCEPCIÓN Y HACER SUGERENCIAS DE MEJORA RESPECTO A SU CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO, EN EL ÁMBITO DE SU ÁREA LABORAL.   | CALIFICACIÓN PROMEDIO      | MANTENER  | REPORTE DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL / SECRETARIA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS  | SE CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LA EVALUACIÓN POR PARTE DE LOS ENTES RESPONSABLES.  |       |
|           |  | OBTENIDA EN LA ENCUESTA DE |           |   |  |       |
|           |  | CLIMA LABORAL              |           |   |  |       |
|           |  |                            |           |   |  |       |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO : R002 - GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO

## APARTADO 1: MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO           | INDICADOR               | OBJETIVO   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN    | SUPUESTO  | TOTAL           |
|-------------|-----------------------------|-------------------------|------------|---------------------------|---|-----------------|
| COMPONENTE  | R002-C1. SISTEMA DE GESTIÓN | PORCENTAJE DE PROGRAMAS | 100.00     | LINEAMIENTOS GENERALES    | R002-C1. S1. EXISTEN LOS MEDIOS Y RECURSOS MATERIALES, FINANCIEROS, HUMANOS Y TECNOLÓGICOS DISPONIBLES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARA IMPLEMENTAR Y OPERAR LOS PROGRAMAS R002-C2. S1. EXISTEN LOS MEDIOS Y RECURSOS MATERIALES, FINANCIEROS, HUMANOS Y TECNOLÓGICOS DISPONIBLES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARA IMPLEMENTAR Y OPERAR LOS PROGRAMAS R002-C3. S1. EXISTEN LOS MEDIOS Y RECURSOS MATERIALES, FINANCIEROS, HUMANOS Y TECNOLÓGICOS DISPONIBLES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARA IMPLEMENTAR Y OPERAR LOS PROGRAMAS | \$ 6,318,536.14 |
|             |                             |                         |            | PARA LA ADMINISTRACIÓN DE |   |                 |
|             |                             |                         |            | LOS RECURSOS HUMANOS      |   |                 |
|             |                             |                         |            | ADSCRITOS A LAS           |   |                 |
|             |                             |                         |            | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES  |   |                 |
|             | DEL TALENTO INTEGRADO       | DEFINIDOS               | PORCENTAJE | DE LA ADMINISTRACIÓN      |   |                 |
|             |                             |                         |            | PÚBLICA ESTATAL /         |   |                 |
|             |                             |                         |            | SECRETARIA DE FINANZAS    |   |                 |
|             |                             |                         |            | INVERSIÓN Y               |   |                 |
|             |                             |                         |            | ADMINISTRACIÓN            |   |                 |
| RAMO/UR: 06 |                             |                         |            |                           |   |                 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                             |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | R002 - GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO          |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL      | RESUMEN NARRATIVO       | INDICADOR   | OBJETIVO   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTO       | TOTAL           |       |
|------------|-------------------------|---|------------|---|----------------|-----------------|-------|
| COMPONENTE | R002-C2. SISTEMA DE     | PORCENTAJE DE SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO CAPACITADOS A TRAVÉS DEL SERVICIO CIVIL DE CARRERA.              | 100.00     | REPORTES DE AVANCES DE SERVIDORES PÚBLICOS                      | MISMO SUPUESTO | \$ 5,345,328.82 |       |
|            |                         |   | PORCENTAJE | CAPACITADOS / SECRETARÍA DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN |                |                 |       |
|            | PROFESIONALIZACIÓN PARA | -----   | -----      | -----   |                |                 |       |
|            | LAS Y LOS SERVIDORES    | PORCENTAJE DE SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS ADSCRITOS AL SERVICIO CIVIL DE CARRERA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO EVALUADOS EN SU DESEMPEÑO | 100.00     | REPORTES DE AVANCES DE SERVIDORES PÚBLICOS                      |                |                 |       |
|            |                         |   | PORCENTAJE | EVALUADOS / SECRETARÍA DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN   |                |                 |       |
|            |                         |   | -----      | -----   |                |                 | ----- |
|            |                         | PÚBLICOS IMPLEMENTADO   | -----      | -----   |                |                 | ----- |
|            | (VI.4.1).               | PORCENTAJE DE CANDIDATOS (AS) ENVIADOS (AS) A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO CON COMPETENCIAS EVALUADAS POR EL SERVICIO CIVIL DE CARRERA          | 100.00     | REPORTES DE CANDIDATOS  |                |                 |       |
|            |                         |   | PORCENTAJE | EVALUADOS / SECRETARÍA DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN   |                |                 |       |

RAMO/UR: 06

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : R002 - GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO       | INDICADOR                 | OBJETIVO                 | MEDIOS DE VERIFICACIÓN    | SUPUESTO       | TOTAL            |
|-------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------|------------------|
| COMPONENTE  | R002-C3. RECURSOS       | PORCENTAJE DE             | 100.00                   | LINEAMIENTOS GENERALES    | MISMO SUPUESTO | \$ 22,304,093.38 |
|             |                         | LINEAMIENTOS GENERALES    |                          | PARA LA ADMINISTRACIÓN DE |                |                  |
|             | HUMANOS ADMINISTRADOS   | PARA LA ADMINISTRACIÓN DE | PORCENTAJE               | LOS RECURSOS HUMANOS      |                |                  |
|             |                         | LOS RECURSOS HUMANOS      |                          | ADSCRITOS A LAS           |                |                  |
|             | (SERVIDORES PÚBLICOS EN | ELABORADOS Y EMITIDOS     | -----                    | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES  |                |                  |
|             |                         | -----                     |                          | DE LA ADMINISTRACIÓN      |                |                  |
|             | FUNCIONES)              | PORCENTAJE DE             | 100.00                   | PÚBLICA ESTATAL /         |                |                  |
|             |                         | ELABORACIÓN DEL           |                          | SECRETARÍA DE FINANZAS    |                |                  |
|             |                         | TABULADOR DE SUELDOS Y    | PORCENTAJE               | INVERSIÓN Y               |                |                  |
|             |                         | SALARIOS PARA LOS TRES    |                          | ADMINISTRACIÓN            |                |                  |
|             | PODERES DE GOBIERNO Y   |                           | -----                    |                           |                |                  |
|             | ORGANISMOS AUTÓNOMOS    |                           | TABULADOR DE SUELDOS Y   |                           |                |                  |
|             |                         |                           | SALARIOS / SECRETARÍA DE |                           |                |                  |
|             |                         |                           | FINANZAS INVERSIÓN Y     |                           |                |                  |
|             |                         |                           | ADMINISTRACIÓN           |                           |                |                  |
| RAMO/UR: 06 |                         |                           |                          |                           |                |                  |
| TOTAL       |                         |                           |                          |                           |                | \$ 33,967,958.34 |



## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO : R002 - GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO  
 APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL | INDICADOR  | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO   | META 2017 Y UNI MED     | CARACTERÍSTICAS   |
|-------|--|---|---|-------------------------|---|
| FIN   | PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. | LAS EXPERIENCIAS Y LA PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN CON TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS QUE PROPORCIONAN LOS DIFERENTES NIVELES DE GOBIERNO, INCLUYENDO SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA, QUE APORTE ELEMENTOS PARA LA TOMA DE DECISIONES DE POLÍTICA PÚBLICA.        | [ POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. ]   | 26.3<br><br>PORCENTAJE  | DIMENSIÓN: CALIDAD<br>FRECUENCIA: BIANUAL<br>SENTIDO: DESCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
|       | CALIFICACIÓN PROMEDIO OBTENIDA EN LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL                         | DEL TOTAL DE ENCUESTAS DE CLIMA LABORAL APLICADAS POR LA STYRC A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO. ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUE CALIFICACIÓN PROMEDIO SE OBTUVO EN RELACIÓN A LA ESCALA APLICADA. | [ CALIFICACIÓN PROMEDIO OBTENIDA EN LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL. ] / [ CALIFICACIÓN MÁXIMA POSIBLE A OBTENER EN LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL. ] *100 | 75.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO    |
|       | PORCENTAJE DE PROGRAMAS DEFINIDOS  | DE LA TOTALIDAD DE LOS PROGRAMAS, EL INDICADOR MUESTRA EL AVANCE DE LOS MISMOS  | [ PROGRAMAS IMPLANTADOS ] / [ TOTAL DE PROGRAMAS ] *100   | 100.00<br>PORCENTAJE    | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO    |
|       | RAMO/UR: 06  |   |   |                         |   |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO : R002 - GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO  
 APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL       | INDICADOR   | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO   | META 2017 Y UNI MED          | CARACTERÍSTICAS  |
|-------------|---|---|---|------------------------------|--|
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO CAPACITADOS A TRAVÉS DEL SERVICIO CIVIL DE CARRERA.              | DEL TOTAL DEL NÚMERO DE SERVIDORES (AS) PÚBLICOS REQUERIDOS POR LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO PARA PARTICIPAR EN ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS POR EL SERVICIO CIVIL DE CARRERA. | [ NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS (AS) DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO PARTICIPANTES EN ACCIONES DE CAPACITACIÓN REALIZADAS POR EL SERVICIO CIVIL DE CARRERA ] / [ NÚMERO DE SERVIDORES (AS) PÚBLICOS REQUERIDOS POR LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO PARA PARTICIPAR EN ACCIONES DE CAPACITACIÓN. ] *100 | 100.00<br><br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br><br>FRECUENCIA: ANUAL<br><br>SENTIDO: CONSTANTE<br><br>ACUMULABLE: SI     |
|             | PORCENTAJE DE SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS ADSCRITOS AL SERVICIO CIVIL DE CARRERA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO EVALUADOS EN SU DESEMPEÑO | DEL TOTAL DE SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS ADSCRITOS AL SERVICIO CIVIL DE CARRERA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUE PORCENTAJE DE ELLOS CUENTA CON EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO  | [ NÚMERO DE SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS ADSCRITOS AL SERVICIO CIVIL DE CARRERA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO EVALUADOS (AS) EN SU DESEMPEÑO .<br><br>] / [ NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS TOTALES ADSCRITOS AL SERVICIO CIVIL DE CARRERA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO<br>] *100            | 100.00<br><br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br><br>FRECUENCIA: SEMESTRAL<br><br>SENTIDO: CONSTANTE<br><br>ACUMULABLE: NO |
|             | PORCENTAJE DE CANDIDATOS (AS) ENVIADOS (AS) A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO CON COMPETENCIAS EVALUADAS POR EL SERVICIO CIVIL DE CARRERA          | ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ NÚMERO DE CANDIDATOS FUERON EVALUADOS EN SUS COMPETENCIAS Y ENVIADOS A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO PARA OCUPAR UNA PLAZA VACANTE EN EL MARCO DE CONCURSOS DE OPOSICIÓN.  | [ NÚMERO DE CANDIDATOS (AS) CON COMPETENCIAS EVALUADAS HASTA LA ETAPA DE ENTREVISTA DE VALIDACIÓN DE PERFIL DENTRO DE UN CONCURSO DE OPOSICIÓN.<br>] / [ NÚMERO TOTAL DE CANDIDATOS (AS) CON COMPETENCIAS EVALUADAS ENVIADOS A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DENTRO DE UN CONCURSO DE OPOSICIÓN.<br>] *100   | 100.00<br><br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br><br>FRECUENCIA: ANUAL<br><br>SENTIDO: CONSTANTE<br><br>ACUMULABLE: NO     |
| RAMO/UR: 06 |   |   |   |                              |  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : BUEN GOBIERNO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : R002 - GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO  
APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL       | INDICADOR                       | DEFINICIÓN                      | MÉTODO DE CÁLCULO                | META 2017 Y UNI MED | CARACTERÍSTICAS     |
|-------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------|
| COMPONENTE  | PORCENTAJE DE LINEAMIENTOS      | ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL      | [ LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA |
|             | GENERALES PARA LA               | PORCENTAJE DE AVANCE DE         | ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS   |                     | FRECUENCIA: ANUAL   |
|             | ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS  | ELABORACIÓN Y EMISIÓN DE LOS    | HUMANOS ADSCRITOS A LAS          | PORCENTAJE          | SENTIDO: ASCENDENTE |
|             | HUMANOS ELABORADOS Y EMITIDOS   | LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA  | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA   |                     | ACUMULABLE: NO      |
|             | -----                           | ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS  | ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL,  |                     | -----               |
|             |                                 | ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS  | ELABORADOS Y EMITIDOS ] / [      |                     |                     |
|             |                                 | HUMANOS ADSCRITOS A LAS         | LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA   |                     |                     |
|             |                                 | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA  | ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS   |                     |                     |
|             |                                 | ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL. | HUMANOS ADSCRITOS A LAS          |                     |                     |
|             | PORCENTAJE DE ELABORACIÓN DEL   | -----                           | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA   | -----               | -----               |
|             | TABULADOR DE SUELDOS Y SALARIOS | DEL TABULADOR DE SUELDOS Y      | ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL   |                     |                     |
|             | PARA LOS TRES PODERES DE        | SALARIOS PARA LOS TRES PODERES  | PROGRAMADOS ] *100               |                     |                     |
|             | GOBIERNO Y ORGANISMOS           | DE GOBIERNO Y ORGANISMOS        | -----                            |                     |                     |
|             | AUTÓNOMOS                       | AUTÓNOMOS PROGRAMADO, ESTE      | [ TABULADOR DE SUELDOS Y         |                     |                     |
|             |                                 | INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ          | SALARIOS PARA LOS TRES PODERES   | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA |
|             |                                 | PORCENTAJE SE HA REALIZADO      | DE GOBIERNO Y ORGANISMOS         |                     | FRECUENCIA: ANUAL   |
|             |                                 |                                 | AUTÓNOMOS, REALIZADO ] / [       |                     | SENTIDO: ASCENDENTE |
|             |                                 |                                 | TABULADOR DE SUELDOS Y SALARIOS  |                     | ACUMULABLE: NO      |
|             |                                 |                                 | PARA LOS TRES PODERES DE         |                     |                     |
|             |                                 |                                 | GOBIERNO Y ORGANISMOS            |                     |                     |
|             |                                 |                                 | AUTÓNOMOS PROGRAMADO ] *100      |                     |                     |
| RAMO/UR: 06 |                                 |                                 |                                  |                     |                     |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                     |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | R002 - GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO  |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE |

| DESCRIPCIÓN |  | BIEN O SERVICIO  | BENEFICIARIOS | MONTO            |
|-------------|--|--|---------------|------------------|
| COMPONENTE  | R002-C1. SISTEMA DE GESTIÓN DEL TALENTO INTEGRADO  | PROGRAMAS PARA LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE GOBIERNO DEL ESTADO (4 PROGRAMAS EJECUTADOS)   | 500           | \$ 6,318,536.14  |
| RAMO/UR: 06 |  |  |               |                  |
| P0058       | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO   |  |               | \$ 6,318,536.14  |
| COMPONENTE  | R002-C2. SISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN PARA LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS IMPLEMENTADO (VI.4.1). | SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO CAPACITADOS A TRAVÉS DEL SERVICIO CIVIL DE CARRERA. (3000 SERVIDORES (AS) PÚBLICOS (AS) CAPACITADOS (AS))   | 3,000         | \$ 5,345,328.82  |
|             |  | SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS ADSCRITOS AL SERVICIO CIVIL DE CARRERA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO EVALUADOS EN SU DESEMPEÑO. (3000 SERVIDORES (AS) PÚBLICOS (AS) EVALUADOS (AS))   | 3,000         |                  |
|             |  | CANDIDATOS (AS) EVALUADOS HASTA LA ETAPA DE ENTREVISTA DE VALIDACIÓN DE PERFIL EN LOS CONCURSOS DE OPOSICIÓN AUTORIZADOS DE PLAZAS ADSCRITAS AL SERVICIO CIVIL DE CARRERA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE GUANAJUATO. (150 CANDIDATOS (AS) EVALUADOS (AS))                       | 150           |                  |
| RAMO/UR: 06 |  |  |               |                  |
| P0060       | SERVICIO CIVIL DE CARRERA  |  |               | \$ 5,345,328.82  |
| COMPONENTE  | R002-C3. RECURSOS HUMANOS ADMINISTRADOS (SERVIDORES PÚBLICOS EN FUNCIONES)                       | LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ADSCRITOS A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL EMITIDOS (1 LINEAMIENTOS EMITIDOS) TABULADOR DE SUELDOS Y SALARIOS PARA LOS TRES PODERES DE GOBIERNO Y ORGANISMOS AUTÓNOMOS ELABORADO. (1 TABULADOR ELABORADO) | 30,000        | \$ 22,304,093.38 |
|             |  |  | 30,000        |                  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | BUEN GOBIERNO                     |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | R002 - GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO  |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE |

| DESCRIPCIÓN |   | BIEN O SERVICIO | BENEFICIARIOS | MONTO            |
|-------------|---|-----------------|---------------|------------------|
| RAMO/UR: 06 |   |                 |               |                  |
| P0057       | ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RECURSOS HUMANOS |                 |               | \$ 22,304,093.38 |
| TOTAL       |   |                 |               | \$ 33,967,958.34 |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : GOBIERNO DEL ESTADO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : R005 - CERTEZA JURÍDICA EN EL ACTUAR DEL PODER EJECUTIVO  
APARTADO 1 : MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR   | OBJETIVO                 | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO  | TOTAL            |
|---------------|---|---|--------------------------|--|---|------------------|
| FIN           | CONTRIBUIR A LA EFECTIVIDAD Y CONOCIMIENTO DEL QUEHACER GUBERNAMENTAL, MEDIANTE LA DIFUSIÓN DE LOS PROGRAMAS, LOGROS, ACCIONES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, ASÍ COMO LA ATENCIÓN TRANSVERSAL Y MULTIDISCIPLINARIA DE TEMAS ESTRATÉGICOS EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA. | PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO.  | DISMINUIR                | ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL / FUENTE DE INFORMACIÓN ORIGINAL: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA. INTEGRADOR ESTATAL: INSTITUTO DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA | EXISTE ESTABILIDAD SOCIAL, POLÍTICA Y ECONÓMICA DEL ESTADO DE GUANAJUATO.   |                  |
| PROPOSITO     | EL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO CUENTA CON PROPUESTAS Y ACCIONES TRANSVERSALES Y MULTIDISCIPLINARIAS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y ATENCIÓN DE ASUNTOS EN MATERIA JURÍDICA.   | PORCENTAJE DE INICIATIVAS EN MATERIA JURÍDICA POR PARTE DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO PROPUESTAS AL CONGRESO DEL ESTADO APROBADAS. | INCREMENTAR              | EXPEDIENTES DE LA COORDINACIÓN GENERAL JURÍDICA / CONSEJERÍA Y ENLACE GUBERNAMENTAL  | EXISTE UNA VINCULACIÓN EFECTIVA ENTRE LOS PODERES DEL ESTADO.   |                  |
| COMPONENTE    | R005-C1. INICIATIVAS DE LEYES, DECRETOS, REGLAMENTOS Y ACUERDOS GUBERNATIVOS GENERADOS, ANALIZADOS Y REVISADOS.   | PORCENTAJE DE INICIATIVAS DE LEYES, REGLAMENTOS, DECRETOS Y ACUERDOS GUBERNATIVOS GENERADOS, ANALIZADOS Y REVISADOS.                | 100.00<br><br>PORCENTAJE | EXPEDIENTES DE LA COORDINACIÓN GENERAL JURÍDICA / CONSEJERÍA Y ENLACE GUBERNAMENTAL  | R005.C1-S1 EXISTE CONOCIMIENTO PLENO SOBRE LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NORMAS POR PARTE DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL. R005.C2-S2 SE CUENTA CON LA INFORMACIÓN DE SOPORTE POR PARTE DE LOS INVOLUCRADOS. | \$ 12,333,943.96 |
| RAMO/UR: 0212 |   |   |                          |  |   |                  |
| COMPONENTE    | R005-C2. DEMANDAS, CONVENIOS, ACUERDOS Y PROYECTOS DE CARÁCTER JURÍDICO ATENDIDOS   | PORCENTAJE DE DEMANDAS, CONVENIOS, ACUERDOS Y PROYECTOS DE CARÁCTER JURÍDICO ATENDIDOS  | 100.00<br>PORCENTAJE     | EXPEDIENTES DE LA COORDINACIÓN GENERAL JURÍDICA / CONSEJERÍA Y ENLACE GUBERNAMENTAL  | MISMO SUPUESTO  | \$ 11,911,515.97 |
| RAMO/UR: 0212 |   |   |                          |  |   |                  |
| TOTAL         |   |   |                          |  |   | \$ 24,245,459.93 |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : GOBIERNO DEL ESTADO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO : R005 - CERTEZA JURÍDICA EN EL ACTUAR DEL PODER EJECUTIVO

APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL         | INDICADOR  | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO  | META 2017 Y UNI MED | CARACTERÍSTICAS        |
|---------------|--|---|--|---------------------|------------------------|
| FIN           | PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE PERCI                                  | EL INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN GUANAJUATENSE MAYOR DE 18 AÑOS QUE PERCI   | [ POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE PERCI   | 26.75               | DIMENSIÓN: EFICACIA    |
|               | DESEMPEÑO DEL GOBIERNO.  | DESEMPEÑO DEL GOBIERNO DEL ESTADO.  | GOBIERNO ]   | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: BIANUAL    |
|               |  |   |  |                     | SENTIDO: DESCENDENTE   |
| PROPOSITO     | PORCENTAJE DE INICIATIVAS EN MATERIA JURÍDICA POR PARTE DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO | MEDIR EL PORCENTAJE DE INICIATIVAS EN MATERIA JURÍDICA  | [ INICIATIVAS DE LEYES, DECRETOS, ACUERDOS Y REGLAMENTOS APROBADOS POR EL CONGRESO DEL ESTADO. ] / [ TOTAL DE INICIATIVAS DE LEYES, DECRETOS, ACUERDOS Y REGLAMENTOS PROPUESTOS AL CONGRESO DEL ESTADO. ] *100   | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA    |
|               | PROPUESTAS AL CONGRESO DEL ESTADO APROBADAS.   | APROBADAS POR EL CONGRESO DEL ESTADO.   |  | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: TRIMESTRAL |
|               |  |   |  |                     | SENTIDO: ASCENDENTE    |
|               |  |   |  |                     | ACUMULABLE: NO         |
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DE INICIATIVAS DE LEYES, REGLAMENTOS, DECRETOS Y ACUERDOS GUBERNATIVOS      | MUESTRA EL PORCENTAJE DE INICIATIVAS DE LEYES, DECRETOS, REGLAMENTOS Y ACUERDOS GUBERNATIVOS GENERADOS Y REVISADOS RESPECTO DE LAS          | [ INICIATIVAS DE LEYES, REGLAMENTOS, DECRETOS Y ACUERDOS GUBERNATIVOS QUE HAN SIDO GENERADOS, REVISADOS Y ANALIZADOS ] / [ INICIATIVAS DE LEYES, REGLAMENTOS, DECRETOS Y ACUERDOS GUBERNATIVOS QUE HAN SIDO REQUERIDOS POR DEPENDENCIAS, ENTIDADES Y TITULAR DEL PODER EJECUTIVO. ] *100 | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA    |
|               | GENERADOS, ANALIZADOS Y REVISADOS.   | REQUERIDAS COMO PARTE DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS.  |  | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL      |
|               |  |   |  |                     | SENTIDO: CONSTANTE     |
|               |  |   |  |                     | ACUMULABLE: NO         |
| RAMO/UR: 0212 |  |   |  |                     |                        |
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DE DEMANDAS, CONVENIOS, ACUERDOS Y PROYECTOS DE CARÁCTER JURÍDICO           | MUESTRA EL GRADO DE CUMPLIMIENTO CON RESPECTO AL NÚMERO DE DEMANDAS, CONVENIOS, ACUERDOS Y PROYECTOS DE CARÁCTER JURÍDICO QUE SON RECIBIDOS | [ DEMANDAS, CONVENIOS, ACUERDOS Y PROYECTOS DE CARÁCTER JURÍDICO ATENDIDOS ] / [ DEMANDAS, CONVENIOS, ACUERDOS Y PROYECTOS DE CARÁCTER JURÍDICO RECIBIDOS ] *100   | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA    |
|               | ATENDIDOS  |   |  | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL      |
|               |  |   |  |                     | SENTIDO: ASCENDENTE    |
| RAMO/UR: 0212 |  |   |  |                     |                        |



ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | GOBIERNO DEL ESTADO                                      |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | R005 - CERTEZA JURÍDICA EN EL ACTUAR DEL PODER EJECUTIVO |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE                        |

| DESCRIPCIÓN   |   | BIEN O SERVICIO   | BENEFICIARIOS | MONTO            |
|---------------|---|---|---------------|------------------|
| COMPONENTE    | R005-C1. INICIATIVAS DE LEYES, DECRETOS, REGLAMENTOS Y ACUERDOS GUBERNATIVOS GENERADOS, ANALIZADOS Y REVISADOS. | INICIATIVAS DE LEYES, ACUERDOS GUBERNATIVOS, NOMBRAMIENTOS, REGLAMENTOS, SEGUIMIENTOS A EXHORTOS GENERADOS. (130 EXPEDIENTES/DOCUMENTOS GENERADOS)  | 63            | \$ 12,333,943.96 |
| RAMO/UR: 0212 |   |   |               |                  |
| P1120         | ATENCIÓN DE LA AGENDA LEGISLATIVA   |   |               | \$ 12,333,943.96 |
| COMPONENTE    | R005-C2. DEMANDAS, CONVENIOS, ACUERDOS Y PROYECTOS DE CARÁCTER JURÍDICO ATENDIDOS                               | ACTOS, CONTRATOS, CONVENIOS Y DEMÁS INSTRUMENTOS JURÍDICOS EN LOS QUE PARTICIPA EL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO, PROCESOS JURISDICCIONALES EN LOS QUE SE INTERVIENE EN REPRESENTACIÓN DEL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO, CONSULTAS Y ASESORÍAS ATENDIDOS. (500 ASUNTOS JURÍDICOS ATENDIDOS.) | 63            | \$ 11,911,515.97 |
| RAMO/UR: 0212 |   |   |               |                  |
| P1122         | ATENCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS.  |   |               | \$ 11,911,515.97 |
| TOTAL         |   |   |               | \$ 24,245,459.93 |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | GOBIERNO DEL ESTADO                        |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | R006 - VINCULACIÓN Y GESTIÓN GUBERNAMENTAL |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)  |

| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR  | OBJETIVO                 | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO   | TOTAL            |
|---------------|---|--|--------------------------|--|--|------------------|
| FIN           | CONTRIBUIR A LA EFECTIVIDAD Y CONOCIMIENTO DEL QUEHACER GUBERNAMENTAL, MEDIANTE LA DIFUSIÓN DE LOS PROGRAMAS, LOGROS, ACCIONES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, ASÍ COMO LA ATENCIÓN TRANSVERSAL Y MULTIDISCIPLINARIA DE TEMAS ESTRATÉGICOS EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA. | PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. | DISMINUIR                | ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL / FUENTE DE INFORMACIÓN ORIGINAL: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA. INTEGRADOR ESTATAL: INSTITUTO DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA | EXISTE ESTABILIDAD SOCIAL, POLÍTICA Y ECONÓMICA EN EL PAÍS.                      |                  |
| PROPOSITO     | EL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO CUENTA CON PROPUESTAS Y ACCIONES TRANSVERSALES Y MULTIDISCIPLINARIAS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y ATENCIÓN DE TEMAS ESTRATÉGICOS.  | PORCENTAJE DE COMPROMISOS DEL PROGRAMA DE GOBIERNO DEL PODER EJECUTIVO CUMPLIDOS.      | INCREMENTAR              | BASES DE DATOS DE LA CONSEJERÍA Y ENLACE DE GUBERNATURA Y ÓRGANOS DESCONCENTRADOS / CONSEJERÍA Y ENLACE GUBERNAMENTAL  | EXISTEN CONDICIONES POLÍTICAS, SOCIALES Y ECONÓMICAS EN EL ESTADO DE GUANAJUATO. |                  |
| COMPONENTE    | R006-C1. ATENCIÓN TRANSVERSAL Y MULTIDISCIPLINARIA DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS BRINDADA PARA LA MEJOR IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE LA ENTIDAD EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA.   | PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS ATENDIDOS.                        | 100.00<br><br>PORCENTAJE | EXPEDIENTES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE VINCULACIÓN Y GESTIÓN GUBERNAMENTAL / CONSEJERÍA Y ENLACE GUBERNAMENTAL  | R006.C1-S1 SE CUENTA CON DISPOSICIÓN DE LAS PARTES INVOLUCRADAS.                 | \$ 15,460,721.45 |
| RAMO/UR: 0212 |   |  |                          |  |  |                  |
| TOTAL         |   |  |                          |  |  | \$ 15,460,721.45 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ESTRATEGIA TRANSVERSAL : GOBIERNO DEL ESTADO  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO : R006 - VINCULACIÓN Y GESTIÓN GUBERNAMENTAL  
APARTADO 2 : FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

| NIVEL         | INDICADOR  | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO   | META 2017 Y UNI MED      | CARACTERÍSTICAS  |
|---------------|--|---|---|--------------------------|--|
| FIN           | PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. | EL INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN GUANAJUATENSE MAYOR DE 18 AÑOS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO DEL ESTADO. | [ POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO ]  | 26.75<br><br>PORCENTAJE  | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: BIANUAL<br>SENTIDO: DESCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
| PROPOSITO     | PORCENTAJE DE COMPROMISOS DEL PROGRAMA DE GOBIERNO DEL PODER EJECUTIVO CUMPLIDOS.      | MEDIR EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DEL PROGRAMA DE GOBIERNO 2012-2018.  | [ COMPROMISOS CUMPLIDOS DEL PROGRAMA DE GOBIERNO 2012-2018 ] / [ TOTAL DE COMPROMISOS DEL PROGRAMA DE GOBIERNO 2012-2018 ] *100   | 66.04<br><br>PORCENTAJE  | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: SI    |
| COMPONENTE    | PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS ATENDIDOS.                        | MUESTRA EL PORCENTAJE DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS ATENDIDOS RESPECTO A LOS REQUERIDOS   | [ ASUNTOS ESTRATÉGICOS DEL PODER EJECUTIVO QUE FUERON ATENDIDOS POR LA CONSEJERÍA Y ENLACE DE GUBERNATURA ] / [ ASUNTOS ESTRATÉGICOS DEL PODER EJECUTIVO QUE FUERON REQUERIDOS A LA CONSEJERÍA Y ENLACE DE GUBERNATURA ] *100 | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: CONSTANTE<br>ACUMULABLE: NO     |
| RAMO/UR: 0212 |  |   |   |                          |  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | GOBIERNO DEL ESTADO                        |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | R006 - VINCULACIÓN Y GESTIÓN GUBERNAMENTAL |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE          |

| DESCRIPCIÓN |   | BIEN O SERVICIO  | BENEFICIARIOS | MONTO            |
|-------------|---|--|---------------|------------------|
| COMPONENTE  | R006-CI. ATENCIÓN TRANSVERSAL Y MULTIDISCIPLINARIA DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS BRINDADA PARA LA MEJOR IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE LA ENTIDAD EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA. | ASUNTOS ESTRATÉGICOS DEL PODER EJECUTIVO ATENDIDOS (2111 ASUNTOS ESTRATÉGICOS ATENDIDOS) | 61            | \$ 15,460,721.45 |
|             |   | RAMO/UR: 0212  |               |                  |
| P1126       | VINCULACIÓN Y GESTIÓN GUBERNAMENTAL   |  |               | \$ 15,460,721.45 |
| TOTAL       |   |  |               | \$ 15,460,721.45 |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | GOBIERNO DEL ESTADO                       |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | R007 - COMUNICACIÓN SOCIAL                |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) |

| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  | OBJETIVO                 | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO   | TOTAL            |
|---------------|--|--|--------------------------|--|--|------------------|
| FIN           | CONTRIBUIR A LA EFECTIVIDAD Y CONOCIMIENTO DEL QUEHACER GUBERNAMENTAL, MEDIANTE LA DIFUSIÓN DE LOS PROGRAMAS, LOGROS, ACCIONES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICAS ESTATAL, ASÍ COMO LA ATENCIÓN TRANSVERSAL Y MULTIDISCIPLINARIA DE TEMAS ESTRATÉGICOS EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA. | PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. | DISMINUIR                | ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL / FUENTE DE INFORMACIÓN ORIGINAL: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA. INTEGRADOR ESTATAL: INSTITUTO DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA | EXISTE ESTABILIDAD SOCIAL, POLÍTICA Y ECONÓMICA DEL ESTADO DE GUANAJUATO.  |                  |
| PROPOSITO     | LOS ORGANISMOS DE GOBIERNO DEL ESTADO CUENTAN CON IMAGEN INSTITUCIONAL   | PORCENTAJE DE ORGANISMOS CON IMAGEN VALIDADA POR LA CGCS                               | INCREMENTAR              | REGISTRO DE UNIDADES DE COMUNICACIÓN SOCIAL / CGCS   | LAS UNIDADES DE COMUNICACIÓN SOCIAL FORMULAN REQUERIMIENTOS DE VALIDACIÓN DE IMAGEN A LA CGCS.                                     |                  |
| COMPONENTE    | R007-CL. PRODUCTOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL REALIZADOS   | PORCENTAJE DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL ELABORADOS                  | 100.00<br><br>PORCENTAJE | INFORMES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL ELABORADOS / CGCS   | R007-CL. SE DIFUNDEN A TRAVÉS DE LOS DISTINTOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOS PRODUCTOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL REALIZADOS POR LA CGCS. | \$ 77,642,446.59 |
| RAMO/UR: 0202 |  |  |                          |  |  |                  |
| TOTAL         |  |  |                          |  |  | \$ 77,642,446.59 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | GOBIERNO DEL ESTADO          |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | R007 - COMUNICACIÓN SOCIAL   |
| APARTADO 2 :              | FICHA TÉCNICA DE INDICADORES |

| NIVEL         | INDICADOR  | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO   | META 2017 Y UNI MED      | CARACTERÍSTICAS   |
|---------------|--|---|---|--------------------------|---|
| FIN           | PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO. | EL INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN GUANAJUATENSE MAYOR DE 18 AÑOS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO DEL ESTADO.     | [ POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE PERCIBE UN MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO ]  | 26.75<br><br>PORCENTAJE  | DIMENSIÓN: CALIDAD<br>FRECUENCIA: BIANUAL<br>SENTIDO: DESCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
| PROPOSITO     | PORCENTAJE DE ORGANISMOS CON IMAGEN VALIDADA POR LA CGCS                               | DEL TOTAL DE ORGANISMOS CON SOLICITUDES DE VALIDACIÓN DE IMAGEN, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE LOS ORGANISMOS CON IMAGEN VALIDADA | [ ORGANISMOS CON IMAGEN VALIDADA POR LA CGCS ] / [ ORGANISMOS QUE INGRESAN SOLICITUDES DE VALIDACIÓN DE IMAGEN A LA CGCS ] *100 | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO   |
|               | PORCENTAJE DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL ELABORADOS                  | DEL TOTAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL SOLICITADOS, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE ELABORADOS                      | [ PRODUCTOS Y SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL ELABORADOS ] / [ PRODUCTOS Y SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL SOLICITADOS ] *100 | 100.00<br><br>PORCENTAJE | DIMENSIÓN: EFICACIA<br>FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO   |
| RAMO/UR: 0202 |  |   |   |                          |   |



ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | GOBIERNO DEL ESTADO               |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | R007 - COMUNICACIÓN SOCIAL        |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE |

| DESCRIPCIÓN |  | BIEN O SERVICIO   | BENEFICIARIOS | MONTO            |
|-------------|--|---|---------------|------------------|
| COMPONENTE  | R007-C1. PRODUCTOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL REALIZADOS         | PRODUCTOS Y SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL ELABORADOS (3716057 PRODUCTOS Y SERVICIOS VALIDADOS) | 3,716.057     | \$ 77,642,446.59 |
|             |  | RAMO/UR: 0202   |               |                  |
| P1156       | ELABORACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL. |   |               | \$ 77,642,446.59 |
| TOTAL       |  |   |               | \$ 77,642,446.59 |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | GOBIERNO DEL ESTADO                                       |
|                           | W001 - INCREMENTO EN EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS Y         |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | PRESTACIONES CON UNA CULTURA DE CALIDAD, EXCELENCIA EN EL |
|                           | SERVICIO Y AMABILIDAD                                     |
| APARTADO 1 :              | MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)                 |

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR   | OBJETIVO               | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO   | TOTAL               |
|-------|---|---|------------------------|--|--|---------------------|
| FIN   | CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD SOCIAL DE LOS DERECHOHABIENTES, MEDIANTE LA GARANTÍA DE LOS RECURSOS PARA BRINDARLES UNA COBERTURA TOTAL EN EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS Y PRESTACIONES.                              | AÑO DE DESCAPITALIZACIÓN (AL ESCENARIO DEL 5%)                        | INCREMENTAR            | ESTUDIO ACTUARIAL / INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO       | SE MANTIENE UNA ESTRUCTURA DE DERECHOHABIENTES CONFORME A LO PROYECTADO. SE MANTIENEN EN CRECIMIENTO LOS INGRESOS POR CUOTA-APORTACIÓN Y POR EL RENDIMIENTO DE LAS INVERSIONES; LOS EGRESOS PRESENTAN AUMENTOS MÍNIMOS.  |                     |
|       | INSTITUTO COADYUVANTE EN LA CALIDAD DE VIDA, SEGURIDAD SOCIAL Y BIENESTAR ECONÓMICO DE SUS DERECHOHABIENTES, OTORGANDO SEGUROS, PRESTACIONES Y SERVICIOS DE CALIDAD CON UNA CULTURA DE SERVICIO Y AMABILIDAD. | PORCENTAJE DE OTORGAMIENTO EN LOS SEGUROS, PRESTACIONES Y SERVICIOS   | INCREMENTAR            | REPORTE MENSUAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES PRESENTADO A CONSEJO DIRECTIVO / ISSEG | SE MANTIENE UNA ESTRUCTURA DE DERECHOHABIENTES (DEMOGRÁFICA) CONFORME A LO PROYECTADO. LAS SOLICITUDES DE SEGUROS (RIESGO DE TRABAJO, INVALIDEZ, VEJEZ, JUBILACIÓN, MUERTE, RETIRO, VIDA), ASÍ COMO DE OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS (CORTO PLAZO E HIPOTECARIO) SE MANTIENE EN LOS NIVELES PRONOSTICADOS. |                     |
|       | W001-C1. DERECHOHABIENTES ATENDIDOS CON SERVICIOS Y TRÁMITES DE CALIDAD, TIEMPO DE RESPUESTA ÓPTIMO Y UN TRATO AMABLE   | VARIACIÓN PORCENTUAL EN EL NÚMERO DE SEGUROS Y PRESTACIONES OTORGADOS | 0.00 TASA DE VARIACIÓN | REPORTE MENSUAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES PRESENTADO A CONSEJO DIRECTIVO / ISSEG | W001-C1-S1 SE MANTIENEN EN AUMENTO LAS SOLICITUDES DE SEGUROS (RIESGO DE TRABAJO, INVALIDEZ, VEJEZ, JUBILACIÓN, MUERTE, RETIRO, VIDA), ASÍ COMO DE OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS (CORTO PLAZO E HIPOTECARIO).  | \$ 2,408,451,502.59 |
|       | RAMO/UR: 3031   |   |                        |  |  |                     |
| TOTAL |   |   |                        |  |  | \$ 2,408,451,502.59 |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | GOBIERNO DEL ESTADO                                       |
|                           | W001 - INCREMENTO EN EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS Y         |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | PRESTACIONES CON UNA CULTURA DE CALIDAD, EXCELENCIA EN EL |
|                           | SERVICIO Y AMABILIDAD                                     |
| APARTADO 2 :              | FICHA TÉCNICA DE INDICADORES                              |

| NIVEL         | INDICADOR                             | DEFINICIÓN  | MÉTODO DE CÁLCULO  | META 2017 Y UNI MED | CARACTERÍSTICAS  |
|---------------|---------------------------------------|---|--|---------------------|--|
| FIN           | AÑO DE DESCAPITALIZACIÓN (AL          | AÑO DE DESCAPITALIZACIÓN (AL  | [ AÑO DE DESCAPITALIZACIÓN (AL   | 2092                | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | ESCENARIO DEL 5%)                     | ESCENARIO DEL 5%)   | ESCENARIO DEL 5%) ]  | AÑO                 | FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
| PROPOSITO     | PORCENTAJE DE OTORGAMIENTO EN         | DEL TOTAL DE SEGUROS, PRESTACIONES Y SERVICIOS                                | [ SEGUROS, PRESTACIONES Y  | 100.00              | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | LOS SEGUROS, PRESTACIONES Y SERVICIOS | SOLICITADOS, ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE LOS MISMOS QUE SE OTORGÓ | SERVICIOS OTORGADOS ] / [ SEGUROS, PRESTACIONES Y SERVICIOS SOLICITADOS ] *100 | PORCENTAJE          | FRECUENCIA: ANUAL<br>SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO |
| COMPONENTE    | VARIACIÓN PORCENTUAL EN EL            | MUESTRA LA VARIACIÓN  | ( [ NÚMERO DE SEGUROS Y  | 0.00                | DIMENSIÓN: EFICACIA  |
|               | NÚMERO DE SEGUROS Y                   | PORCENTUAL ANUAL EN EL NÚMERO DE SEGUROS Y PRESTACIONES                       | PRESTACIONES OTORGADOS EN EL AÑO ACTUAL ] / [ NÚMERO DE SEGUROS Y PRESTACIONES |                     | FRECUENCIA: ANUAL  |
|               | PRESTACIONES OTORGADOS                | OTORGADOS EN UN AÑO CON RESPECTO AL ANTERIOR                                  | OTORGADOS EN EL AÑO ANTERIOR ] -1)*100   | TASA DE VARIACIÓN   | SENTIDO: ASCENDENTE<br>ACUMULABLE: NO                      |
| RAMO/UR: 3031 |                                       |   |  |                     |  |

ANÁLISIS PROGRAMÁTICO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ESTRATEGIA TRANSVERSAL :  | GOBIERNO DEL ESTADO                                       |
|                           | W001 - INCREMENTO EN EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS Y         |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO : | PRESTACIONES CON UNA CULTURA DE CALIDAD, EXCELENCIA EN EL |
|                           | SERVICIO Y AMABILIDAD                                     |
| APARTADO 3 :              | PROCESOS/PROYECTOS POR COMPONENTE                         |

| DESCRIPCIÓN |   | BIEN O SERVICIO  | BENEFICIARIOS | MONTO               |
|-------------|---|--|---------------|---------------------|
| COMPONENTE  | W001-C1. DERECHOHABIENTES ATENDIDOS CON SERVICIOS Y TRÁMITES DE CALIDAD, TIEMPO DE RESPUESTA ÓPTIMO Y UN TRATO AMABLE | SISTEMA DE INDICADORES DE SEGUROS Y PRESTACIONES ACTUALIZADO DE FORMA MENSUAL. (12 ACTUALIZACIONES REALIZADAS) | 69,143        | \$ 2,408,451,502.59 |
|             |   | RAMO/UR: 3031  |               |                     |
| P1916       | ADMINISTRACIÓN DEL OTORGAMIENTO DE LOS SEGUROS Y PRESTACIONES ESTIPULADOS EN LA LEY.                                  |  |               | \$ 2,408,451,502.59 |
| TOTAL       |   |  |               | \$ 2,408,451,502.59 |

## ANÁLISIS PROGRAMÁTICO